

ЖУРНАЛ ЦИФРОВОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ

www.dgt.kz

Digital KAZAKHSTAN

№4/2007 апрель 2007

Тройка,
семерка, туз...



56

ДОРОЖНАЯ КАРТА
IT-ОТРАСЛИ

ЗАРОЖДЕНИЕ
НЗОС

СТРАНА
КОМПЬЮТЕРНОГО
ФОРМАТА



◆ СОДЕРЖАНИЕ ◆

MEDIATOR

ДЕРЖАВНЫЙ ДРАЙВ. Слово главного редактора. **4 стр.**

ДОРОЖНАЯ КАРТА ИТ-ОТРАСЛИ. Представители ИТ-общественности в лице президента компании «Плюсмикро» Дмитрия ГУСАКА, президента Казахстанской ассоциации софтверных компаний Еркина СУЛЕЙМЕНОВА и вице-президента компании New Age Technologies Александра ЕВСЮКОВА — дискутируют в качестве *person grata* нашей редакции... **8 стр.**



ВОСЕМЬ ИНИЦИАТИВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СОФТВЕРНОЙ ИНДУСТРИИ...

Они исходят от двух Ассоциаций — Казахстанской софтверной ассоциации и Казахстанской ассоциации ИТ-компаний в качестве предполагаемого рабочего документа для создания продуктивной и действенной госпрограммы по развитию софтверной индустрии в соответствии с приоритетными задачами февральского Послания Главы государства Нурсултана Назарбаева «Новый Казахстан в новом мире». **20 стр.**

КАК СДЕЛАТЬ АПГРЕЙД. Практически все успешные современные государства, активно интегрированные в систему мирохозяйственных связей, сделали ставку на «умную экономику», но как это сделать? Об этом речь в статье президента Казахстанской ассоциации ИТ-компаний Нурлана ИСИНА. **24 стр.**



ассоциаций, бизнес-структур и международных организаций... Актуальный рассказ. **36 стр.**

ЗАРОЖДЕНИЕ НЗОС. Решение о создании собственного ноу-хау в ИТ-технологиях — о создании в республике национальной защищенной операционной системы — далось госструктурам нелегко. Первая половина конференции прошла под «зонтиком» сомнений... Аналитический очерк. **40 стр.**

СИТО ДЛЯ ВЛАСТИ. Свыше 95 тысяч госслужащих составляют на сегодня чиновничий контингент Казахстана. И каждые три года эта внушительная армия государственных людей должна проходить обязательную аттестацию... Тематическая статья-интервью. **44 стр.**

E-GOVERNMENT

СТРАНА КОМПЬЮТЕРНОГО ФОРМАТА. Первая международная выставка «e-Kazakhstan» в Астане. Фоторепортаж и очерковые зарисовки. **30 стр.**

КАК ИДТИ ПО е-ПУТИ. Для обсуждения важнейших вопросов по реализации программы внедрения е-правительства 30 марта в столичную гостиницу «Okan InterContinental» были приглашены представители госорганов, общественных ИТ-ассоциаций, бизнес-структур и международных организаций... Актуальный рассказ. **36 стр.**



SOFTWARE

ТОЛМАЧ ЭПОХИ ХАЙТЕК. Автопереводчик с «государственного» на «межнациональный» и обратно способен значительно облегчить жизнь бизнесменам, чиновникам и простым гражданам, которые еще не успели выучить казахский язык. Тематический очерк. **48 стр.**

ТРОЯНСКИЕ КОНИ НАСТУПАЮТ. Само понятие «Троянский конь» означает что-то безобидное внешне, но хранящее опасность внутри себя. «Троянских коней» условно можно разделить на три вида... Экспертная статья. **54 стр.**

NETWORKING

ТРОЙКА, СЕМЕРКА, ТУЗ... На локальном рынке подвижной сотовой связи с января работает три GSM-оператора: GSM-Казахстан, КаP-Тел и новый в прямом смысле этого слова — ТОО «Mobile Telecom Service». Оператор представляет собой дочернюю компанию Казахтелекома с торговой маркой Neo... Аналитическая статья. **56 стр.**



КОММУНИКАЦИИ С ИНТЕЛЛЕКТОМ. Рассказ-репортаж из Москвы о шестой версии системы унифицированных коммуникаций Cisco, которая представляет собой полное решение для передачи голоса, видео и данных. **62 стр.**

EDUCATION

ТАЙНЫ ПОЛИТЕХА. Никогда не появлялось желание узнать, чем живёт столичный колледж, выпускающий прославленный «высококачественный продукт» — программистов? Тематическое интервью-беседа. **70 стр.**



RELAX

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СИСАДМИНОМ. Эффективная комплексная инструкция для угнетённых юзеров и не только. Юмореска. **78 стр.**



Издается с октября 2006 года. Выходит один раз в месяц.
№ 4 (06), апрель 2007г.

Редакционный совет

ЕСЕКЕЕВ К.Б.,
председатель Агентства РК
по информатизации и связи
ЖУМАГАЛИЕВ А.К.,
председатель правления АО «Казахтелеком»
МАХАМБЕТАЖИЕВ Б.А.,
председатель правления
АО «Национальные информационные технологии»
ИСИН Н.К.,
президент Казахстанской
Ассоциации IT-компаний
СУЛЕЙМЕНОВ Е.Р.,
президент Казахстанской
Ассоциации софтверных компаний
ШУЖЕЕВА А.Т.,
заместитель директора департамента
информатизации Агентства РК
по информатизации и связи

Команда

Директор: Елена КАРПЕНКО
Первый заместитель: Александра ШИН
Главный редактор: Бейбит САХАНОВ
Научный редактор: Ахмет ИБРАЕВ
Журналисты: Надежда АКУЛОВА, Ольга АНТОНОВА,
Дулат ЖУМАГАЗИН, Ирина ЛОСКУТНИКОВА
Фото: Владимир ТРОФИМЧУК
Дизайн и верстка: Людмила ТКАЧЁВА
Корректор: Татьяна СОБЕСКАЯ
Представитель в г.Алматы: Алексей АКУЛОВ
PR: Индира ШЕРКЕНОВА

Учредитель и издатель:
ТОО «Astana Media Promotion»

Координаты

Адрес редакции:
г.Астана, левый берег, р.Ишим,
ул. 19-я магистраль, д. 21/1, офис 77
(жилой комплекс «Меруерт»,
рядом с Министерством обороны РК)
Для контактов:
тел: 8 (3172) 50-38-79,
тел./факс: 8 (3172) 50-38-58
e-mail: shin@dgt.kz, sakhanov@dgt.kz

Подписной индекс 75 436
(индекс указан в Дополнении №6 к Каталогу
АО «Казпочта» «Газеты и журналы на 2007 год»)

Свидетельство о постановке на учет средства массовой информации № 75757-К выдано 02.09.2006 г. Министерством культуры и информации Республики Казахстан.

Тираж: 5 000 экземпляров
Отпечатано: Типография ТОО «Бизнес Медиа», г. Алматы

ПРИМЕЧАНИЕ: Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов и достоверность сообщений информационных агентств. Мнения авторов не всегда совпадают с мнением редакции. Перепечатка материалов журнала Digital Kazakhstan и использование их в любой форме, в том числе в электронных СМИ, возможны только с письменного разрешения редакции. Публикации коммерческого характера отмечены знаком PR.

Державный драйв

Здравствуй, читатель! Перед тобой лежит номер, посвященный... Впрочем, так или иначе, но каждый номер Digital Kazakhstan направлен на поддержку политики формирования е-державы. Вот и в апрельском номере упор сделан на нахождение точек соприкосновения всех заинтересованных сторон в реализации этого сверхактуального проекта для нашей республики. Начиная с того, что представители IT-общественности в лице патриарха данного сегмента рынка, президента компании «Плюсмикро» Дмитрия ГУСАКА, президента Казахстанской ассоциации софтверных компаний Еркина СУЛЕЙМЕНОВА и первого вице-президента компании New Age Technologies Александра ЕВСЮКОВА — достаточно славно подискутировали в качестве person grata нашей редакции на тему «Дорожной карты ИТ-отрасли». Особенно если учесть, что «Восемь инициатив...» двух профессиональных объединений страны способны озадачить (в оптимальном направлении) немало горячих и лихих голов государственных мужей. Огоньку прибавил разделу MEDIATOR президент Казахстанской ассоциации IT-компаний Нурлан ИСИН, задавшись вопросом «Как сделать апгрейд» отрасли.

Первая международная выставка «e-Kazakhstan» в Астане с участием представителей, кажется, десяти государств, вкупе с конференцией «На пути к электронному Казахстану», нашли свои гла- мурно виртуальные отражения в фоторепортаже Владимира ТРОФИМЧУКА. Дополнительный драйв придается в неформальном рассказе Ирины ЛОС-



КУТНИКОВОЙ «Страна компьютерного формата» и путеводных заметках «Как идти по e-пути» Ольги АНТОНОВОЙ, постараившейся собрать мозаику дорожных e-указателей на столь представительной конференции. А еще в разделе E-GOVERNMENT порадует сторонников разработки национальной операционной системы «Зарождением НЗОС» Надежда АКУЛОВА, а безжалостное «Сито для власти» и вовсе отсеет все хмурые сомнения по поводу поступления на госслужбу.

Раздел SOFTWARE представлен уникальным «Толмачом эпохи хайтек» Дулата ЖУМАГАЗИНА. Сей автопереводчик (с «государственного» на «меж-

национальный» и обратно) является весьма своеобразной разработкой фирмы «Изет» и способен значительно облегчить жизнь бизнесменам, чиновникам и простым гражданам, которые еще не успели выучить казахский язык. В дополнение как всегда актуальная тема всепроникающих «Троянских коней...» от нашего внештатного автора Виталия РАХИМОВА.

Аналитические выкладки Надежды АКУЛОВОЙ в разделе NETWORKING о перспективах игроков на рынке телекоммуникаций, надеюсь, привнесут ясность в неоднозначный пасьянс «Тройки, семерки и туза». А «Коммуникации с интеллектом», безусловно, вызовут жгучий интерес соотечественников к новейшей IP-спирали развития цифровой цивилизации, представляющей читательскому вниманию вашим покорным слугой в репортаже из Москвы.

Закулисные «Тайны Политеха» в борьбе за светлое настоящее и будущее молодого поколения «айтишников» поведает вам Ольга АНТОНОВА в разделе EDUCATION.

В заключение предлагаем инструкцию «Как пользоваться сисадмином», вещь весьма необходимую для юзера. Можно начать читать журнал прямо с неё, дабы успеть принять необходимые превентивные меры в отношении вашего искушённого коллеги!

До встречи в следующем номере!

**С уважением,
Бейбит САХАНОВ,
главный редактор
Digital Kazakhstan**



КАЧЕСТВО ПОСТОЯННО!

[WWW.ITRC.KZ](http://www.itrc.kz)

СЕРТИФИЦИРОВАНО ISO 9001:2000



г. Астана, ул. Бейбитшилик, 18, 4 этаж
Телефоны: +7 (3172) 91-00-27, 91-00-28
Факс: +7 (3172) 91-00-27
E-mail: info@itrc.kz



ВНИМАНИЕ, АКЦИЯ!

ИЗДАНИЕ «DIGITAL KAZAKHSTAN» СОВМЕСТНО С КОМИТЕТОМ ПО ОХРАНЕ ПРАВ ДЕТЕЙ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН НАПОМИНАЕТ О ПРОДОЛЖЕНИИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ АКЦИИ «ПОДАРИ КОМПЬЮТЕР ДЕТСКОМУ ДОМУ».

Целью нашей благотворительной акции «Подари компьютер детскому дому» является привлечение и обучение детей, находящихся под опекой государства, к компьютерной грамотности, приобщение к новым цифровым технологиям. Для кого-то из них, возможно, компьютер станет профессией, а кто-то войдет во взрослую профессиональную жизнь продвинутым пользователем.

Разве в детстве или чуть более позднем возрасте Вы не мечтали о машинах, которые сами решают задачи, учат рисовать, позволяют порвать на мелкие клочки страшных монстров из виртуальной реальности? Теперь компьютер есть почти в каждом доме. А в детских домах, интернатах, порой не хватает самого простого: слабенькой машины, чтобы вести картотеки, показывать детям слайды или учить правильно писать, быстро печатать, пользоваться, наконец, этим самым компьютером.

В Казахстане на сегодняшний день насчитывается 11 школ-интернатов, 47 детских домов, в которых обучаются, воспитываются и растут около 11 700 детей. На сегодняшний день, к сожалению, не все детские учреждения могут похвастаться наличием современной техники, многие дети не владеют компьютерной грамотностью.

Мы обращаемся к бизнес-сообществу: «Поможем общими усилиями приоб-

рести наших детей к будущему «цифровому Казахстану». Что для этого нужно?

Для принятия участия в нашей совместной акции мы просим подарить Детским домам Казахстана не менее 2 (двух) компьютеров. Вы также можете взять «шефство» над определенным детским домом, помочь в создании на месте полноценного компьютерного класса.

Всем заинтересовавшимся необходимо:

1. Выбрать детский дом, интернат, которым Вы хотите подарить компьютеры.
2. Позвонить в редакцию журнала «Digital Kazakhstan».

Наш журнал намерен подробно освещать ход данной благотворительной акции, а в конце подвести ее итоги с обнародованием результатов на страницах нашего издания.



Сроки

проведения

акции –

с 01 декабря 2006 года

по 01 июня 2007 года.

Адрес редакции:

г.Астана, левый берег, р.Ишим,
ул. 19-я магистраль,
д. 21/1, офис 77
(жилой комплекс «Меруэрт»,
рядом с Министерством
обороны Республики Казахстан)

Телефоны для контактов:
8(3172) 50-38-79, 50-38-58 (факс)
E-mail:

МИНИМАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОДАРОЧНОГО КОМПЬЮТЕРА:

1. ПРОЦЕССОР С ТАКТОВОЙ ЧАСТОТОЙ 1,46 ГГЦ
2. РАЗМЕР МОНИТОРА 17 ДЮЙМОВ, XGA 1024 X 768
3. ОБЪЕМ ОЗУ 256 МВ
4. ЖЕСТКИЙ ДИСК С ОБЪЕМОМ 40 ГБ
5. ОПТИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬ DVD/CDRW/
6. СЕТЕВЫЕ АДАПТОРЫ: LAN 10/100/WIFI 802.11B/G/
7. ГАРНИТУРА (НАУШНИКИ)
8. МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА (ПРИНТЕР, КОПИР, СКАНЕР)

Школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Акмолинская школа-интернат, г. Кокшетау, ул. Пугачева138 тел. 8-316-22-57905
 2. Атырауская областная школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР, г. Атырау, 4 мкр., ул. Владимира, 28, тел. 21-27-17
 3. Восточно-Казахстанская областная школа-интернат им. Гагарина, г. Риддер, ул. Фрунзе, тел. 8-236-46-21670
 4. Жамбылская школа-интернат Саввы, с. Мерке, ул. Ахтамбердиева , 1, тел. 8-326-32-21498
 5. Литвинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Карагандинская область, Осакаровский р-он, с. Есиль.
 6. Рудненская школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР с ЗПР, г. Рудный, ул. Парковая, 43
 7. Кызылордinskaya областная школа-интернат для детей сирот и детей ОБПР, г. Кызылорда, переулок Баласагуна, тел. 25-17-18
 8. Павлодарская школа-интернат для детей сирот №1, г. Павлодар, ул. Кутузова 276, тел. 48-88-56
 9. Павлодарская школа-интернат для детей сирот №2 г. Павлодар, ул. Катаева 63, тел. 46-42-41
 10. Айыртауская школа-интернат для детей сирот и детей ОБПР, Северо-Казахстанская область, с. Саумалколь Айыртауский р-он , тел. 8-315-33-21143
 11. Петропавловская областная школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР, г. Петропавловск, ул. Юбилейная 5, тел. 32-03-95
- Коррекционные организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**
1. Урюпинский детский дом, Акмолинская область, Аккольский р-он, с. Урюпинка тел. 8-316-38-3-15-19
 2. Жолымбетский детский дом, Акмолинская область, Шортандинский р-он, п. Жолымбет, тел. 8-316-31-3-19-66
 3. Восточно-Казахстанская школа-интернат, г. Усть-Каменогорск, ул. Прибрежная 81/1, тел. 20-76-78
 4. Восточно-Казахстанская школа-интернат, г. Семипалатинск, ул. Каржабай улы 2, 49 в 51-41-58
 5. Серебрянская школа-интернат для детей-сирот с ЗПР, Восточно-Казахстанская область, г. Серебрянск, ул. Почтовая, 32-18-74, 2-16-89
 6. Уральская вспомогательная школа-интернат для детей-сирот, г. Уральск, 4 мкр-он 19/1
 7. Карагандинская вспомогательная школа-интернат №3 для детей-сирот, г. Темиртау, ул. Мичурина 41, тел. 95-15-00
 8. ГУ «Областной детский дом для детей с ОВР», г. Караганда, ул. Магнитогорская3, тел. 24-09-91
 9. Рудненская школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР, г. Рудный, ул. Парковая 43
 10. Костанайская школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР с УО, г. Костанай, ул. Сибирская 50
 11. Архангельская коррекционная школа-интернат для детей-сирот и ОБПР с ЗПР, Северо-Казахстанская область, с.Архангелка, Кызылжарского р-она, тел. 8-315-38-2-37-20
 12. Соколовская коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР, Северо-Казахстанская область, с.Соколовка, Кызылжарского р-она, тел. 8-315-38-3-11-93
 13. Шоптыкольская коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей ОБПР, Северо-Казахстанская область, с.Шоптыколь, р-он Мусрепово, тел. 8-314-74-52-17
 14. Школа-интернат №3, г.Алматы, ул. Бегалина д.82, тел. 91-16-68
 15. Школа-интернат №8, г.Алматы, ул. Каблукова 93А, тел. 49-86-76

захстанская область, с.Шоптыколь, р-он Мусрепово, тел. 8-314-74-52-17

16. Школа-интернат №3, г.Алматы, ул. Бегалина д.82, тел. 91-16-68
17. Школа-интернат №8, г.Алматы, ул. Каблукова 93А, тел. 49-86-76

ДЕТСКИЕ ДОМА

Акмолинская область

- Аккольский детский дом, г.Акколь, тел. 8-316-38-20342
- Есильский детский дом, г.Есиль, ул. Ауэзова 21, тел. 8316-47-21547
- Сандықтауский детский дом, с.Сандықтау, тел. 8-316-40-093700

Актюбинская область

- Алгинский областной дом детский дом, г.Актобе, ул. Есет батыра 33

Алматинская область

- Областной детский дом №1, Карасайский р-он, с.Баганашыл, ул. Сыргабекова 26, тел. 69-62-40
- Детский дом «Айналайын», г.Талдыкорган, мкр. Молодежный, тел. 25-37-19, 25-58-21

Атырауская область

- Областной детский дом «Акбота», г.Атырау, СМПА-136, тел. 30-03-79

Восточно-Казахстанская область

- Дошкольный детский дом, г.Усть-Каменогорск, пр. Текстильщиков 22А, тел. 62-35-70
- Детский дом №3, г.Семипалатинск, ул. Селевина 12А, тел. 44-85-71
- Детский дом №8, г.Семипалатинск, ул. Лермонтова 34А
- Детский дом им.Раева, с. Коспекты, ул. Ч.Валиханова, тел. 52-14-63
- Детский дом, Уджарский р-он, с.Науылы
- Детский дом «Умит», г.Усть-Каменогорск, ул.Энтузиастов 39, тел. 62-05-46, 62-08-35
- Детский дом, с. Новая Шульба, ул. Гагарина 121, тел. 8-2531070

Жамбылская область

- Детский дом Улан, г.Тараз, мкр-н Салтанат, д. 22А, тел. 77-8-70
- Детский дом им. Сарымолдаева, г.Тараз, мкр-н Мынбулақ, дом 22-23, тел. 31-26-99
- Дом ребенка Умит, г.Тараз, Массив Тонкуруш, дом 15, тел. 2-46-48

Западно-Казахстанская область

- Областной дошкольный комплекс «Жас даурен», г.Уральск, пос. Деркул, тел. 24-52-63
- Областной дошкольный детский дом, г.Уральск, мкр. Строитель 38А, тел. 23-49-43

Карагандинская область

- Детский дом «Мерей», г. Сатпаев, п.Жезказган, Садовый переулок 12
- Детский дом «Умит», г. Жезказган, ул. Сатпаева 62, тел. 72-16-00
- Пионерский детский дом, Осакаровский р-он, с.Пионерское, тел. 34-370
- Детский дом «Күльышак», г.Караганда, пр. Бухаржырау 61А, тел. 43-50-98, 43-28-48
- Детский дом по типу семьи, пос.Жезказган, ул.Жамбыла 7А
- Детский дом по типу семьи «Балхаш», г. Балхаш, ул.Бокейхана 27
- Детский дом по типу семьи «Айналайын», г. Темиртау, ул.Калинина 30, тел. 5-00-67, 5-00-72
- Детский дом по типу семьи «Асем», г.Караганда, ул. Чехова 8, тел. 72-41-40, 72-49-25
- Детский дом по типу семьи «Таншолпан», г. Караганда, п.Шахтерский, Ул.Шаханская 12, тел.: 53-82-54

- Дом детства «Надежда», г.Караганда, ул. Кривогузя 80/2, тел. 43-92-18

Костанайская область

- Детский дом, г. Костанай, ул.Каирбекова 397
- Федоровский детский дом, п. Федоровка, ул. Ленина 29
- Рудненский дошкольный детский дом, г. Рудный, ул. 50 лет Октября

Мангистауская область

- Областной детский дом, г. Жанаозенъ мкр. Шанырак, тел. 8-329-2-72171, 7-34-13

Павлодарская область

- Качирский детский дом, с.Кашыр, тел. 22-6-11
- Экибастузский детский дом, г.Экибастуз, ул. Сатпаева 6, Тел. 3-02-13

Северо-Казахстанская область

- Полудинский дошкольный детский дом, с. Половино, р-он им. Жумабаева, тел. 8-315-3126591
- Дом детства, с.Тимирязево, т.8-237-2-16-87

Южно-Казахстанская область

- Шымкентский детский дом, г. Шымкент, ул. Мамина Сибиряка, б/н, тел.54-13-69
- Сайрамский детский дом, Сайрамский р-он, с.Сайрам, ул. Амур Темур 218, тел. 4-11-91
- Арысский детский дом, г.Арысъ, ул. Айтеке би,34, тел. 2-13-74
- Толебийский детский дом, Толебийский р-он, с.Первомаевка, ул.Конаева73, т. 4-13-87

Алматы

- Детский дом №1, г. Алматы, Орбита-3 д. 27, тел. 20-09-00
- Детский дом №2, г.Алматы, ул. Каблукова д. 79, тел. 49-86-69

Астана

- Детский дом, г.Астана, ул. Сейфуллина 225, тел. 34-59-63, 34-55-29



ДОРОЖНАЯ КАРТА

IT-ОТРАСЛИ

/Запись и литературная обработка — Ирина ЛОСКУТНИКОВА, iratoscutok@mail.ru,
фотосъемка — Владимир ТРОФИМЧУК/

Разговор экспертов, ставших коллективной persona grata нашего необычного номера, посвященного путям развития IT-отрасли Казахстана.

Международная выставка e-Kazakhstan стала настоящим местом встреч представителей как отечественных, так и зарубежных IT-компаний. Собравшись вместе, соратники по бизнесу, коллеги и старые друзья не могли не коснуться обсуждения проблем той отрасли, представителями которой они являются. Создание и действие Парка информационных технологий, необходимость государственной поддержки отечественного производителя, трудности в создании коробочных продуктов — все эти проблемы были обсуждены в ходе открытой дискуссии, устроенной в редакции журнала Digital Kazakhstan. Наши гостями стали одни из самых видных представителей IT-бизнеса, неравнодушные к судьбе отечественной IT-отрасли: прези-

дент Казахстанской ассоциации софтверных компаний Еркин Рамазанович СУЛЕЙМЕНОВ, первый вице-президент АО NAT (New Age Technologies) Александр Васильевич ЕВСЮКОВ и президент компании ПЛЮСМИКРО Дмитрий Иосифович ГУСАК.

В роли модераторов дискуссии выступали поочерёдно главный редактор Digital Kazakhstan Бейбит САХАНОВ и научный редактор журнала Ахмет ИБРАЕВ, правда, особой нужды к стимулированию процесса не было. Наши гостями в течение почти трехчасового общения за овальным столом гостины были высказаны и выстраданные мысли о наболевшем, и жесткая критика, и, безусловно (как же без них-то!), конструктивные предложения. Так, была предложена программа для развития сферы информационных тех-

нологий в Казахстане, выработанная усилиями двух ассоциаций — Казахстанской ассоциации софтверных компаний и Казахстанской ассоциации IT компаний. Но о ней позже. Сейчас самое время послушать серьезный разговор экспертов, ставших коллективной persona grata нашего необычного номера, посвященного путям развития IT-отрасли Казахстана. Только сразу оговоримся, что далеко не всё сказанное гостями разделяется редакцией журнала, поскольку затрагиваемые темы достаточно тщательно анализировались в ряде предыдущих номеров. Теперь, как говорится, мы готовы предоставить поле и для более жестких взглядов на IT-ситуацию в стране.

О ПИТе

Парк информационных технологий (ПИТ) Alatau IT City, торжественное открытие которого состоялось осенью минувшего года (подробнее об этом событии читайте в №1 журнала Digital Kazakhstan), не встретил поддержки в лице наших гостей¹.

¹ Мнение приглашенных гостей отличается от мнения редакции Digital Kazakhstan, которая полагает, что ПИТ принесёт немалую пользу отечественной IT-отрасли, в том числе и софтверной его части, пусть и не сразу.



Президент компании ПЛЮСМИКРО
Дмитрий Иосифович ГУСАК

Дмитрий ГУСАК (ДГ): ...ПИТ необходим иностранным компаниям, чтобы продвигать свои решения на рынок Казахстана. Для того чтобы пользоваться нашим парком как офшорной зоной, потому что они имеют там налоговые льготы. Схема проста: какая-либо иностранная компания, пусть российская,

регистрирует в парке своих людей, по сути, оффшорную компанию. Передает им продукт, который произвели все в той же России, и вывезли его обратно, избавившись в нашей зоне от налогов. Потому что наш ПИТ освобождает от налогов вывозимую продукцию. «Сделали» продукцию, вывезли её — всё.

Мы же, отечественные компании, работаем на внутренний рынок. На внутреннем рынке никаких преференций нет. Можно открыть там свои офисы, можно там что-то делать, но как только мы по-

для поставки за территорию Казахстана, для поставки на территорию — никаких льгот не предусмотрено. Ни по железу, ни по софту, ни по чему-либо другому. ПИТ — это исключительно экспортно-ориентированная зона.

ДГ: Будь у нас развита наука, и могли бы делать свои технологии, устройства, не вывозя их, это было бы выгодно. Своих технологий в Казахстане нет, нас можно использовать только как рабочие руки. Рабочие же руки по сравнению с Индией и Китаем у нас очень дорогие, никому не нужны.

Мы теперь стоим дороже и индийцев, и китайцев — это, во-первых. Во-вторых, мы не англоворящая страна, у нас плохо с английским языком, в отличие от Индии, которая испокон веков была колонией Англии². Все чиновники, все специалисты в совершенстве владеют английским языком. В этом смысле в Казахстане все по-другому. И переносить их опыт к нам...

АЕ: Понимаете, что мы хотим сказать? ПИТ ориентирован исключительно на экспорт. И почему многие пытаются «навязать» ему роль развития внутреннего потребления — абсолютно непонятно.

пытаемся вывезти наш продукт из этой зоны, нас обяжут заплатить все налоги. По сути дела отечественные компании от ПИТа ничего не имеют. Я говорю, я имею в виду софтверные компании. Возможно, для компаний, которые делают «железо», есть какой-то смысл...

Александр ЕБСЮКОВ (АЕ): В ПИТ существуют льготы по «железу» только

FLASH-ДОСЬЕ

(года) парка Alatau IT City, расположенного на расстоянии 25 км от Алматы, было затрачено порядка 3,4 млрд. тенге, еще 4 млрд. тенге пойдет на дальнейшее строительство. Территория первой очереди составила 14 гектаров, общая площадь парка 343 гектара. Проект уникален как по производственному комплексу, так по инфраструктурным компонентам — он предполагает строительство жилья, детских учреждений, учебных заведений, рекреационной зоны, автомобильных дорог.

Технопарк создается как специальная свободная экономическая зона (СЭЗ) с льготным налоговым и таможенным

Напомним, что на создание первой очереди (запущена в эксплуатацию 15 сентября 2006

режимом: компании (правда, преимущественно специализирующиеся на hardware) не платят корпоративный налог, НДС, земельный и имущественные налоги. В числе реализуемых проектов в IT City — завод по производству жидкокристаллических панелей, производство радиосистем и сопутствующих аксессуаров. Нужно заметить, что среди основных задач парка — это способствование успешному развитию IT-отрасли, трансферту технологий и распространению знаний среди компаний, исследовательских центров и университетов. Например, с компанией Cisco Systems создается в парке сетевая академия, а компания Microsoft открыла здесь Инновационный центр. Кроме того, планируется организовать сотрудничество с ведущими техническими вузами республики — КазНТУ, АИЭС и др. об использовании парка как базы практики студентов.



² Английский язык является государственным языком в Индии — прим. ред.



Первый вице-президент АО NAT (New Age Technologies) Александр Васильевич ЕВСЮКОВ

внутреннего потребления — абсолютно непонятно. Поставка за пределы ПИТА на территорию Казахстана облагается всеми налогами.

DIGITAL KAZAKHSTAN: Получается это какая-то недоработка?

AE: Это не недоработка. И не ошибка. Эта зона предназначается для экспорта за территорию РК. Но ПИТ будет действенен в странах, где преобладает дешевая рабочая сила. Где с помощью экспорта высоких технологий можно поднять экономику. Казахстан в отли-

тоспособной, переходить к созданию офшорных зон.

На данном этапе мы неконкурентоспособны в принципе. И какой бы ПИТ, с какими бы налоговыми льготами мы не создали — на западный рынок мы выйти не в состоянии...

И так будет до тех пор, пока нашим «родным» чиновникам будет выгоднее заключить договор с любой иностранной компанией, только не казахстанской. Страшно ведь идти на это, риск большой: казахстанские компании могут наделать ошибок, могут выполнить заказ не очень качественно...

ДГ: Причем чаще всего это так и бывает.

AE: Но оно и должно так быть! Государство должно позволять отечественному бизнесу совершать ошибки!

Еркин СУЛЕЙМЕНОВ (ЕС): Не ошибается тот, кто ничего не делает. На ошибках учатся...

AE: Сидя на месте того же Куанышбека Ескеева³, я поступил бы точно так же. Потому что заключить подобный контракт с казахстанской компанией — это значит получить риск, что они не все сделают до конца... и взять на себя ответственность за это, причем в ситуации, когда стоит задача не отрасль поднимать, а только построить e-government. Да, конечно, выбирается иностранная компания! Почему у нас предпочитают иностранные компании? Главная причина — страх неудачи. А иностранные компании обеспечивают успешное и быстрое исполнение задачи, хорошее качество. Высокая цена их услуг компенсируется гарантированным

Почему у нас предпочитают иностранные компании? Главная причина — страх неудачи. А иностранные компании обеспечат успешное и быстрое исполнение задачи, хорошее качество.

чие от той же Индии кадровым потенциалом не обладает. Страну с населением в пятнадцать миллионов человек не сравнить со страной, где проживает более миллиарда человек. Потенциал наших жителей в области высоких технологий — невысок. Поэтому правильнее всего было бы уделить внимание развитию отечественной отрасли. И уже потом, когда отрасль станет конкурен-

результатом. Мне кажется, надо переломить ситуацию. Не надо бояться ошибок наших компаний, которые возможны, но исправимы.

ДГ: Мы должны развивать свою отрасль, если хотим войти в пятьдесят наиболее конкурентоспособных стран мира. А не выходить паровозом за Кореей, Сингапуром или кем-то еще. Нужно принимать программу развития оте-



чественных ИТ-компаний, а не создавать холдинги, ПИТы, о которых мы, ИТ-сообщество, узнаем постфактум, когда все указы уже подписаны...

ЕС: Возвращаясь к истории создания ПИТА, хочу сказать, что все началось с Силиконовой долины в США. Но она изначально была ориентирована на внутреннее потребление. И, конечно, целью была перекачка мозгов из других регионов и стран... Из Сибири никто не поедет в Канаду, поедут в теплую Калифорнию, на берег океана.

Сегодня они уже говорят о том, что будут создавать парки силиконовой долины на каждом ранчо. Говоря нашим языком — «в каждом ауле». В то время как мы идем по пути создания внешних факторов, американцы уже давно поняли, что лучше развивать свои внутренние силы, а не перекачивать деньги в Индию.

В Индии же программа развития software-отрасли разработана еще в 50-е годы прошлого столетия. Беднейшая страна, где коэффициент смертности от голода и болезней чрезвычайно высок, нашла выход из положения. Простая теория вероятности доказывает, что из миллиарда человек населения окажется

³ Куанышбек Бахытбекович ЕСЕКЕЕВ — председатель Агентства РК по информатизации и связи — прим. ред.



**Формирование
е-правительства на 99
процентов состоит из
формирования культуры,
и только один процент
приходится на технику.**

ДГ: е-правительство само по себе никому не нужно: зачем е-правительство, если им никто не может воспользоваться? Если бы сейчас общество само по себе имело такую потребность — заказчики уже оказывали бы электронные услуги. И без всякой программы правительства.

Уже сейчас некоторые владельцы продвинутых сотовых телефонов поняли, что очень просто оплачивать телефонные услуги через Интернет, и тут же такая услуга появляется на сайте местного оператора. Эволюционно мы можем достичь большего.

DIGITAL KAZAKHSTAN: Создание е-правительства предусматривает ликвидацию информационного неравенства. Если сейчас в нашей стране компьютерами владеют только 12 процентов, а Интернетом пользуются всего пять процентов населения, то к 2010 году этот показатель должен увеличиться вчетверо...

ДГ: Программа ликвидации информационной безграмотности опять-таки направлена на госслужащих... Я считаю, это в принципе неверным. Госслужба — это та прослойка, которая и так научится компьютерной грамотности. Они держатся за свое положение.

АЕ: Культуру можно создавать двумя путями. Первый путь — дубина. Образно говоря, размахивая дубиной, заставлять всех людей изучать высокие технологии. Есть и второй путь. В этом случае знание ИТ становится естественной потребностью и необходимостью, чтобы в этих условиях выжить.

Сегодняшняя политика развития области ИТ — программы принудительного обучения, получение сертификатов — смахивает на первый путь.

Изучая опыт других стран, наше правительство почему-то отдает предпочтение Сингапур. Сингапур, который абсолютно не похож на Казахстан

десять миллионов светлых голов. Куда их девать? Принятая программа решила и экономический, и социальный вопрос. Благодаря этому к 2008 году Индия собирается поднять уровень прибыли экспорта до 50 миллиардов долларов в год.

Кроме того, я не согласен с утверждением Саши о слабом интеллектуальном потенциале нашей страны. Система нашего образования еще сохранила то, что называется советской школой. Наши ребята побеждают на математических олимпиадах, в конкурсах молодых программистов. Не бывает народов глупых или умных... мы не умнее и не глупее. Просто нашей нишей никак не может стать офшорное программирование. Для этого есть Индия, которая, во-первых, англоязычная, а во-вторых, там одних программистов, возможно, в несколько раз больше, чем у нас населения. «Бодаться» с ними по офшору вообще практически невозможно.

О е-ПРАВИТЕЛЬСТВЕ

АЕ: Не уделяя внимания развитию отечественной отрасли, мы пробуем внедрять электронное правительство. Зачем? Открытость правительства, доступ населения к услугам государства без посредников и без коррупционных схем.



Президент Казахстанской ассоциации софтверных компаний Еркин Рамазанович

ни географией, ни ментальностью, ни плотностью населения...

ДГ: Говорят, что в Сингапуре самые лучшие таможенные системы. Один порт, одна точка доступа. Корабли приезжают и автоматически регистрируются... Попробовали бы они походить по нашим горным перевалам... (Смеются)

АЕ: Мы же предлагаем перенимать опыт у тех стран, которые хоть как-то похожи на Казахстан. Перебрали все государства и выбрали Румынию. Пока-

логовых сборов, включая социальный и подоходный налоги.

DIGITAL KAZAKHSTAN: Зарплата у айтишников резко повысилась, наверное...

АЕ: Да. В результате получилось такое явление, что все предприятия: обувные фабрики, кирпичные заводы, кондитерские стали срочно расширять штат IT-специалистов. Появился дикий спрос на представителей данной профессии. Что это значит? Вузы побежали

право купить компьютер по цене ниже рыночной...

А я вам скажу, что какие бы меморандумы, квоты и декларации мы не подписывали, торговать «железом» во вред себе никто не будет. В Уставе всех коммерческих организаций четко написано, цель создания организации — получение прибыли. И дешевый компьютер я смогу предоставить, только собрав его из залежальных второстепенных составляющих.

АЕ: Почему же, можно завысить цену для всех остальных... (Улыбается)

ДГ: Конечно... а завтра к нам придет общество защиты прав потребителя и обяжет продавать всем нашим покупателям по единой цене.

DIGITAL KAZAKHSTAN: Государство, предполагается, должно представлять какие-то льготы этим фирмам. Льготы или дотации....

ДГ: Все эти декларации и меморандумы настолько неэффективны. Получается, что одна сторона говорит: «Мы постараемся сделать дешевле», а вторая им в ответ: «А мы вас будем любить за это»...

О «РАВНОДУШНОМ» ГОСУДАРСТВЕ

DIGITAL KAZAKHSTAN: Мы стремимся поддерживать отечественные софтверные компании... Но вот какие продукты на уровне «коробки» можно приобрести на нашем рынке? Ведь всем известно, что даже среди бухгалтерских систем превалирует российский «1:С». Хотя у нас есть свой отечественный продукт «Лука»...

ДГ: В свое время создатели «1:С» называли «Луку» «бабушкой» 1:С. Но, к сожалению, Казахстан это Казахстан, а Россия это Россия. В свое время «Лука» уступила гонку «1:С». И причин тому несколько: это и престиж отрасли, и престиж самих айтишников в Казахстане... После раз渲ала Советского Союза Казахстан стал абсолютно неконкурентоспособен с точки зрения ИТ. Ни один здравомыслящий человек не купил бы тогда и не купит сейчас программу из Казахстана.

АЕ: В Казахстане купит...

ЕС: Недавно в одном журнале прочитал интересную статью «Где наше ПО?». Журналистка прошла по всем магазинам, ища хоть одну маленькую



затель ВВП почти такой же, как в Казахстане, население двадцать миллионов человек. Есть границы на суше, правда есть и на море. Строили социализм, а теперь капитализм, чем не пример для подражания?

В Румынии не пошли по пути создания ПИТов, они предложили налоговые льготы. Довольно интересная схема: освободили IT-специалистов от всех на-

готовить студентов, появилась волна новых специалистов, результатом стали стремительный подъем и развитие ИТ-отрасли.

О НАРОДНОМ КОМПЬЮТЕРЕ

ДГ: В чем вообще заключается суть идеи национального компьютера? Чиновники или другие пользователи при предъявлении определенного сертификата «имеют


FLASH-ДОСЬЕ
ГУСАК**Дмитрий Иосифович****Год и место рождения:**

1953, апрель, г. Караганда.

Образование:

Карагандинский политехнический институт — 1970-1975г.

Профессиональная деятельность:

- ТОО "Фирма ПЛЮСМИКРО", г. Караганда. Президент, эксперт по проектам — с 2002 года по настоящее время; директор — 1994-2000 годы; руководитель проектов — 1987-1993 годы. Обязанности: общее политическое руководство, руководитель проектов разработки и внедрения программного обеспечения.

- ОАО «Национальные информационные технологии». Президент — 2000-2002 годы. Обязанности: создание и развитие компании, общее руководство компанией.

- Государственный проектный институт Карагандинский Промстойпроект. Главный специалист института — 1986-1988 годы. Обязанности: руководство проектами по разработке систем автоматизированного проектирования и расчетов строительных конструкций и сметной документации, член экспертной рабочей группы Минстроя СССР по автоматизированному проектированию.

- ПО "Каргормаш", г. Караганда. Начальник бюро алгоритмизации и программирования автоматизированных систем управления для машиностроительных отраслей — 1984-1986 гг. Обязанности: руководство проектами АСУ, разработка типовой АСУ машиностроительных предприятий горнодобывающих отраслей для Минугля СССР и Минуглемаша СССР.

- Областное статистическое управление по Карагандинской области. От инженера до заместителя на-

чальника отдела программирования. 1976-1984 гг. Обязанности: разработка договорных проектов, руководство системными разработками для Новосибирского НИИСистем.

Является членом-корреспондентом Международной академии информатизации (МАИН) с 1995 года, имеет научные статьи, авторские свидетельства, руководил дипломными работами студентов, на протяжении ряда лет был членом Государственной экзаменационной комиссии.

Имеет опыт работы в комиссиях и рабочих группах по информатизации при государственных органах. Был одним из авторов Государственной программы формирования и развития Национальной информационной инфраструктуры Республики Казахстан, Концепции построения электронного правительства в РК.

Основные IT-проекты:

- Интегрированная налоговая информационная система (ИНИС РК), в том числе подсистемы регистрации, ведения лицевых счетов, центра обслуживания населения (ЦОН), электронного контроля налогового аудита, других подсистем налогового администрирования.

- Автоматизированная система комплексного управления налоговыми службами (АИС СКУНС). 1995-1998гг.

- Распределенная Интегрированная налоговая информационная система Республики Казахстан (ИНИС РК) в редакции Всемирного Банка. 1998-2000гг.

- Распределенная Информационная система контроля за оборотом и производством алкогольной продукции Республики Казахстан (ИС АЛКО РК). 2000г.

- Унифицированная информационная система Государственного центра регистрации недвижимости. 1998-1999гг.

- Инструментальный пакет проектирования приложений экономического и бухгалтерского харак-

тера "ЛУКА-про". Пакет внедрен на следующих сотнях предприятий: Первый ваучерный фонд России, Первый пенсионный фонд России, аэропорт Шереметьево-2, Агентство ИТАР ТАСС, система предприятий Главмоспостамта, гостиница КОСМОС (ВДНХ, Москва), Американский инвестиционный фонд Pioneer, Новосибирский Электровакуумный завод, ТуркАлемБанк (Алматы), Новосибирский завод "Инструмент", кондитерская фабрика "Рахат", корпорация "Golden Grain", угледобывающие предприятия Кемеровской области и т.д. — всего около 500 установок. 1993-2000гг.

- EXPRO — система разработки интерфейса и отчетности в среде PASCAL. Система широко использовалась разработчиками профессионального ПО в Москве, Киеве, Новосибирске, Томске, Кемерово. 1989-1992 гг.

- Прикладные пакеты "Лука-Бизнес" и "Лука-Бюджет" и их верификации. Пакет внедрен в Министерстве государственных доходов РК, Министерстве юстиции РК, Пенсионном Валют-Транзит Фонде и пр. — всего около 2000 внедрений. 1987-2000 гг.

- Принимал участие в создании типовых АСУ Машиностроительного предприятия Минугля СССР, АСУ Минвуза СССР и АСУ текстильно-суконного предприятия Минлегпрома СССР. 1982-1986 гг.

- СУБД "СОКУР" — практически единственная в СССР (1980-1982 год) оригинальная система управления иерархическими базами данных. Работа получила высшую оценку на Первом симпозиуме Академии Наук СССР по системам управления базами данных в Суздале в 1983 году.

- СУВП — уникальная СУБД, построенная на принципах векторных переменных. Широко использовалась в практических разработках НИИСистем для построения отраслевых АСУ.

Семейное положение:
женат, сын Сергей, 1975 г.

отечественную коробку. Нашла она, естественно, только казахско-русский электронный словарь. Как один из разработчиков данной программы, могу сказать, что это абсолютно неконкурентоспособный продукт...

ДГ: Почему неконкурентоспособен? Это суперконкурентоспособный продукт на нашем рынке. Это единственный продукт, который на нашем рынке защищен от экспансии извне.

А возьмите любую же бухгалтерию, что «1:С», что «Лука», что «Алтын» — начинаются только какие-то небольшие нюансы, и можно говорить, кто-то лучше в этом, кто-то хуже в том. ...Почему провалилась «Лука»? Потому что когда-то одно рабочее место под установку программы, как у «Луки», так и у «1:С» стоило 280 долларов. Для небольшой фирмы это была минимально возможная цена. А потом случилось так, что мы проснулись утром, а во всех магазинах стоит «1:С», причем, цена пакета всего ...12 долларов! Вместо 280...

DIGITAL KAZAKHSTAN: Агрессивный демпинг получился.

ДГ: Там нашелся спонсор, компания, которая вложила что-то около пяти или восьми миллионов долларов, сейчас это вроде маленькие деньги, но тем не менее, их хватило для того, чтобы каждый бухгалтер интереса ради купил продукцию 1:С. Купил, поставил, часик-другой поковырялся — и привык.

АЕ: У нас нет рынка. Он настолько маленький и узкий. Жду не дождусь,

Случилось так, что мы проснулись утром, а во всех магазинах стоит «1:С», причем, цена пакета всего ...12 долларов! Вместо 280...

⁴ Lockheed Corporation, американский военно-промышленный концерн с крупным авиаракетно-космическим сектором. Ведет начало от основанной в 1912 братьями М. и А. Лоугхид (Loughead) фирмы «Алко хайдроэроплейн компании». Современное название с 1977. Во время 2-й мировой войны выпускались известные бомбардировщики «Хадсон» и др., после войны «Локхид» делал реактивные истребители, реактивный всепогодный перехватчик «Старфайр» и другие типы самолетов. Всего построено свыше 35 тыс. самолетов различных типов.

⁵ Boeing Aircraft Corp. Ltd. — крупнейшая аэрокосмическая корпорация Америки. С 1960, с приобретением Boeing-Vertol — концерн. 15 июня 1916 William Edward Boeing создал Pacific Aero Products Company, позднее переименованную в Boeing. А уже 29 июня 1916 г. первый из двух самолетов Boeing Model 1 (B & W) поднялся в воздух. В период между мировыми войнами создавались бомбардировщики, пассажирские самолеты и летающие лодки, а также истребители. В 30-х годах Boeing начала специализироваться на производстве тяжелых бомбардировщиков. В конце 50-х — начале 60-х гг. Boeing строила стратегические бомбардировщики B-52, до сих пор состоящие на вооружении BBC США. В 1980 получила крупный заказ на разработку и производство крылатых ракет воздушного базирования (ALCM). В настоящее время она выпускает гражданские и военные самолеты, вертолеты, ракетную и космическую технику, электронное оборудование, суда на подводных крыльях, конструкционные материалы и др. продукцию.



СУЛЕЙМЕНОВ Еркин Рамазанович

Родился в Алма-Ате в 1957 г. Закончил Республиканскую физико-математическую школу, Казахский государственный университет, факультет прикладной математики, аспирантуру в Москве по направлениям: «искусственный интеллект», «распознавание образов» и «прикладная лингвистика». Работал в Институте математики и механики Казахской академии наук, лаборатории экспертных систем.

С 1991 по 2002 год возглавлял IT-направление в компании «ГЛОТУР». Принимал непосредственное участие в развитии IT-рынка в Казахстане, устанавливая прямые отношения с крупнейшими мировыми компаниями, был в числе исполнителей ряда крупней-

ших IT-проектов в нашей стране. Тогда же положил начало разработок программного обеспечения по казахскому языку, в частности, известного словаря «Созкомек».

С 2002 г. сотрудничал с частными софтверными компаниями в качестве бизнес-аналитика и архитектора интеграционных систем. Был избран президентом Казахстанской ассоциации софтверных компаний (КАСК). Параллельно занимался научной и преподавательской деятельностью.

В настоящее время является исполняющим обязанности директора РГКП «Центр электронной коммерции» Комитета финансового контроля и государственных закупок Министерства финансов РК.

Активно пропагандирует создание в Казахстане софтверной индустрии, основанной на развитии передовых научных направлений.

Имеет двоих дочерей. Хобби — игра на фортепиано. Спортивные увлечения — теннис, бильярд.

когда вступим в Евразийский Союз, для наших компаний это будет большой стимул. Не московские компании придут к нам — это мы придем к ним.

ЕС: Конкурентоспособности в таком случае вообще не будет. Если мы не можем конкурировать на внутреннем рынке, как мы будем конкурировать с

другими странами? Это, во-первых. Во-вторых, я всегда привожу в пример нелюбовь чиновников к отечественному бизнесу... В отличие от Соединенных Штатов, где

самые сверхсекретные разработки ядерного оружия, самолетов, ракет выполняют частные компании. Работая с этими технологиями, американские Lockheed⁴, Boeing⁵, IBM потом уже и производят такую гражданскую продукцию, которая в мировом масштабе становится вне конкуренции.

О ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ

ЕС: И опять же... Почему такие вещи <коробочное ПО> у нас являются убыточными? Потому что никто не хочет ничего покупать дороже пятисот тенге.



Ничего. Пиратская продукция она настолько все завалила... Как говорил Билл Гейтс еще в Индии, сначала нужно делать программы для внутреннего рынка. Обкатать на внутреннем рынке, и уже потом выходить на внешний рынок, а так как у нас внутренний рынок маленький, то нам свой хлеб насыщенный необходимо защищать. И не только от пиратства. Мы должны серьезно задуматься о защите отечественного производителя от посягательств извне. Это очень важно. Многие экономики мира поднялись как раз на этом. Корея... одно время там было даже запрещено ездить на чужих автомобилях.

DIGITAL KAZAKHSTAN: Судя по мировым новостям, сейчас многие вендоры покидают Корею. Буквально сворачивают свои офисы и уезжают.

ДГ: Правильно, потому что корейские компании сами становятся вендорами.

ЕС: Samsung⁶ уже наступает на пятки тому же Intel. Это здоровый национальный протекционизм⁷ — защита своего отечественного производителя.

ДГ: Трудно говорить о том, каким может быть наш путь. Его не может быть до тех пор, пока нас, ИТ-компаний, не наберется некая критическая масса. Пока не появится столько заинтересованных людей, у которых могут возникнуть мыс-

ли о коробочном продукте, который они могут производить на экспорт. Любое ПО, прежде всего, базируется на каких-то научных достижениях, технологиях. В Казахстане науку убили⁸.

О ЗАХВАТЕ КАДРОВ

ДГ: Я не раз уже высказывался, в том числе и публично насчет того, что вмешательство государства в нашу отрасль имеет крайне «вредный» характер. Все эти НИТы, ПИТы, национальные холдинги выводятся из конкурентной среды. Они получают не те деньги, которые они реально заработали, а те, которые им положены по определению. Когда

⁶ История компании Samsung Electronics началась в 1938 г. с небольшого семейного бизнеса, основанного корейским предпринимателем Lee Byung Chull. В 1948 г. была зарегистрирована торговая марка Samsung, а в 1969-м компания совершила свой самый смелый прорыв в наиболее передовую отрасль промышленности — электронику. Именно тогда компания вышла на рынок полупроводников, потеснив конкурентов 100-процентной гарантией качества. В 1983 году началось производство персональных компьютеров. Через год было открыто торговое представительство в Англии и завод по производству видеомагнитофонов в США, а также завершено строительство крупнейшего завода по производству микроволновых печей (2,4 млн. штук в год). Что было дальше — известно.

⁷ То же южнокорейское правительство осознанно проводило политику дотирования крупнейших своих предприятий, несмотря на низкую эффективность их деятельности. К примеру, в начале 80-х гг. более 70% всех кредитных ресурсов направлялось в несколько крупнейших промышленно-финансовых корпораций, отличавшихся минимальной рентабельностью: например, в 1998 г. при объеме продаж в 32 млрд. долл. прибыль корпорации «Самсунг» составила всего 439 млн. долл.

⁸ Очень жесткое замечание. Впрочем, не менее жестко сказано о науке и в этих строках: «...Несмотря на ряд имеющихся достижений и принятые программы, лишь небольшое число молодых специалистов идут работать в науку и технические профессии из-за низкого жалования, слабого лабораторного оборудования и жилищных трудностей». (Из Отчета за 2006 год «О состоянии и перспективах развития науки и технологий в РК», который был подготовлен Национальным центром научно-технической информации РК совместно с Национальной Академией наук США при поддержке Министерства образования и науки РК).

я был президентом НИТа⁹, заработка большинства программистов равнялась ставке государственного служащего. В то время учредителем НИТа был Нацбанк, и Григорий Марченко¹⁰ тщательно следил за тем, чтобы НИТ не вырос в некую коммерческую структуру. И у нас было всего девять специалистов, имеющих индивидуальный оклад. Это были действительно классные специалисты, но даже для них был установлен потолок в тысячу долларов. Больше им платить было нельзя. Что мы имеем сейчас? Двоих специалистов из моей компании приглашают работать в НИТ с оклада в пятьдесят тысяч — на значительно большую сумму, у нас этого не получают ведущие программисты, даже руководитель проекта. А там это всего лишь руководитель группы.

Мы не должны говорить, плохо это или хорошо. Мы должны честно признать, чем хорошо одно, чем хорошо другое. Пусть пользователь сам выберет...

ЕС: Уводят наших специалистов, на обучение которых потрачены деньги, и притом немалые.

ДГ: Любому специалисту необходимо пять-семь лет для того, чтобы он вырос до того уровня, когда его начнут приглашать в другие компании. Пять-семь лет мы вкладываем деньги в его обучение, а потом ему звонят и предлагают заработную плату в 2-4 раза больше!! Отчего я и говорю, что вместо помощи государства или хотя бы его нейтральности, мы чаще имеем вред.

О СОЗДАНИИ НЗОС

DIGITAL KAZAKHSTAN: Сейчас НЗОС¹¹ позиционируется как локомо-

тив, который и потянет всю софтверную индустрию...

ДГ: Это моя любимая тема...Хотя, я больше как катафалк её рассматриваю¹², который закопает всю софтверную индустрию. Если уж мы говорим об угрозе безопасности государства, необходимо задуматься, имеем ли мы достаточный научный потенциал, чтобы обеспечивать свои технологии. У нас нет собственной производительной технологической базы для производства интегральных микросхем. Любая микросхема и микрочип может содержать ту самую закладку, которую все и боятся. Не так много стран в мире их делают. Можно перечислить по пальцам: Япония, Германия, Англия, США и Китай. Пять стран. России не удалось наладить на сто процентов выпуск собственных интегральных схем, Казахстану это и не снилось. С чего же такая профанация? В обозримом будущем Казахстан не наладит производство интегральных схем, нет у нас достаточного научного базиса для этого.

На конференции¹³, посвященной НЗОС, прозвучала мысль, что мы не будем делать собственную интегральную схему, возьмем готовую. Что тогда? Тогда эта версия должна будет пройти сертификацию КНБ. А после этого все новые драйвера к любому новому устройству, появляющемуся в мире, должны будем писать мы сами. Иначе все по-новому — проверка и сертификация.

Продолжительная дискуссия привела к тому, что некоторых участников диспута потянуло на юмор, чем-то напоминающий сатирический...



⁹ Дмитрий Иосифович ГУСАК был первым президентом созданного ЗАО «Национальные информационные технологии» в 2000–2002 годы, автором первой программы по формированию национальной информационной инфраструктуры Казахстана.

¹⁰ МАРЧЕНКО Григорий Александрович, бывший председатель Национального банка Казахстана (1999–2004), бывший вице-премьер Казахстана (2004), с октября по декабрь 2004 года являлся внештатным советником Главы государства, а с января 2005 года избран председателем правления АО «Народный Банк Казахстана».

¹¹ Национальная Защищенная Операционная Система. По заявлению властей, кто и как будет делать НЗОС — это еще вопрос открытый. Подробнее, пожалуйста, см. материал Надежды АКУЛОВОЙ в разделе E-GOVERNMENT.

¹² Помнится, Дмитрий Гусак относил разработку собственной операционной системы в стране на базе «непонятно чего» к идее из разряда утопических ещё с начала 2000 года.

¹³ Речь о конференции 16 марта сего года в Астане, где большинством участников было принято решение о создании в республике национальной защищенной операционной системы (НЗОС) на базе технологий открытого кода — «open source» (OSS). Организаторами конференции выступили Агентство РК по информатизации и связи (АИС) и АО «Национальные информационные технологии» (НИТ). Участие в ней приняли представители отечественных и зарубежных компаний. Подробнее, пожалуйста, см. материал Надежды АКУЛОВОЙ в разделе E-GOVERNMENT.

АЕ: Лично мне инициатива по НЗОС очень «нравится». Произносится замечательный лозунг: национальная безопасность. Национальную защищенную оперативную системудвигают под лозунгом защиты от иностранных компаний типа IBM, Microsoft, которых сами и тянут сюда. Прекрасно! Но у «безопасников» есть достаточно простая формула: в системе, состоящей из нескольких компонентов, общий уровень безопасности равен уровню самого низкого компонента. Не среднеарифметическому, не сумме, а самому слабому из показателей.

А тут выбрали одно из звеньев, сказали: «Оно слабое, давайте его защитим!» Прекрасно! Вот какой лозунг надо сказать: «Давайте построим НЗОС, а прикладное ПО для него пусть производят ТОЛЬКО американцы, немцы, французы, японцы, но никак не Казахстан».

Государство стремится одной рукой освободиться от иностранного влияния, а другой рукой привлекают иностранные ИТ-компании эти системы делать.

Потенциальный рынок у операционной системы Microsoft равняется примерно двум миллиардам пользователей. Рынок у НЗОС Казахстана — миллион в лучшем случае. Операционную систему Microsoft хорошего качества, поде-

ленную на два миллиарда пользователей, можно продавать за 200 долларов. Сколько будет стоить одна коробочная версия с рынком пользователей всего в один миллион? При том же качестве,

тели идиоты? Я что хочу подчеркнуть: нельзя принимать решения на уровне правительства по проталкиванию какой-либо операционной системы. Того же OpenSource. Вот нам говорят: «А там

есть OpenOffice, и он не хуже».

Но не Offic'ом единым живы мы все. Кроме него есть огромные пакеты научных приложений. Есть огромная прикладная библиотека, наработанная компанией Microsoft. Вокруг OpenSource пока не наработана и тысячная часть этого. И, конечно, если я пользуюсь компьютером для написания простого печатного документа типа письма маме, мне нет необходимости покупать версию Microsoft. Но как только мы попытаемся воспользоваться методами форматирования, предлагаемыми в OpenOffice, мы получим кучу ошибок и неопределенностей.

Если же говорить трезво и под НЗОСом подразумевать заимствованный OpenSource и выведенную табличку «национальная казахстанская система»... Но даже её надо обслуживать, надо формировать штат специалистов, которые будут этим заниматься. Это все будет стоить денег, и в конечном итоге превратится в те же 200 долларов. Даже больше, потому что система требует больше внимания и больше аудитории людей. На самом деле там лозунг один: удешевления не будет, рынок всегда сам говорит, что будет дешевле.

Что и у Microsoft, цена <штучной> стоимости <на выходе> будет — пять тысяч долларов!

ДГ: Если бы сейчас наши отечественные продукты были такого качества, как у компании Microsoft — неужели мы бы на них не работали? Что, все пользова-

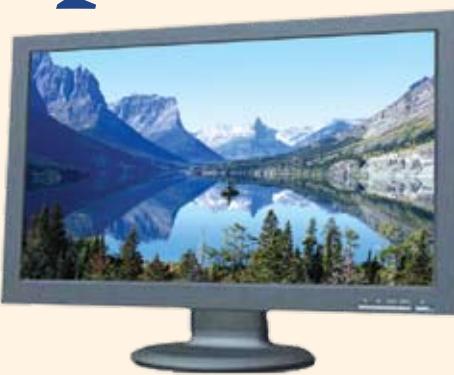
емся не должны говорить, плохо это или хорошо. Мы должны честно признать, чем хорошо одно, чем хорошо другое. Пусть пользователь сам выберет. Дешево, но много ошибок, либо дорого, но гораздо лучше...

ЕС: Когда речь заходит о государственных секретах, о безопасности в каком-то оборонном ведомстве, это самое ведомство должно само себя обеспечивать. Под те несколько задач, выполня-

Монитор как картина

Компания Xerox объявило о скором запуске трех новых широкоэкраных жидкокристаллических мониторов — Xerox XM3-22W, который дополнит линейку Xerox XM3 в верхнем ценовом сегменте, а также двух дисплеев новой серии Xerox XM7, предназначенных для корпоративных и домашних пользователей: XM7-19W и XM7-22W.

Семейство XM3, хорошо зарекомендовавшее себя на рынке, пополняется новым монитором XM3-22W с диагональю 22 дюйма. Монитор Xerox XM3-22W обладает широким спектром преимуществ, способных удовлетворить запросы самого взыскательного пользователя: экран 16:10 с максимальным разрешением 1680*1050



dpi, яркость 300 кд/м² и уровень контраста 700:1 гарантируют максимально четкую и яркую передачу изображения. Благодаря широкому углу обзора (170° по горизонтали и 160° по вертикали) картинка остается

четкой, а текст легко читаемым даже когда пользователь находится в стороне от экрана. Время отклика составляет лишь 5 мс, что обеспечивает быструю и плавную смену кадров, позволяющую достичь идеального качества воспроизведения мультиплексии, трехмерных изображений и видеоматериалов. Благодаря большому размеру экрана монитор Xerox XM3-22W можно закрепить на стене и использовать в качестве экрана для домашнего центра развлечений или презентаций и видеоконференций в любом современном офисе.

Встроенные динамики обеспечивают высокое качество звука в играх, видео и бизнес-приложениях.

Источник: Xerox



FLASH-ДОСЬЕ

ЕВСЮКОВ Александр Васильевич

Закончил КазНТУ им.К.Сатпаева, а также один из ведущих учебных и научных центров США — Мичиганский университет. Имеет высшую техническую степень МВА. Занимал руководящие должности IT-подразделений в Национальном банке РК, АО «Казпочта», Министерстве государственных доходов РК (директор департамента информационных технологий), Министерстве финансов РК (директор департамента информационных технологий). Ныне занимает пост первого президента АО NAT (New Age Technologies) — одной из ведущих IT-компаний республики.

Работал над проектами: «Национальная платежная система РК», «Денежные переводы», «Автоматизация налоговых органов РК» и др.

емые в оборонном ведомстве можно написать свою операционную систему. Это будет конкретная маленькая защищенная системка . Тогда и близко не возникнет ни вирусов, ни шпионских закладок — это будет вообще не Windows.

О «БАНАНОВОЙ» РЕСПУБЛИКЕ И ГОСЗАКАЗЕ

ЕС: Вот опять, опять я возвращаюсь к «банановой» республике. Все равно нас за «банановую» республику держат. Я вообще удивляюсь, вот мы работаем в этой отрасли по 20-30 лет, имеем огромный опыт, и никто у нас ни разу не спросил совета: «правильно ли мы делаем»?

АЕ: А почему вы нас считаете «не банановой» республикой?

DIGITAL KAZAKHSTAN: ...Потому что бананы не растут. (Смеются)

АЕ: Я вам скажу вот что. В Румынии, в Китае с некоторых пор появилась такая «фишка». Студенты, взрослое на-

селение, рабочие играют на фондовом рынке. Через Интернет. Покупают акции какой-то компании, переводят деньги через интернет-банки. Потом эти акции перепродают. Кто-то выигрывает, кто-то нет. Вся страна этим болеет... В Казахстане этим никто не занимается. И такие страны, как Казахстан как раз и находятся в списке «банановых» республик. Давайте уж посмотрим правде в лицо...

ЕС: Да, ну тут я вынужден с тобой согласиться.

АЕ: Но это можно изменить. Просто каждый должен делать свое дело. Кирпичный завод в Казахстане будет набирать IT-специалистов себе в штат? Нет, не будет.

ДГ: В лучшем случае, они возьмут себе человека, который будет называться «компьютерщик». Он сможет поменять картридж и в очередной раз переустановить «1:C» — все.

ЕС: Информационные технологии — это та отрасль, компетенция в которой необходима как нигде. Любой чиновник в нашей стране может возглавлять сегодня одно министерство, а завтра уже другое. В IT такие вещи достаточно опасны. Тут действительно нужен серьезный уровень.

Заключая нашу беседу, хочу сказать, что вот сейчас мы готовим программу развития отрасли, две ассоциации объединяются, и мы хотим представить несколько основных тезисов...

БАЙКИ ИЗ ЖИЗНИ

ДГ: Когда я работал президентом НИТа, то мог наблюдать один курьезный случай, как никогда отражающий наше сегодняшнее положение.

Кто-то в канцелярии Президента страны получил письмо следующего содержания: «...Отечественные IT-компании дурят народ. Они продают компьютеры по ценам, которые простым чабанам не доступны, и они не могут выйти в Интернет. И поэтому надо создать свой казахстанский компьютер, с процессором Z80 . Выйти в Интернет на такой машине возможно, только как следует надо её сертифицировать...». И представьте, таких компьютеров предлагалось наделать двадцать миллионов

и продавать по пять тысяч тенге. Эти «компьютеры», согласно письму, «подключаются к телевизору, и каждый чабан сможет смотреть по нему и ТВ, и Интернет...»

Так вот, как дальше дело было. Никто ничего не обсуждает ни с одной IT-компанией и запускает это письмо по всем министерствам и ведомствам. И вот уже из министерств здравоохранения, образования (а это скорее всего какая-нибудь девочка-клерк составляет такой ответ) важно пишут: «Министерство считает эту инициативу очень правильной». Каждое министерство подписывает, и в Администрацию Президента уже приходит «сформированное» мнение: «Казахстану страшно необходимы эти дешёвые компьютеры». Хотели уже строить заводик под Костанаем, который и будет выпускать эту ерунду.

Что же вы думаете? Потом мы эту тему проверили, и выяснилось, что была какая-то замечательная фирма, которая еще при Советском Союзе работала на космос. После его распада у нее остался

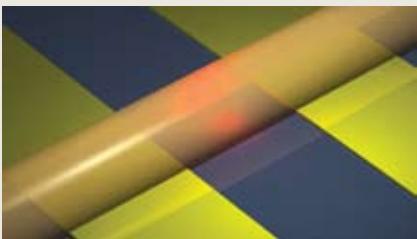
Уводят наших специалистов, на обучение которых потрачены деньги, и притом немалые.

гигантский склад процессоров Z80, которые надо было куда-то пристроить. Ну, не выбрасывать же их в самом деле!

ЕС: Я вот про суперкомпьютер хочу добавить. Был у меня разговор с чиновником. В принципе, известно, что суперкомпьютеры разрабатываются под специальные масштабные задачи. Это не большой Windows-сервер, это конкретный специализированный программно-аппаратный комплекс для решения задач математического моделирования сложных объектов: «как рождалась вселенная», атомный реактор, атмосфера земли и подобные же мощнейшие проекты. Когда я спросил одного чиновника: «А для чего она вам?» — он ответил следующее: «Ну, как же. Всем же нужен суперкомпьютер, нам тоже нужен». Они говорят: вот россияне нам ставят, они нам и задачу поставят. Вот вам досадный пример профаниного понимания проблем...

DIGITAL KAZAKHSTAN: Спасибо Вам за дискуссию.

Исследователи создали “нанолампочку”



Саждым днем ученые не перестают удивлять нас всеми новыми и новыми открытиями, однако наибольшее восхищение у большинства обывателей и даже специалистов вызывают разработки и достижения именно в области нанотехнологий, так как «наномир» еще досконально не изучен, и каждый раз приходится удивляться снова.

Сегодня исследователи Университета Cornell готовы порадовать нас очередным открытием — им удалось создать так называемую «нанолампу» —

микроскопическое скопление волокон величиной с бактерию, способное излучать свет.

Согласно данным статьи, опубликованной на страницах Nano Letters, ученым удалось создать один из самых миниатюрных рукотворных источников света, который когда-либо видел мир. Рутениевые волокна, из которых состоит субстанция, имеют ширину всего лишь 200 нм. Основой для создания такого эффекта служит довольно сложная технология, именуемая «электротрепинг». По словам исследователей, эти «лампы» излучают оранжевый свет во время прохождения через волоконную структуру микроразрядов электричества. Во всяком случае, разработке сияет светлое будущее, и ученые останавливаются на достигнутом не собираются.

Источник: 3DNews.ru

Разработана технология оптической невидимости

Исследователям из университета Пардью при помощи нанотехнологий удалось разработать проект устройства, способного делать объекты невидимыми перенаправлением света вокруг объекта.

Данная технология предполагает использование микроскопических нитей, расходящихся лучами от центральной оси. Таким образом, скрываемый объект приобретает вид круглой щетки, и становится прозрачным, т.к. свет проходит вокруг него, не отражаясь. В итоге, становятся видны объекты, расположенные за скрываемым объектом, но не сам объект. Предполагается использовать микроскопические нити толщиной лишь 10 нм, которые можно создать на существующем оборудовании.

Единственное ограничение на сегодняшний день заключается в том, что невидимости можно достигнуть лишь

для какой-либо конкретной длины волны, а не для всего видимого человеком спектра. Например, по словам одного из соавторов технологии Владимира Шалаева, устройство может делать объекты невидимыми в спектре красного цвета, которому соответствует длина волны 632,8 нм. Подобным образом устройство может работать и с любым другим фиксированным цветом.

Но, по мнению исследователей — это лишь первый шаг на пути создания скрывающих устройств полного видимого спектра. Но при этом, технология может оказаться полезной и в таком исполнении. Например, системы ночного видения отслеживают лишь определенную длину волны и, таким образом, разработанная технология уже сегодня может позволить скрывать солдат от таких устройств.

Источник: 3DNews.ru

The Bat! 3.99: новая версия почтовика

Вышла новая версия популярного почтовика «The Bat!». Среди нововведений последней версии можно отметить улучшенную работу с резервными архивами — теперь правильно обрабатываются даже очень большие архивы размером более 2 Гб. Также добавлены новые возможности для сортировки и пересортировки папок, значительно увеличена скорость работы с вложениями и появились анимированные смайлики.

Подчиняясь законам времени, The Bat!, прошел путь от простой почтовой программы до мощной системы управления электронной почтой: он имеет встроенный модуль шифрования сообщений методом PGP, антиспамовый фильтр, систему фильтрации и множество других возможностей. Среди особенностей «The Bat!», благодаря которым программа имеет неизменный успех у множества пользователей, можно назвать отличную работу с кириллическими кодировками, менеджер писем, при помощи которого можно управлять письмами, не скачивая их, работа с неограниченным числом почтовых аккаунтов.

Разработчик: RITLABS

Распространяется: shareware, 35 долл.

Операционная система: Windows All

Размер 12,7 Мб

Скачать можно отсюда: <http://www.ritlabs.com/ru/products/thebat/download.php>

Источник: 3DNews.ru



ВОСЕМЬ ИНИЦИАТИВ

для развития софтверной индустрии Республики Казахстан

(Выдержка из доклада президента КАСК Сулейменова Е.Р. на Международной конференции «На пути к e-Казахстану», 30 марта 2006 г., Астана).

«...Софтверная индустрия — это отрасль, где происходит разработка (производство) программного обеспечения (ПО) в государственных масштабах с выходом на внешние рынки, это наличие в стране сильных и конкурентоспособных софтверных компаний с высоким уровнем профессионализма и менеджмента.

ПРЕДПОСЫЛКИ

1. Экономика Казахстана имеет явную сырьевую направленность и срочно нуждается в диверсификации. При этом интеллектуальный потенциал все чаще остается невостребованным, так как в основном процветают именно добывающие отрасли и их менеджеры.

2. Создание ПО не требует создания производственных мощностей, цехов, складов, транспортной инфраструктуры и сложной логистики — как минимум, необходимы только человеческие интеллектуальные ресурсы и персональная компьютерная техника.

3. Малочисленность населения Казахстана и масштабность решаемых задач требуют тотальной автоматизации (информатизации) всех сфер жизнедеятельности и производства.

4. Современный программный продукт — это результат работы не только и не сколько программистов, но и ученых, технических работников, художников, дизайнеров, аниматоров, журналистов,



историков, лингвистов, переводчиков. То есть софтверная индустрия будет обеспечивать работой широкий круг интеллигенции нашей страны.

5. Развитие в Казахстане рынка ПО, создание софтверной индустрии даст импульс развитию творческого и интеллектуального потенциала широких слоев населения.

6. Создание и развитие софтверной индустрии и полноценного рынка ПО в нашей стране может быть ключевым фактором попадания в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира.

ВОСЕМЬ ИНИЦИАТИВ

Важная роль государства (руководства страны) в создании и развитии софтверной индустрии и полноценного рынка ПО как одного из ключевых факторов конку-

рентоспособной экономики предполагает принятие государством комплекса следующих системных инициатив:

1. Принятие государством Программы (5-летней) развития софтверной индустрии с привлечением экспертов и отраслевых ассоциаций.

2. В рамках Программы необходимо в первоочередном порядке:

- разработать систему налоговых льгот для отрасли ПО,
- систему стимулирования создания рабочих мест в отрасли ПО,
- систему стимулирования обучения и повышения уровня квалификации в софтверных компаниях,

• создать надежную правовую и консультационную базу для защиты интеллектуальной IT-собственности, авторских прав и оформления патентов. Пора оказать адекватную помощь интеллектуаль-



Создание ПО не требует создания производственных мощностей, цехов, складов, транспортной инфраструктуры и сложной логистики — как минимум, необходимы только человеческие интеллектуальные ресурсы и персональная компьютерная техника.

значения. А прибыльность и конкурентоспособность отечественных компаний определяет экономическую мощь и конкурентоспособность всего государства.

8. Разработка и законодательное утверждение правил и стандартов на создание информационных систем в государственном секторе на самом современном уровне:

а. Государственный Заказчик должен отвечать за четкую постановку задачи и формализацию требований к ИС (информационная система) на основе обследования, реинжиниринга, анализа бизнес-процессов и моделирования объекта автоматизации. Заказчик осуществляет проектный менеджмент на верхнем уровне.

б. Необходимо справедливое и обоснованное ценообразование на разработку ПО на основе современных методик, с учетом рисков.

с. Подрядчик должен строить свою работу на основе требований технического задания, по современным стандартам проектирования разработок ПО, и сдавать систему в соответствии с четкими критериями завершения.

д. Срок разработки ИС должен быть реальным и обоснованным.

В этой связи стоит отметить, что конкурентоспособность — это качество и со стороны заказчика должны быть четкие профессиональные критерии работы по программным проектам.

Названные Восемь инициатив исходят от двух Ассоциаций — Казахстанской софтверной ассоциации и Казахстанской ассоциации ИТ-компаний. Мы надеемся на их скорейшее рассмотрение и возможное принятие в качестве рабочего документа для создания продуктивной и действенной государственной Программы по развитию софтверной индустрии нашей страны в соответствии с приоритетными задачами февральского Послания Главы государства Нурсултана Назарбаева «Новый Казахстан в новом мире».

Казахстанская ассоциация
софтверных компаний,
Казахстанская ассоциация
IT-компаний»

ной элите в эффективной защите своих авторских идей.

3. Определение, совместно с участниками отрасли, наиболее перспективных направлений развития (например, искусственный интеллект) и конкретных масштабных проектов (например, машинный перевод, распознавание рукописных символов), после чего системно, целенаправленно и упорно развитие данных направлений.

4. Осуществление «патриотического протекционизма» для отечественных софтверных компаний перед лицом иностранных фирм и корпораций, как из дальнего, так и из ближнего зарубежья.

5. Создание новых учебных программ в вузах страны для кадрового обеспечения отрасли ПО, согласно требованиям современных мировых стандартов.

6. Укрепление определяющей роли науки в деле создания конкурентоспособ-

ных программных продуктов. Это необходимо для интеграции науки с софтверной индустрией, воплощения научных разработок в реальные продукты для их коммерческого распространения на внутреннем и внешнем рынках.

7. Усиление и расширение роли государственного заказа программных разработок, поскольку именно госзаказ дает возможность ускоренного развития софтверной индустрии. Следует отметить, что и в мировой практике государственные проекты и заказы остаются главным инструментом повышения конкурентоспособности отечественных компаний. Например, даже заказы на сверхсекретные разработки современного оружия размещаются в частных компаниях как Boeing, Lockheed Martin, Northrop Grumman, которые затем со своими ноу-хау успешно продвигаются на внешних рынках, в том числе и с продукцией гражданского на-

IT-компании растут в цене

Опубликован рейтинг самых дорогостоящих брендов 2007 года

Британская исследовательская компания Milward Brown Optimor, международное бизнес-издание Financial Times и агентство финансовой информации Bloomberg опубликовали традиционный ежегодный рейтинг самых дорогих брендов 2007 года¹.

Аналитики отмечают, что всё больше компаний становятся глобальными, а главной ценностью становится информация: технологические марки и прежде всего в сфере IT обгоняют так называемые марки повседневного спроса.

Нынешний рейтинг отличался сразу по некоторым параметрам. Во-первых, произошла смена лидера, во-вторых, в рейтинге впервые принимает участие китайская компания — крупнейший сотовый оператор страны China Mobile. Лидером рейтинга 2007 года стала компания Google, которую оценили в 66,4 млрд. долларов с ежегодным приростом в 77 процентов. Microsoft опустилась сразу на две позиции со стоимостью бренда в 55 млрд. долларов, компания заняла третье место.

№	Название компании	Стоимость бренда
1.	Google	\$66,4 млрд.
2.	General Electric	\$61,9 млрд.
3.	Microsoft	\$ 55 млрд.
4.	Coca-Cola	\$44,1 млрд.
5.	China Mobile	\$41,2 млрд.
6.	Marlboro	\$39,2 млрд.
7.	Wal-Mart	\$36,9 млрд.
8.	Citigroup	\$33,7 млрд.
9.	IBM	\$33,6 млрд.
10.	Toyota Motor	\$33,4 млрд.
11.	McDonald's	\$33,1 млрд.
12.	Nokia	\$31,7 млрд.
13.	Bank of America	\$28,8 млрд.
14.	BMW	\$25,8 млрд.
15.	HP	\$25 млрд.
16.	Apple	\$24,7 млрд.
17.	UPS	\$ 24,8 млрд.
18.	Wells Fargo	\$ 24,3 млрд.
19.	American Express	\$23,1 млрд.
20.	Louis Vuitton	\$22,7 млрд.

Источник: cybersecurity.ru

Исследовательские центры и лаборатории покидают Корею

Парадокс, но иностранные исследовательские центры и лаборатории, расположенные в Корее, стране, до недавних пор считавшейся кузницей самых ярких и значимых достижений во всем цифровом мире, постепенно покидают страну, и, признаться, у каждого разработчика имеется свое мнение по этому поводу. В свою очередь, если так пойдет и дальше, северо-восточная Азия может потерять статус мирового центра технологических разработок и инноваций.

К примеру, самый большой в мире производитель чипов, компания Intel, приняла решение закрыть свое исследовательское подразделение в Корее уже в апреле, хотя первоначальные намерения предусматривали закрытия лаборатории, по крайней мере, в 2008 году. В то же время другой небезызвестный разработчик, компания National Semiconductor, также заявила о намерениях в мае закрыть свой научно-исследовательский центр в Пунданг (Pundang), провинция Куонги (Kyonggi).

Нужно сказать, что эти реструктурирования могут серьезно подорвать имидж Кореи как привлекательного объекта для инвесторов в сфере инноваций и исследований, по сравнению с тем же Китаем.

Не секрет, что правительство Кореи очень заинтересовано в открытии исследовательских центров не территории своей страны, однако с каждым днем всплывают все новые и новые факты по этому поводу, которые буквально противоречат друг другу.

Источник: 3DNews.ru

Допущена неточность

В февральском журнале *Digital Kazakhstan №2 (04)*, в материале «Oracle Corporation» на стр.45 под рубрикой *Flach-ДОСЬЕ* вместо «Оборот: 1,8 млрд. долларов США (2005)» надо читать «**Оборот: 11,8 млрд. долларов США (2005)**». Приносим извинения читателям журнала и компании Oracle за допущенную из-за технической ошибки неточность. Редакция.

¹ Традиционный рейтинг брендов рассчитывается следующим образом: расчетная выручка компании, которая составляется на основе рыночных курсов и прогнозов финансовых аналитиков, в частности из Bloomberg и агентства Datamonitor, умножается на рыночную долю компании (если компания производит несколько продуктов под разными брендами, то расчет ведется по каждому бренду отдельно) и на процент прогнозируемого роста в будущем году.

К 2017 году земляне переселятся в виртуальный мир



Через десять лет популярность виртуальных миров увеличится в несколько раз, считают в компании Mozilla, которая разрабатывает браузер Firefox и почтовый клиент Thunderbird. Но для этого всем придется "много поработать", говорят в компании.

Чтобы прогноз стал реальностью, разработчикам еще предстоит "научить"

интернет-пользователей работать с 3D-графикой, высококачественным видео и потоковым аудио без использования каких-либо драйверов, оговариваются в компании. К 2017 году браузеры станут основным окном в подобные миры, уверены в компании.

"Это будет здорово. Скорее всего, это будет похоже на виртуальное окно в

другой мир", — цитирует cybersecurity.ru технического директора Mozilla.

Игровые вселенные Second Life или World of Warcraft сегодня переживают настоящий бум популярности, пишет портал. 3D-вселенная Second Life позволяет пользователям общаться друг с другом, выполнять различные совместные работы, знакомиться с новостями и все это происходит в виртуальной трехмерной вселенной, напоминающей бесконечный город.

В Second Life уже насчитывается порядка 4,5 млн зарегистрированных пользователей, а постоянно в игре обитают около 200 тыс. человек.

Деловые люди тоже могут использовать виртуальную вселенную с пользой для себя. Бизнесмены, например, могут не тратить время на долгие перелеты, разъезды из одного офиса в другой, а проводить встречи и совещания в виртуальном мире, считают Mozilla.

С online-магазинами произойдут самые большие изменения. В Интернете появятся 3D-магазины с книжными полками, виртуальными продавцами-аватарами и посетителями, рассматривающими товар, говорят в компании.

Но для всех этих изменений программистам, провайдерам и пользователям предстоит напряженно поработать – понадобится перейти от протокола HTTP к более универсальному протоколу коммуникаций, для которого "родными" будут не только текст и картинки, но и видео, и аудио. Во-вторых, провайдеры должны обеспечить потребителей, даже тех, кто проживает в глубинке, качественным и быстрым доступом в сеть.

Источник: cybersecurity.ru

CeBIT'07: солнечная батарея на вашей сумке

Учёные и производители источников питания уже не раз задумывались над достойной альтернативой для зарядки батарей, чтобы владельцам ноутбуков не приходилось носить с собой зарядное устройство. Элегантное решение этой проблемы было представлено на выставке CeBIT'07, которая сейчас проходит в

Ганновере: сумки и чемоданы из серии Sunload оснащаются специальными солнечными батареями! Преобразованная энергия используется для питания батарей портативных устройств (компьютеры, КПК, мобильники, стерео-системы).

Появление таких сумок в продаже состоится не раньше лета 2007 года.



Источник: sunload.de

КАК СДЕЛАТЬ

Современный экономический рост базируется на ведущем значении научно-технического прогресса и интеллектуализации основных факторов производства. Именно поэтому в своем февральском Послании «Новый Казахстан в новом мире» Глава государства подчеркнул, что Казахстан будет «проводить единую государственную стратегию, направленную на внедрение высоких технологий и поддержку инноваций».

Также лидер страны обратил особое внимание на то, что практически все успешные современные государства, активно интегрированные в систему мирохозяйственных связей, «сделали ставку на «умную экономику».

/Нурлан ИСИН/

О РОЛИ ИТ-ИНДУСТРИИ В РК

Действительно, вызревающие в наиболее развитых странах хозяйствственные системы все более трансформируются в экономику знаний, использование которых умножает результаты хозяйственной деятельности гораздо более эффективно, чем применение любого другого производственного фактора. Аналитиками отмечается, что информа-

ционные технологии являются мощным двигателем национального развития и увеличения трудовой занятости. Задача внедрения высоких технологий и поддержки инноваций фактически означает, что речь идет также о ставке на развитие ИТ-индустрии. Таким образом, ИТ-индустрия становится одним из основных ключевых факторов в становлении новой «умной» или как ее иногда назы-

вают «цифровой» экономики, и можно даже добавить — цементирующими её материалом.

Традиционно в ИТ-индустрии выделяют пять секторов: производство «железа» т.е. компьютерного и коммуникационного оборудования, разработку программного обеспечения, представление ИТ-услуг, телекоммуникации и производство продукции микроэлектроники. Большинство стран ведут разработки в одном-двух секторах, и лишь несколько государств преуспевают во всех секторах. Перед Казахстаном, как и перед многими другими странами, также стоит задача найти свою нишу в мировом разделении труда в этой сфере.

ИТ-индустрия развивается стремительно, и её продукция необходима сейчас всем другим отраслям и востребована в быту. Стремительность развития ИТ-индустрии достаточно продемонстрировать следующими свежими примерами. В прошлом году компания IBM объявила о создании силиконового чипа, работающего при комнатной температуре со скоростью 350 гигагерц, что на два порядка выше действующих скоростей. Процессоры становятся многоядерными, и начинает широко развиваться технология параллельных вычислений. В середине февраля т.г. было опубликовано сообщение, что канадская фирма D-Wave Systems объявила о создании коммерческой версии «квантового компьютера» под названием «Орион» размером с холодильник. Архитектура этого монстра имеет разрядность 16 кубитов (квантбитов), что позволяет машине одновременно выполнять 64 тысячи операций. Эти и другие достижения ведут к новому витку развития мировой ИТ-индустрии, и аналитики справедливо отмечают, что участвовать в гонке за лидерами ИТ-индустрии в уже существующих технологиях безнадежно. Обойти лидеров или войти в их число реально только при создании принципиально новых технологических



Задача внедрения высоких технологий и поддержки инноваций фактически означает, что речь идет также о ставке на развитие ИТ-индустрии.

АПГРЕЙД

решений. В то же время, в силу высокой динамики развития этого рынка в нем появляются ниши, которые могли бы заполнить новые игроки.

Текущую ситуацию становления ИТ-индустрии в Казахстане в обобщенном виде и в разрезе вышеупомянутых секторов можно охарактеризовать следующим образом. Формируется определенная ИТ-инфраструктура. Отлажены каналы поставок зарубежной техники и лицензионного программного обеспечения. В части производства «железа» имеет место сборка персональных компьютеров и мониторов. Планируется сборка сервер-

своем развитии. Здесь нет активов, нет осозаемой собственности. Фактически это только люди. Эта индустрия очень мобильна. Если ее сжимают где-то, она перетекает в другое место. Специалисты в этой отрасли очень востребованы по всему миру. В целом мировой ИТ-бизнес стал высококонкурентным, достаточно низкорентабельным. На него очень влияют преверенции, или их отсутствие. Рост этого бизнеса происходит очень быстро только в правильно организованной среде.

Казахстан сможет и должен найти свою нишу в мировой ИТ-индустрии именно в секторах разработки программного обеспечения и предоставления ИТ-услуг. Положительными факторами для успешного развития этих секторов

ИТ-индустрии у нас являются: относительно высокий уровень общего образования, впрочем, как и в других странах бывшего Союза; наличие опыта создания в Казахстане крупных информационных систем, реализованных местными компаниями, которые представляют интерес для наших ближайших соседей: это платежная система Республики Казахстан, информационные системы налоговых органов и центра по выплате пенсий и ряд других систем. Понятно, что речь не идет о конкуренции с Индией, Китаем, Россией и другими странами, добившимися значительных успехов в этой области. Для Казахстана главная задача текущего этапа не отстать в развитии и не оказаться на втором эшелоне «цифровой» экономики.

Следует также подчеркнуть, что развитие секторов разработки программного обеспечения и предоставления ИТ-услуг, необходимо обеспечивать в первую очередь с точки зрения обеспечения национальной безопасности. Ясно одно, что без ускоренного развития отечественной ИТ индустрии, фор-



Нурлан ИСИН, президент
Казахстанской ассоциации ИТ-компаний

мирования кадрового потенциала этой отрасли невозможно вырваться из роли «сырьевого придатка», и это одна из основных задач, поставленных Главой государства.

ОПЫТ СТРАН, СДЕЛАВШИХ СТАВКУ НА ИТ

В Послании Главы государства говорится о необходимости изучения и использования опыта других стран. Ярким примером ускоренного развития ИТ-индустрии всегда приводят Индию. Это государство сумело за последние 20-30 лет найти свою нишу в мировом разделении труда в секторе разработки программного обеспечения. Свои ниши в ИТ-индустрии нашли и такие страны, как Ирландия, Китай, Малайзия, Австралия и целый ряд

других, не говоря уже о таких странах, как Израиль, Корея, Сингапур, Тайвань. Каждая из них прошла свой путь, но в то же время имеются общие закономерности их становления.

У всех этих государств была ясная стратегия, в соответствии с которой они последовательно шли в экономический прорыв. Их опыт показал, что для быстрого и эффективного развития отрасли участие государства является определяющим. В Индии, Ирландии, Китае, Малайзии разработаны и осуществляются масштабные государственные программы по привлечению инвестиций в отрасль, по стимулированию экспорта, по поддержке НИОКР и образования в сфере IT. Многие из этих программ стартали 15-20 лет назад, и сейчас эффект от их реализации огромен.

В целом все страны, сделавшие экономический прорыв посредством ставки на развитие IT-индустрии объединяют то, что у них: 1) развитие IT-индустрии было возведено в ранг государственной политики и приоритета; 2) созданы условия и осуществлено привлечение прямых иностранных инвестиций; 3) обеспечен тот или иной льготный налоговый режим для IT-компаний; 4) увеличены инвестиции в человеческий капитал, способствующие росту числа IT-специалистов в стране. В то же время, наряду с общими закономерностями, каждая из этих стран имеет специфику в развитии своей IT-индустрии.

Индия специализируется в основном на программном обеспечении. Специфическая особенность особых экономических зон (техно-

парков) в Индии — низкая стоимость труда. В успехе Индии сказалась также англоязычность населения и стратегия так называемого бодишопинга, когда индийские компании на долгие годы сдавали в аренду своих специалистов западным компаниям и в дальнейшем через их посредничество получали оттуда заказы. Уже в начале 90-х годов импортные пошлины на средства IT и налог на прибыль для софтверных компаний были снижены до нуля.

Ирландия занимается как разработкой программного обеспечения, так и выпуском компьютерной техники. Страна получает около 15 процентов всех европейских прямых инвестиций в производство, в разработку программного обеспечения и в индустрию дистанционных услуг. В Ирландии основной доход от экспорта продукции IT-индустрии приносят производственные подразделения крупных международных компаний (Microsoft, Intel, IBM и Hewlett-Packard и др.), которые занимаются адаптацией программ к требованиям европейских стран.

Китай стремится развивать все пять секторов IT-индустрии и везде находит успех. В Китае есть собственная «Силиконовая долина» под Пекином, не говоря о технопарках. Китай характерен высокой степенью вмешательства правительства и высоким уровнем инноваций. Здесь также относительно низкая стоимость труда. Вошедший в состав Китая Гонконг облегчил выход на западных заказчиков. Сбалансированное развитие местной IT-индустрии во всех секторах сочетается с сильными экспор-

Индийский технопарк — Бангалор



тными позициями страны в аутсорсинге, разработке приложений и производстве комплектующих. При этом основным источником капитала остаются прямые иностранные инвестиции, развитие IT-отрасли поддерживается всеми слоями общества, усиливается защита интеллектуальной собственности.

Большой интерес представляет опыт Израиля, исповедующего «продуктовый» путь проникновения на внешние IT-рынки. Израиль тратит на научные исследования пять процентов ВНП. В публикациях отмечается, что израильским предприятиям на различных стадиях становления предлагается множество программ поддержки. Например: начальные инвестиции в виде грантов до 85 процентов от стоимости (до 47 тысяч долларов) создания работающего прототипа, подготовки бизнес-плана и подачи патентной заявки; технологи-

В Китае есть собственная «Силиконовая долина»





Специфическая особенность технопарков в Индии — низкая стоимость труда

Страны, осуществлявшие прорыв в экономическом развитии, сделав ставку на развитие ИТ-индустрии, осуществили гармонизацию законодательства с международной практикой и приняли нормативно-правовые акты по: налоговому стимулированию экспорта; либерализации импорта продукции ИТ-индустрии; освобождению от налогов на прибыль на определенный срок технологичных компаний; введению особых налоговых льгот для софтверных компаний. Также ими были приняты меры по льготному налогообложению венчурных фондов, инвестирующих средства в ИТ-отрасль; льготному налогообложению при приобретении акций крупных иностранных компаний; льготному кредитованию и страхованию рисков; созданы особые инвестиционные режимы для совместных компаний и частных учебных заведений. Эти меры стимулирования ИТ-отрасли не потеряли своего значения и сейчас.

ПЕРВОЧЕРЕДНЫЕ ЗАДАЧИ И ПРОБЛЕМЫ

В Казахстане, по инициативе Главы государства, в стратегическом плане многое делается для индустриально-инновационного развития. Создаются технопарки, где инновационные идеи, фундаментальные или экспериментальные разработки быстрее всего должны превращаться в коммерческий продукт. Поставлена задача покупки государством акций высокотехнологичных компаний через специально образованные инвестиционные институты, ведется работа по привлечению инвестиций в не сырьевые отрасли,

ческие инкубаторы, предоставляющие организационную поддержку, поиск частных и иностранных инвесторов и гранты до 85 процентов от бюджета; государственные инвестиции до 50 процентов в новые предприятия, размером около 1 млн. долларов в течение двух лет, с возможностью для частного основателя выкупить акции государства по начальной цене в течение первых пяти лет и т.д.

Россия является сегодня третьим после Китая и Индии производителем программного обеспечения на заказ. Объем экспорта программного обеспечения составляет \$1 млрд. (у Индии \$15 млрд.). Ведущие иностранные компании создают центры разработки программного обеспечения. Каждый год в России выпускается до 200 тыс. специалистов в технических областях — столько же, сколько в Индии, население кото-

рой в пять раз больше. Объемы российского сегмента ИТ-индустрии растут в среднем на 15-20 процентов в год. По мнению аналитиков, такая динамика обусловлена ростом спроса на российские программные продукты, развитием потребительского кредитования и различных сетей, торгующих компьютерами и электроникой.

Для развития ИТ-индустрии, привлечения инвестиции глубокое воздействие в первую очередь оказывает правовая и нормативная система государства. Наибольшую важность имеют законы и нормы в следующих областях: нормы, непосредственно влияющие на инновации и инвестиции в сфере ИТ; нормы, развивающие способность людей эффективно использовать ИТ; нормы, влияющие на предпринимательство и НИР; нормы, влияющие на инфраструктуру телекоммуникаций и доступ к ним.

созданы инновационный и венчурные фонды и т.д. В новом Послании Глава государства отметил, что «Настала пора с учетом новых экономических условий и приоритетов оценить эффективность реализации Стратегии индустриально-инновационного развития». Реализация стратегических инициатив сталкивается в ИТ-отрасли с целым рядом проблем как в организационном плане, так и на законодательном поле:

1. У нас забюрократизированы многие процедуры, что создает почву для коррупции. Не выстроены кадровая политика и правильная организационная среда управления отраслью. Государственные органы не только определяют политику в этой сфере, но и являются основными потребителями продукции ИТ-индустрии на сегодня. Однако многие из них до сих пор не имеют ИТ-подразделений и соответственно испытывают трудности при формировании и поддержке своей информационной инфраструктуры. Это касается даже таких госорганов, как Министерство индустрии и торговли, ответственное за инновационную политику и Министерство юстиции, где уже имеется «критичная» информационная инфраструктура. Формирование таких ИТ-подразделений на базе АО «Национальные информационные технологии», предусмотренное госпрограммой по «е-правительству» неоправданно затянулось.

2. Уполномоченный орган в сфере информатизации малочислен для решения задач, которые перед ним стоят, и в своей работе сосредоточился в основном на проведении тендеров по госпрограмме е-правительства. Решению многих вопросов продолжают мешать ведомственные барьеры. Отсутствуют механизмы отбора наилучших технологических решений, соответственно государственная поддержка инновациям не всегда находит адресата. Практически не уделяется внимания государственно-частному предпринимательству в ИТ-сфере, которое могло бы найти себе применение в создании информационных систем на стыке задач министерств и ведомств. Существующие ИТ-компании пока еще слабо ориентированы на промышленный сектор и на решение задач

информатизации малого и среднего бизнеса и без государственной поддержки этот рынок для них может быть потерян.

3. У нас не развита статистика ИТ-индустрии, мы не знаем были ли привлечены иностранные инвестиции в эту отрасль, и если привлечены, то в каком объеме, отсутствуют данные по импорту и экспорту продукции этой отрасли. Мы не можем обоснованно сказать, сколько персональных компьютеров или других вычислительных средств массового применения, или сверхмощных компьютеров единичного применения имеется в стра-

же самое можно сказать и о Парке информационных технологий, вопросы развития которого так и не поделены еще между этими госорганами.

Недавно утвержденная новая версия закона об информатизации закрепила определенный юридический статус создаваемых объектов, каковыми являются информационные системы и информационные ресурсы разных уровней. Однако необходимых подзаконных актов пока никто не принял. Порой они оказываются бесхозными, хотя требуют поддержки и развития. Не выстроена система обслу-

живания и подде-
ржки «критичных»
для функциониро-
вания государства
информационных
систем. Действу-

ющий закон об электронном документо-
обороте и электронной цифровой под-
писи уже не отвечает текущим реалиям и
требует пересмотра и т.д.

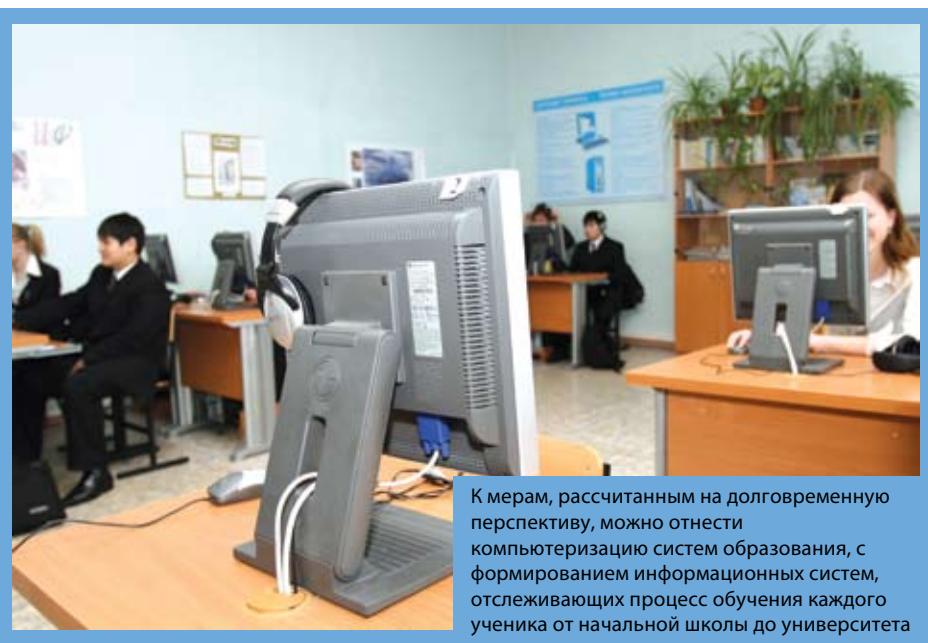
Медленно продвигается работа по принятию стандартов в области информационных технологий, хотя бы методом «обложки». А ведь перечень необходимых для этой сферы стандартов немаленький — это стандарты в области проектирования систем; архитектуры прикладных систем; моделирования и описания данных; информационной безопасности и т.д. Возможно, как предлагается рядом специалистов, для ускорения этой работы требуется принятие Закона «О стандартизации в сфере информационных технологий» и т.д.

Закон об авторских и смежных правах слабо отражает специфику ИТ-отрасли. Требуется принять и воплотить в действие законы об интеллектуальной собственности и обеспечения эффективной патентной защиты для сферы ИТ, создать правовую и нормативную среду, нейтральную по отношению к используемым технологиям. Организация доступа в Интернет, состояние информационных ресурсов национального сегмента Интернета требуют вмешательства государства, в том числе и посредством инвестиций в эту сферу. Специалистами предлагается рассмотреть вопрос о принятии закона «О государственной поддержке, регулированию и развитии казахстанского сегмента сети Интернет».

ДЛЯ РАЗВИТИЯ СЕГМЕНТА РАЗРАБОТКИ ПО ДЛЯ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ИТ-КОМПАНИЙ БЫЛО БЫ ПРАВИЛЬНЫМ ОТМЕНИТЬ СОЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГ...

не. Не развита не только статистика, но и не получили должного распространения экспертно-аналитические исследования в этой области. Чаще всего такие исследования делают иностранные консультанты. Наши ИТ-компании не в состоянии на данном этапе вкладывать средства для проведения таких исследований, необходимо государственное финансирование и формирование специализированных структур, для осуществления этой работы на постоянной основе.

4. В законодательном поле разрешение стоящих задач затягивается на долгие сроки. Сложная ситуация до сих пор с законом о государственных закупках. Действующая редакция этого закона показала свою несостоятельность, фактически чрезмерная бюрократизация процедур привела к потере личной ответственности организаторов конкурсов по госзакупкам. Вопреки ожиданиям действующий закон о госзакупках не помогает устранить коррупцию, а наоборот способствует ему. Концепция нового законопроекта по госзакупкам, рассматриваемая сейчас рабочей группой Мажилиса Парламента, устраняет многие перекосы, имеющиеся в действующем законе, однако текущая версия не всегда учитывает специфику ИТ-отрасли. Никто не занимается подготовкой проекта закона об электронной торговле. В Министерстве индустрии и торговли отсутствуют ИТ-специалисты, а Агентство РК по информатизации и связи полагает, что оно за этот закон неответственно. То



К мерам, рассчитанным на долговременную перспективу, можно отнести компьютеризацию систем образования, с формированием информационных систем, отслеживающих процесс обучения каждого ученика от начальной школы до университета

5. Специалистов в ИТ-отрасли явно не хватает. Именно поэтому особое внимание Глава государства в своем очередном Послании обратил на развитие человеческого капитала и необходимость принятия широкомасштабных мер, способствующих как росту числа ИТ-специалистов в стране, так и компьютерной грамотности населения в целом. В этой связи требуется выработка мер, рассчитанных на ближайшую и долговременную перспективы. Первоочередными мерами могут стать: упорядочение специализаций по информационным технологиям; создание специализированных образовательных учреждений; развитие системы повышения квалификации и системы сертификации специалистов в области ИТ; развитие партнерства между вузами и ИТ-компаниями; привлечение иностранных специалистов для преподавания в наших вузах новых дисциплин, связанных с ИТ-индустрией и т.д.

К мерам, рассчитанным на долговременную перспективу, можно отнести широкомасштабные меры по изучению английского языка в школах, высших и средних учебных заведениях, дальнейшую компьютеризацию систем образования, с формированием информационных систем, отслеживающих процесс обучения каждого ученика от начальной школы до университета. Положительно сказалось бы формирование системы поощрений и налоговых льгот по привлечению молодежи к получению

образования в сфере информационных технологий.

6. Из опыта стран, осуществлявших прорыв в экономике на базе развития ИТ-индустрии, следует, что поддержка и стимулирование развития ИТ-отрасли должна иметь системный характер. Таким образом, для развития своей ИТ-отрасли Казахстан должен принять все те меры, которые были приняты в этих странах, и даже более.

В первую очередь требуется ускорить затянувшуюся подготовку нормативно-правовой базы и осуществить гармонизацию нашего законодательства в ИТ-сфере в соответствии с международной практикой. Здесь, с учетом особенностей нашего менталитета, было бы оптимальным привлечение зарубежных консультантов, имеющих опыт в такой работе. Реализация такого подхода существенно ускорило бы подготовку нормативно-правовой базы и обеспечило бы быстрое преодоление ведомственных барьеров. Необходимо, чтобы закон о госзакупках, как и в строительстве, учитывал специфику ИТ-отрасли и закреплял механизмы выбора наилучших конкурентоспособных решений.

7. Следующее направление — это принятие мер по предоставлению льгот для ИТ-отрасли. Наряду с другими мерами, здесь, в первую очередь следовало бы предоставить льготы по импорту средств вычислительной техники и микроэлектроники, и главное снять все налоги на импорт любых комплектующих компо-

нентов, что стимулировало бы сборку и производство законченных изделий у нас. Для развития сегмента разработки программного обеспечения для отечественных ИТ-компаний было бы правильным отменить социальный налог на определенный срок. Следует отметить, что доля еще не ставшей на ноги отечественной ИТ-индустрии в общем потоке налоговых поступлений мизерна и преференции для них практически не скажутся на общем объеме поступающих налогов, а отдача не заставит себя ожидать.

8. В целях формирования оптимальной организационной среды, в рамках проводимой административной реформы, необходимо: принятие мер по увеличению численности и усилинию роли уполномоченного органа в сфере информатизации; определение планово-контрольных функций — основными его функциями; передача исполнительских функций хозяйствующим субъектам; формирование ИТ-подразделений в госорганах и акиматах, где они отсутствуют. Время требует создания структур, основной функцией которых должны стать научно-исследовательские работы в ИТ-отрасли и разработка методологических основ внедрения информационных технологий. Также оказалось бы сильное влияние политика государственной поддержки не только вновь образующимся компаниям, но конкурентоспособным отечественным ИТ-компаниям, по проведению маркетинга, организации производства и поиску заказчиков за рубежом. Безусловно, по всем этим и другим вышеупомянутым направлениям нужна конкретизация мероприятий.

Отечественное ИТ-сообщество надеется, что в рамках Программы Правительства РК на 2007-2009 годы необходимый комплекс нормативно-правовых, административных и финансово-экономических мер для развития ИТ-отрасли будет принят. Это позволит заложить основу для его дальнейшего развития, расширить реальную долю отечественных ИТ-компаний на внутреннем рынке и способствовать их выходу на другие рынки. Всё это в целом ускорит решение задач движения к «цифровой» экономике и информационному обществу, которые последовательно ставятся Главой государства.

♦E-GOVERMENT♦





Международная выставка
«e-KAZAKHSTAN»
продемонстрировала суть
и формы трансформации
лидера центрально-
азиатского региона в
электронную державу
с привлекательным
будущим.

СТРАНА КОМПЬЮТЕРНОГО ФОРМАТА

/Ирина ЛОСКУТНИКОВА,
loskutnikova@dgt.kz
репортажная фотосъемка
— Владимир ТРОФИМЧУК/



В рамках популяризации программы, потребности координации деятельности государственных органов по данному направлению, а также в целях обмена опытом с представителями других стран и была проведена Международная выставка «e-KAZAKHSTAN». Организаторами выставки выступили Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Центр компетенции электронного правительства и выставочная компания «Астана-Экспо КС». В выставке, прошедшей в столичном спортивном комплексе «Алатау», приняло участие сорок две компании, в том числе и представители государственного сектора.

План развития электронного правительства, включающий в себя четыре этапа, охватывает период с 2005 по 2010 годы. Первый этап — информационный — уже позади. Пока, по мнению экспертов, отдача минимальная. Количество простых жителей, будущих пользователей электронными услугами, имеющих четкое представление о e-government — всё ещё невелико.

Первый день выставки начался с торжественного открытия. С приветственным словом от главы Правительства Казахстана Карима Масимова выступил новый руководитель канцелярии Премьер-Министра Ербол Орынбаев.

— Находясь на новой ступени развития <в эпоху информационного общества>, человечество главными своими ценностями должно видеть знания и инновации, — заметил Ербол Турмаханович. — Сегодня Казахстан идет курсом внедрения инноваций, строительства электронного правительства, совершенствования системы государственного управления и повышения конкурентоспособности государства в целом. Международная конференция и выставка информационно-коммуникационных технологий «e-KAZAKHSTAN» является показательным событием для нашей страны и ИТ-сообщества в целом.

ПОТОК ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВЫСТАВКИ НЕ ИССЯКАЛ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕХ ТРЕХ ДНЕЙ...



Пожелав участникам и гостям выставки удачи в построении взаимовыгодного диалога <между пользователем и разработчиком>, г-н Орынбаев отправился вдоль выставочного ряда.

Атмосфера в стенах спорткомплекса «Алатау» царила оживленная. Подходя к демонстрационным стенда姆 участников выставки, гости могли получить всю интересующую их информацию относительно данной компании.

Государственный сектор представил к просмотру базовые компоненты электронного правительства: проекты платежного шлюза, национальной идентификационной системы, а также единой транспортной среды госорганов и системообразующих государственных баз данных. Так, стенд Агентства РК по информатизации и связи не только демонстрировал веб-портал е-правительства

тва (www.e.gov.kz), но и предлагал гостям выставки зарегистрироваться на нем посредством использования индивидуального идентификационного номера (ИИН).

Поток посетителей выставки не иссякал на протяжении всех трех дней. Это позволяет сделать вывод, что в данном проекте заинтересовано большинство целевых групп, не только государственные органы и представители бизнеса, финансового, медицинского и образовательного секторов, но и широкие слои населения, представленные общественными институтами и студентами.

В рамках выставки были проведены семинары и презентации продуктов компаний. Так, компания Microsoft презентовала на суд потенциальных потребителей свой новый портал Microsoft SharePoint. К преимуществам новой версии интернет-портала Microsoft Share

Point следует отнести ускорение процесса поиска необходимой информации, решение проблемы взаимодействия с огромным количеством людей и исполнение рутинных операций.

По словам эксперта по решениям для корпоративных клиентов Андрея Григорьева, внедряемые в портал инструмен-

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР ПРЕДСТАВИЛ К ПРОСМОТРУ БАЗОВЫЕ КОМПОНЕНТЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА.

ты позволяют избавиться от процедуры беганья по этажам с документами между клерками, чиновниками или участниками бизнес-процесса, от которых зависит принятие решения:

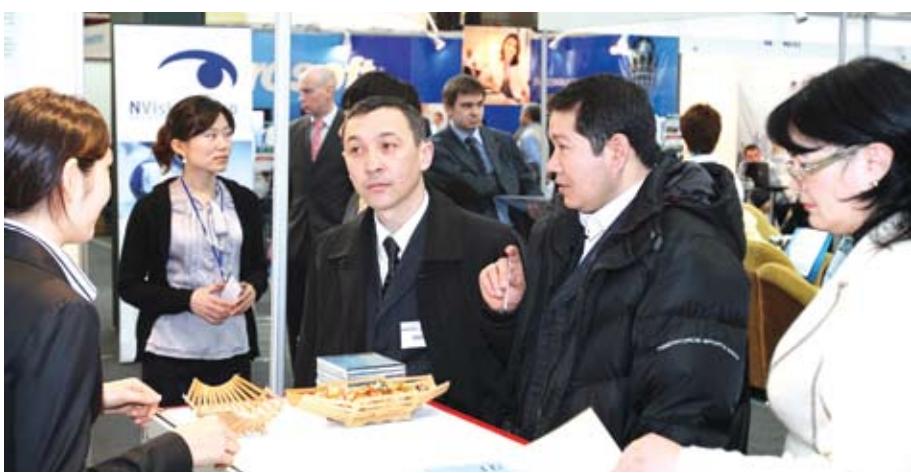
— Если вся информация, собранная по данному вопросу и необходимая для принятия решения, постоянно хранится на портале, то мы можем позволить



себе быть более независимыми от так называемого человеческого фактора. Всегда есть вероятность того, что кто-то из сотрудников заболел, другой уехал в командировку, а третий попросту ушел

WWW.MDS.KZ

e-mail: info@mds.kz



в отпуск. В результате, документы либо остаются неподготовленными, либо их не могут найти.

Веб-портал от компании Microsoft — это средство, которое должно повысить эффективность взаимодействия людей в команде и в рабочей группе. Портал представляет собой очень удобный графический интерфейс, понятный любому пользователю. Информация на нем может храниться на русском, английском и государственном языках. Используя тесную интеграцию портальных технологий с Office, человек

может внести корректировки в необходимый ему документ, даже не выходя на портал. Внедрение нового портала позволит реально сократить время отклика на определенные запросы и вынесение решений по ним.

Говоря об организации выставки, участники и гости подчеркивали ее продуктивность с точки зрения «полезности» не столько даже для ИТ-компаний и прессы, сколько для населения и гостей столицы в целом. Разумеется, посетители были рады традиционному распространению экспонентами выставки бесплат-

ных фирменных флагов, дистрибутивов и канцелярских принадлежностей. Кроме того, многих гостей и самих участников не оставил равнодушными маркетинговый ход представителей астанинской компании

Line. Местный представитель российского софтверного разработчика «1С» не просто раздавал, а «вручал» в одном фирменном свёртке рекламную информацию о выпуске новой версии «1С. «Бухгалтерия 8.0» в руки потенциальных клиентов вместе со сладкими сувенирами (апельсинами, шоколадом), прибегнув к помощи непрерывно курсирующих по выставке «коробейников» — симпатичных пар (девушка+юноша) в фирменной спецодежде.

— Общее впечатление от выставки — позитивное, — поделились впечатлением сотрудники ТОО «Micrriosoft Казахстан». — Наблюдался большой интерес как со стороны государственных предприятий, так и со стороны частного бизнеса. Были представлены практически все ведущие ИТ-компании Казахстана. Основная цель, поставленная организаторами выставки, была достигнута — есть общее понимание того, какое значение е-правительство имеет для

ПОСЕТИТЕЛИ, КАК ВСЕГДА, БЫЛИ РАДЫ ТРАДИЦИОННОМУ РАСПРОСТРАНЕНИЮ БЕСПЛАТНЫХ ФИРМЕННЫХ ФЛАЕРОВ, ДИСТРИБУТИВОВ И КАНЦЕЛЯРСКИХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ...



населения и ИТ-сектора в целом. Что касается пользы данной выставки, то тут бы хотели подчеркнуть, что речь идет о глобальной инициативе «Электронное правительство» и выставка является частью этой глобальной инициативы.

Стоит отметить, что организаторами выставки «e-KAZAKHSTAN» были учреждены специальные награды для участников выставки. Так, компания Cisco была удостоена двух наград: «За лучшее оформление экспозиции» и «За активное участие в выставке». Здесь стоит сказать, что помимо впечатляющего оформленного стенд, вендором были представлены последние разработки и решения как для электронного правительства (Cisco Networking Solution), так и для сферы здравоохранения и образования (Clinical Connection Suite and Connected Imaging; Virtual Class Room and Connected Real Estates for Schools).

На выставке акционерным обществом «Национальная компания «Kazsatnet»

сообщались между собой посредством подключения к спутнику Kazsat. В сеанс видеоконференцсвязи приняли участие ректор Евразийского национального университета имени А.Н. Гумилева Сарсенгали Абдыманапов,

его коллега из Алматинского института ядерной физики Адил Тулеушев, а также директор Объединенного института ядерных исследований (г. Дубна, РФ) Алексей Сиссакян и его заместитель Михаил Иткис.

Как пояснил директор департамента телекоммуникаций АО «Национальная компания «Kazsatnet» Андрей Золотницкий, тестирование видеоконференцсвязи проводится не впервые, но тогда в нем принимали участие только государственные органы и администрация Президента. Теперь же опробовать данную систему смогли и представители образовательных учреждений.

Во время сеанса речь шла о развитии казахстанско-российского научно-технического сотрудничества в области ядерной физики, о перспективах федеральных вузов в России и национальных вузов в Казахстане. Говоря о совместных исследованиях в области ядерной физики,

была проведена также пробная видеоконференция между ректорами российских и казахстанских вузов, где один из ведущих дистрибуторов оборудования для построения беспроводных сетей — компания Winncom Technologies представила IP-телефоны Cisco, наглядно продемонстрировав их возможности. Участники конференции

директор Дубновского Объединенного института ядерных исследований Алексей Нораирович подчеркнул, что отныне Казахстан не просто участник научных исследований. По его мнению, успешная реализация совместного с их институтом проекта по созданию ускорителя тяжелых ионов на базе Евразийского национального университета подняла фундаментальные физические исследования Республики на качественно более высокий уровень.

Подводя итоги выставки, многие участники, повторимся, высказались о продуктивности и пользе её для населения. Впрочем, если говорить о ре-

зультативности выставки с точки зрения роста продаж продуктов и услуг — тут уже покажет время,

это всегда длительный процесс, который включает в себя известные дополнительные факторы. Самое главное, что процесс превращения в привлекательное для граждан и бизнеса электронное государство, похоже, стал для Казахстана необратимым. ■

В РАМКАХ ВЫСТАВКИ БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ СЕМИНАРЫ И ПРЕЗЕНТАЦИИ ФИРМЕННЫХ ПРОДУКТОВ.



Как идти по е-пути?

Формирование электронного правительства — наиболее важное направление государственной политики в сфере информатизации. Электронное правительство — тот орган, который и будет при хорошем раскладе в ближайшем будущем обеспечивать взаимодействие органов государственной власти и граждан на основе информационно-коммуникационных технологий.

/Ольга АНТОНОВА, antonova@dgt.kz/

Вот и организовали Агентство РК по информатизации и связи (АИС РК), АО «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ») и Центр компетенции электронного правительства РК конференцию «На пути к е-Казахстану». Для обсуждения важнейших вопросов по реализации программы внедрения е-правительства 30 марта в столичную гостиницу «Okan InterContinental» были приглашены представители государственных органов, общественных ИТ-ассоциаций, бизнес-структур и международных организаций.

ЧИНОВНИКУ И ГРАЖДАНИНУ

Если мы всё сделаем правильно, и электронное правительство заработает как в других развитых странах, то Чиновник получит от правительства процедуры открытых кадровых конкурсов на замещение вакантных должностей, а также е-правительство будет предоставлять единую и своевременную информацию для каждого госслужащего. Бизнесмены получат публичные открытые процедуры проведения государственных закупок и конкурсов, все

процедуры отчётности в налоговые и другие органы государственной власти для бизнеса будут осуществляться посредством единого интерфейса общения. Само Правительство получит единое защищённое пространство информа-

НА КОНФЕРЕНЦИИ БЫЛА ПОДНЯТА ТЕМА ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ СЕРВИСОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

ционных ресурсов и документооборота между всеми органами государственной власти. А Гражданину будет предоставлен интерфейс общения с органами госвласти и также оказание всех услуг — справок, отчётов в налоговую инспекцию. Вот такую пользу может принести успешное внедрение е-правительства в Казахстане. А пока люди, задействованные в реализации этой программы, собрались вместе, чтобы убедиться в том, что все идут в одном направлении по пути создания е-правительства и обсудить маршрут дальнейшего продвижения.

О ПУТЯХ И ПОПУТЧИКАХ

В конференции приняли участие руководители АИС РК, АО «НИТ», Центра компетенции «электронного



правительства» Республики Казахстан, представители Всемирного Банка, Национального банка, компаний IBM, Huawei, Sun Microsystems, Cisco и ряда отечест-

вом докладе раскрыл эксперт Центра компетенции «электронного правительства» Едыге Какимжанов. Рассматривались вопросы развития единой информационно-коммуникационной системы, как основы реализации проектов «Электронного правительства», развития торговли через «одно окно», а также участники обсудили перспективы развития софтверной индустрии Казахстана.

НА ЗЛОБУ ЛЕТ

По окончании пленарного заседания конференции состоялись два «круглых стола». Первая тема «Перспективные направления развития ИТ в Казахстане» (под руководством председателя правления АО «НИТ» Батыра Маханбетажиева) с участием Ассоциации софтверных компаний Казахстана (КАСК) и Казахстанской ассоциации ИТ-компаний. Как известно, создание и развитие софтверной индустрии и полноценного рынка программного обеспечения в нашей стране, внедрение современных информационных технологий, опираясь на опыт ведущих стран мира, может быть одним из ключевых факторов вхождения в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира.

В этой связи КАСК совместно с Казахстанской ассоциацией ИТ-компаний разработали и представили на «круглом столе» инициативы по развитию софтверной индустрии Казахстана (подробнее, пожалуйста, читайте раздел MEDIATOR, рубрику «persona grata», где представлены эти инициативы). В них отмечена важная роль государства в создании и развитии софтверной индустрии, а также полноценного рынка программного обеспечения как одного из ключевых сегментов конкурентоспособности экономики страны. А также подчеркнута значимость науки и образования в развитии софтверной индустрии, необходимость усиления мер по защите интеллектуальной собственности и авторских прав отечественных разработчиков и исследователей, что способствует развитию внутреннего рынка программного обеспечения. По мысли ИТ-экспертов сообщества, софтверная индустрия способна придать новый импульс развитию конкурентоспособной экономики, вовлечь в потенциально высокодоходный рынок товаров и услуг интеллектуальные, творческие силы страны, оказывать содействие развитию науки и образования, появлению новых высокотехнологичных производств.

За вторым же «круглым столом» речь шла о «Перспективных направлениях развития телекоммуникаций в Казахс-

ПО МЫСЛИ ИТ-ЭКСПЕРТОВ СООБЩЕСТВА, СОФТВЕРНАЯ ИНДУСТРИЯ СПОСОБНА ПРИДАТЬ НОВЫЙ ИМПУЛЬС РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЙ ЭКОНОМИКИ

венных ИТ-компаний, а также представители ряда отечественных министерств: здравоохранения, обороны, индустрии и торговли, образования и науки, труда и социальной защиты и др.

В своем выступлении глава Агентства РК по информатизации и связи Куанышбек Есекеев рассказал о перспективных направлениях развития «электронного правительства» в Казахстане, председатель правления АО «НИТ» Батыр Маханбетажиев поведал присутствующим о формировании проектного интегратора инфраструктуры «электронного правительства».

— Больше всего нас заинтересовал доклад господина Есекеева. Мы, как IBM, будем пытаться участвовать в программе внедрения е-правительства, реализовывать совместные проекты с АИС РК. Думаю, с Агентством мы будем работать очень плотно, поскольку IBM имеет глобальный опыт во внедрении подобных систем для госорганов. Весь наш опыт, технологии, ресурсы (в нашей компании работает свыше 50 тыс. человек по всему миру) мы готовы использовать для того, чтобы эта система была одной из лучших, — прокомментировал свои впечатления московский представитель IBM Илья Кузьмин.

Также и для Microsoft, по словам главы представительства компании в Казахстане Айдара Даuletова, участие в создании электронного правительства Республики Казахстан представляется очень интересным. «Наше программное обеспечение используется во всём мире, у нас есть огромный опыт в реализации подобных проектов». По его словам, электронное правительство Казахстана не может состояться без помощи Microsoft.

На конференции была поднята тема тенденций развития сервисов «электронного правительства», которую в



тане» (под руководством заместителя председателя АИС РК Аскара Бишигаева) с участием представителей Национальной телекоммуникационной ассоциации Казахстана. Выяснилось, по информации А.Бишигаева, что в третьем квартале нынешнего года АИС хочет внести поправки в закон «О связи». По словам представителя государства, новый закон станет «планом действия для отрасли на ближайшие три-пять лет» и грядущие изменения, будучи одобренными Правительством и принятыми Парламентом, позволят развивать конкуренцию на рынке связи. Информация вызвала большой резонанс, разумеется, нашлось немало желающих внести свои предложения по корректировке закона, так что диалог с окончанием «круглого стола» не окончился, особенно

если вспомнить, что ежемесячно на тему проблемных вопросов телекоммуникаций (начиная со 2 марта) проводятся совещания в АИСе под председательством того же г-на Бишигаева.

К ПРОДУМАННЫМ МЕРАМ

Судя по всему, Казахстан сейчас находится в такой ситуации, когда необходимо привлечь самое пристальное внимание общественности к е-правительству и развитию ИТ-отрасли в целом. Ведь от этого зависит будущее страны как технологически продвинутого игрока на рынке Евразии. В этой связи, проведение конференции было очень своевременным: представители ИТ-сообщества осведомились о деятельности АИС, внесли свои предложения, замечания в

адрес выполнения программы внедрения е-правительства, вскрыли болевые точки в проблемах развития сферы информационных технологий. Кроме того, ИТ-компании и Правительство уточнили форматы дальнейшей совместной деятельности. Можно констатировать, что было приложено максимум усилий для того, чтобы оформились конструктивные предложения по дальнейшему эффективному продвижению проекта е-правительства Казахстана. И чтобы базой для этого послужило, как выразился один из экспертов, «продуманное государственное стимулирование всех важных составляющих, включая развитие отрасли программного обеспечения и, прежде всего, культуры использования ИТ в жизни каждого казахстанца». 

Слово экспертам

Выступая на Международной конференции в Астане, посвященной проблемам электронного правительства, представитель Всемирного банка Дипак Бхатия и директор Центра компетенции электронного правительства Артем Шамцян выразили свое отношение к идее внедрения программы e-government в Казахстане.

/Ирина ЛОСКУТНИКОВА, loskutnikova@dgt.kz/

многие чиновники продолжают сохранять ведомственные взгляды и не могут изменить своего поведения.

Как подчеркнул Дипак Бхатия, при переходе на электронное правительство необходимо прежде всего управлять знаниями, программами и технологиями. Говоря о ключевых проблемах, стоящих перед программой e-government, Дипак Бхатия назвал следующие: процесс, люди, ресурсы и технологии.

— Когда мы с правительствами других стран и говорим о стандартах, которые могут улучшить качество предоставляемых услуг, чиновники не совсем внимательно относятся к таким советам и рекомендациям. Многие волнуются о переизбрании их на дальнейший срок, а не о нормальном, надлежащем исполнении своих обязанностей. Вместе с тем у нас

есть несколько очень хороших примеров таких правительств, которые не только обеспечили нормальное предоставление качественных услуг населению, находящемуся в городах, но и устроили такие центры в сельской местности.

Эксперт очень положительно отозвался о существовании в нашей стране среднесрочных программ развития.

— Когда у правительства есть такие планы действий, необходимо также иметь «дорожную карту», чтобы знать, на каком этапе находится правительство в их внедрении.

Говоря о «дорожной карте», Дипак об разно отобразил необходимость иногда оглядываться назад и задумываться над тем, все ли из намеченного выполнено? Насколько четко реализуется программа e-government? Не станет ли она очеред-



Чрезвычайно дорогой доступ в Интернет в гостиницах нашего города не оставил равнодушным Дипака Бхатию

— Мы не должны заострять внимание на приставке «е». Какое бы оно ни было, электронное или нет, это правительство. И оно касается не компьютеров и веб-сайтов, а граждан и бизнеса. Чаще всего, даже перейдя к электронному варианту,

ной палкой в колеса обычным гражданам и дополнительным источником наживы для коррумпированных лиц?

— Очень часто, направляясь в Центры электронного правительства, я встречал перед входом в такой центр привратника (охранника, вахтершу, сторожа), которые предлагали мне купить у них форму в обмен на получение нужных сведений...

Многие не понаслышке знают, что только вовремя данная взятка и способна проложить путь к заветному окошечку, минуя огромную очередь... Часто бывает и так, что получение ответа на запрос превращается в настоящее «хождение по мукам».

— Когда мы говорим о реинжиниринге бизнес-процессов, мы имеем ввиду фундаментальное переосмысление и радикальное реформирование их, чтобы улучшить ключевые показатели, такие как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность. Сколько людей сталкивалось с тем, что государственные органы буквально «футболили» их из одного органа в другой?

Как выход из положения Дипак Бхатия предложил введение четырехзвеневого подхода к трансформации: трансформации процессов, каналов, технологий и трансформация людей.

— Когда мы сталкивались с внедрением информационных систем в других странах или внедрением электронного правительства, то заметили, что все проблемы во внедрении, как правило, связаны не с самими технологиями, не с железом и не с программным обеспечением. Проблемы возникают с так называемыми «мягкими» факторами — людьми.

По мнению представителя Всемирного банка, к «мягким» факторам относится и поведение людей, и неумение управлять системой, и отсутствие координации между отделами — в общем, все то, что в конечном итоге может привести к тому, что вся система развалится.

В настоящее время Казахстан очень интенсивно реализует свою инфра-



ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ С ТАК НАЗЫВАЕМЫМИ «МЯГКИМИ» ФАКТОРАМИ — ЛЮДЬМИ.

структурой. В этой связи эксперт Всемирного банка особо подчеркнул, что, прежде всего, необходимо работать по решению проблемы доступности глобальной сети. Чрезвычайно дорогой доступ в Интернет в гостиницах¹ нашего города не оставил равнодушным и Дипака Бхатию. Так, он публично заметил, что Интернет в одной из крупнейших гостиниц нашего города — дорогое удовольствие даже для представителя Всемирного банка.

Выступая на конференции, другой эксперт, директор Центра компетенции e-правительства Республики Казахстан Артем Шамцян говорил о бенчмаркинге. Что же такое бенчмаркинг²? Во всем мире при разработке и внедрении новых программ и стратегий проводят сравнительный анализ по оценке их эффективности. Оценить обстановку на текущий момент, что из намеченного уже выполнено и в какой степени — такова цель бенчмаркинга.

Для скорейшего внедрения систем оказания e-услуг, правительство должно улучшить механизм предварительной оценки. Здесь вам и бенчмаркинг, и система мониторинга, и расстановка приоритетов. Если говорить о приоритетах, то, по словам Дипака Бхатии, правительство должно основываться в этом вопросе на мнении населения, а не исходить из собственных предположений.

При разработке такой программы как e-government, правительству следует обращать внимание на следующие детали:

1. Готовность страны и государственных органов к внедрению системы электронного правительства. Готовы ли простые граждане пользоваться e-услугами? Каково текущее состояние цифрового неравенства?

2. Понимание полезности оказания услуг. С какой целью мы вообще вводим эту программу? Какие выгоды будет получать само правительство от оказания этих услуг? Увеличит ли это поступление в бюджет или будет нематериальная отдача, в качестве благодарности населения за отсутствие очередей?

3. Понимание потребления. Слушая и читая материалы о внедрении новой программы, задумываются ли будущие пользователи о том, а как, собственно, они будут использовать эту систему?

4. Эффект. Как увеличатся финансовые и нефинансовые показатели после внедрения системы e-government.

Что же касается такой любимой темы противников e-government как повышение компьютерной грамотности среди государственных служащих, эксперты высказались однозначно: оно должно быть. Особенно это касается служащих финансового, экономического и юридического ведомств как ведущих органов, отвечающих за реализацию проекта электронного правительства. ■

¹ Имеется в виду пятизвездочный отель Окан Интерконтиненталь.

² Сам термин «бенчмаркинг» произошел от английского слова *benchmark* («начало отсчета», «зарубка»). В наиболее общем смысле *benchmark* — это нечто, обладающее определенным количеством, качеством и способностью быть использованным как эталон при сравнении с другими предметами. Бенчмаркинг представляет собой систематическую деятельность, направленную на поиск, оценку и учебу на лучших примерах ведения бизнеса.

Национальной операционной системе — быть!

ЗАРОЖДЕНИЕ



На конференции 16 марта в Астане принято решение о создании в республике национальной защищенной операционной системы (НЗОС) на базе технологий открытого кода — «open source» (OSS). Организаторами конференции выступили Агентство РК по информатизации и связи (АИС) и АО «Национальные информационные технологии» (НИТ).

/Надежда АКУЛОВА, nadezhda@akulova.kz/

Участие в конференции приняли представители компаний Microsoft, NAT, IBM, Van Company, ZorSoft, Плюсмикро, Казахстанской Ассоциации софтверных компаний, Казахстанской Ассоциации ИТ-компаний, Комитета национальной безопасности РК, Министерства образования и науки РК, Министерства финансов РК, Министерства юстиции РК, компании ETRI (Корея).

Проект «Создание национальной защищенной операционной системы на базе технологий «open source» начал свое развитие в первом квартале 2006 года согласно государственной программе формирования «электронного правительства» в Казахстане на 2005-2007 годы. Изучением международного опыта и проведением работы

по управлению проектом занимается акционерное общество «Национальные информационные технологии». Основное назначение НЗОС — функционирование в государственных органах республики в качестве основной серверной и клиентской операционной системы и обеспечение необходимого уровня информационной безопасности.

Сегодня завершен первый этап реализации проекта. В ходе выполнения работ НИТ с помощью компании VAN Company провели предпроектное обследование, разработаны концепция, техническое задание и технико-экономическое обоснование. Также были проведены научно-исследовательские работы по изучению мирового опыта создания поддерживающей инфраструктуры НЗОС, в процессе чего был изучен

мировой опыт создания подобных операционных систем и их развитие. В этом году планируется разработка прототипа дистрибутива НЗОС. В связи с этим уже наложены контакты с разработчиками программного обеспечения с открытым исходным кодом России, Кореи, Китая и Франции. В конце прошлого года специалисты НИТ посетили эти страны и детально ознакомились с их опытом.

Решение о создании собственного ноу-хау в IT-технологиях далось госструктурам нелегко. Первая половина конференции прошла под «зонтиком» сомнений, во главу углов которых можно поставить слова заместителя директора департамента информатизации АИС Аязы Шужеевой, обращенной к целевой аудитории форума: «Мы сами задаемся теми же вопросами, что и вы». Итог



конференции решила вторая половина дня, где во время проведения круглого стола за закрытыми для прессы дверями был вынесен окончательный вердикт: «Национальной операционной системе — быть!»

ПОЧЕМУ ОС НА «OPEN SOURCE»?!

Почему в принципе перед нашим государством встал такой выбор? Основными целями создания системы являются повышение уровня информационной безопасности в стране, развитие ИТ-промышленности и экономия денежных средств на приобретение программного обеспечения. «Отсутствие эффективного регулирования в Республике Казахстан внедрения ИТ-технологий, в том числе зарубежного программного обеспечения и

технологий, может привести к невосполнимым потерям как для экономических задач, так и для национальной безопасности», — так охарактеризовал главные причины решения в одном из ключевых выступлений директор департамента информационной безопасности НИТ Виктор Вялых. В первую очередь, из-за повышения уровня информационной безопасности в госструктурах и решено сделать такой ответственный шаг. А все дороги ведут... нет, не в Рим, а к программе «электронного правительства», где большое внимание уделяется вопросам безопасности. К процессу создания национальной системы будут привлечены уполномоченные государственные органы в вопросах информационной безопасности: Канцелярия Премьер-Министра и КНБ РК. «Программная совместимость

Linux с операционными системами, используемыми в Вооруженных силах республики, создаст новые возможности для разработки и внедрения двойных технологий гражданского и оборонного назначения, — считают в АИС, — это также предотвратит возможность скрытого несанкционированного доступа к информации с использованием недокументированных средств».

Отвечает ли требованиям информационной безопасности альтернативная Microsoft операционная система? По мнению генерального директора российской компании ALT Linux Алекс-

Завершен первый этап реализации проекта. В этом году планируется разработка прототипа дистрибутива НЗОС.

сея Смирнова, использование свободного программного обеспечения (СПО) даёт возможность обеспечить высокий уровень информационной безопасности за счёт публичного доступа к исходному коду и его независимого аудита. Возможность не только анализа текста программ, но и их модификации, а также возможность самостоятельной сборки исполняемого кода из исходных текстов в заведомо надёжной и безопасной технологической среде позволяют обеспечить принципиально иной уровень информационной безопасности.

Главный конкурент линуксоидов — компания Microsoft может парировать в данном контексте своей глобальной инициативой — правительственной программой безопасности Microsoft (GSP). В программе участвует 60 стран, в том числе из СНГ — Украина. Программа обеспечивает национальным правительствам и международным организациям доступ к исходному коду платформ и продуктов Microsoft, технической информации и персоналу разработчиков.

Этот уровень доступа позволяет правительствам лучше оценивать и защищать свои существующие системы и более безопасно проектировать, конструировать, развертывать и обслуживать вычислительные инфраструктуры будущего, развивая партнерство и вза-

имное доверие для сотрудничества в будущем.

ЛИЦЕНЗИЯ ИЛИ СВОБОДА НА ПРОГРАММУ...

Следующим главным мотивом перехода на национальную систему является снижение затрат на приобретение лицензионного программного обеспечения (ПО). «Широкое применение открытого и свободно распространяемого программного обеспечения позволит существенно повысить эффективность расходования бюджетных средств», — считают в АИС. По их сведениям, год назад лишь 10 процентов компаний в Западной Европе не планировали использовать такие системы, а почти половина — применяли или завершали подготовку к использованию. В ряде стран на технологии «open source» переводятся правительственные службы, для чего есть серьезные экономические основания. По аналитическим данным,

опубликованным на cnews.ru, на ПО и сопутствующие услуги в государственных органах США и Европы расходуется около 80 процентов средств, направляемых на информационные технологии.

Структура ИТ-расходов в нашей стране пока существенно иная, в том числе из-за использования устаревшего или нелицензионного программного обеспечения. Из общего объема расходов свыше 30 процентов приходится на аппаратное обеспечение; около 30 процентов — на оплату услуг связи, тогда как на программное обеспечение и текущие расходы — примерно 12 процентов. Четверть всех лицензий и услуг, связанных с поддержкой программного обеспечения, потребляют отечественные государственные и муниципальные учреждения. Из опыта более развитых стран видно, что дальнейшая ориентация Казахстана на закупки коммерческих систем потребует для обновления и развития ПО значительного увеличения расходов на его приобретение и лицензирование.

По мнению генерального директора ALT Linux, интенсивное развитие инициативы «open source» связано с рядом преимуществ, присущих разработке программ под свободным лицензионным договором. Прежде всего, общедоступность исходных кодов программ значительно сокращает себестоимость разработки за счет повторного использования уже готового программного кода. Возможность самостоятельно и независимо дорабатывать и развивать любую

свободную программу создает высокую конкуренцию и способствует привлечению наиболее сильных разработчиков. Тому же способствует и публичность текстов программ. СПО допускает свободное распространение и многократное использование программ без каких-либо «лицензионных отчислений», поэтому оно позволяет существенно сократить расходы на легализацию программного обеспечения, использующегося в госсекторе. При этом появляется возможность вводить разработанное по госзаказу свободное программное обеспечение в хозяйственный оборот без дополнительных

издержек. Затраты на разработку и внедрение СПО для государственных нужд расходуются не на покупку зарубежной продукции, а на развитие отечественного производителя. То есть локальные фирмы при данной бизнес-модели могут быть полноценными исполнителями по договорам на поставку и разработку ПО.

С точки же зрения Microsoft, «мы более безопасны, более быстрые и более



Директор российской компании ALT Linux Алексей СМИРНОВ

Основными целями создания системы являются повышение уровня информационной безопасности в стране, развитие IT-промышленности и экономия денежных средств на приобретение программных обеспечений.



Исполнительный директор Фонда «Информационная инициатива», г. Алматы

рациональны в плане себестоимости», — сказал на вышеупомянутом форуме в Астане представитель Microsoft EMEA Эндрю Манро (Platform Strategy Group). «Цена ПО — это лишь малая часть совокупной стоимости», — поясняет он. Многое в этом вопросе зависит от качественного внедрения и эффективного дальнейшего сопровождения. И в этом плане по исследованиям независимой международной консалтинговой компании IDC продукты Microsoft оказываются дешевле, чем Linux, а Windows Server имеет более низкую совокупную стоимость владения. К примеру, центральная

полиция Шотландии сократила расходы на обслуживание на 30 процентов путем замены Linux на рабочих станциях. Окружное отделение в Хейденхайме также предпочло Windows Линуксу из-за более низкой общей стоимости владения. Из примеров по странам СНГ можно озвучить Министерство финансов Украины — мгновенный обмен сообщениями и дистанционная поддержка 3000 рабочих столов. Начальник ИТ-отдела министерства рассказывает: «Мы нуждались в продукте с полной поддержкой украинского языка, широким набором возможностей, надежным с соответствующей безопасностью и технической поддержкой. Наши специалисты проанализировали все ведущие программные продукты на рынке. Ни одно из предложений ПО с открытым кодом не могло справиться с задачами, поставленными перед отделом информационных технологий Министерства финансов». И таких примеров в пользу операционной системы Microsoft можно привести множество.

НУЖНА ЛИ КАЗАХСТАНУ НЗОС?

Итак, своей живучестью Linux обязан тому, что эта операционная среда вбирает в себя основу для разработки и реализации новых идей, платформу для создания новых стандартов разного уровня универсальности. Это еще и средство для обеспечения качественного роста уровня конкурентоспособности, и основа для установки более тесных отношений между разработчиками ПО и его потребителями, а также для реализации качественно новых и перспективных бизнес-моделей взаимоотношений заказчиков и исполнителей. Но такой ли безмятежной выглядит картина в нашем случае?

Представитель Microsoft Эндрю Манро на конференции предостерегал: «К сожалению, несмотря на то, что свободное программное обеспечение, безусловно, может быть неотъемлемой частью развитой индустрии ПО, имеющиеся свидетельства говорят не в пользу того, что свободное программное обеспечение само по себе может создать основу этой индустрии. Особенно в странах, где сектор технологий находится все еще в зачаточном состоянии». (Дебори и Моррис «Открытое для



Представитель Microsoft EMEA Эндрю Манро (Platform Strategy Group)

развития: программное обеспечение с открытым исходным кодом и экономическое развитие»).

Весьма серьезные препятствия в нашей стране выявляет фонд «Информационная инициатива», который несколько последних лет занимается популяризацией инициативы «open source» в стране. «В Казахстане нет опыта в разработке OSS, учебно-методической базы, квалифицированных кадров, традиций и широкого интереса IT- компаний», — говорит Михаил Тюнин, «Информационная инициатива». Как доказательство тому, можно привести статистику, что

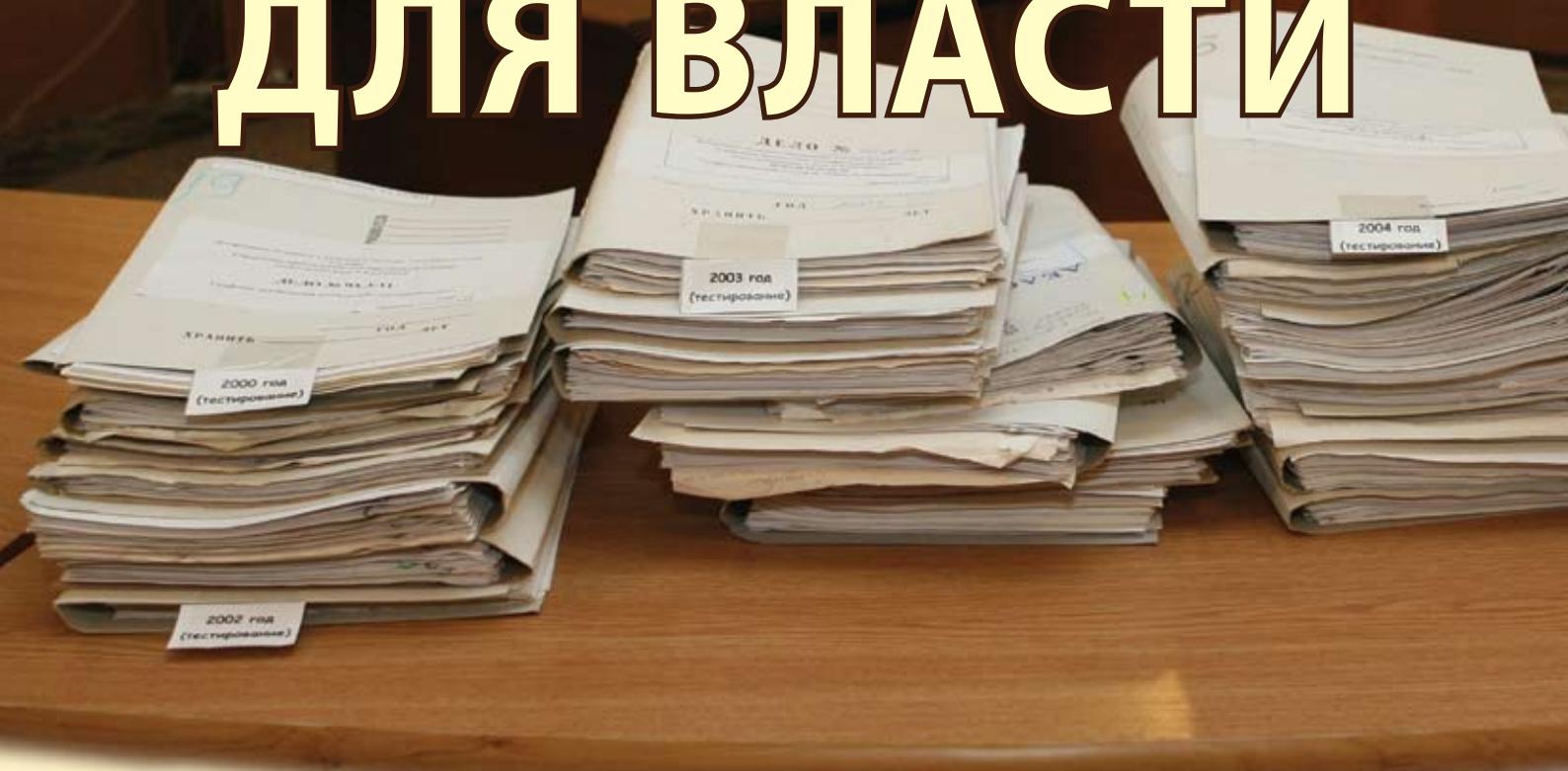
из четырехсот казахстанских ИТ-компаний 246 являются зарегистрированными партнерами Microsoft. «К тому же, — отмечает он, — есть большой риск, что финансовые вливания на внедрение СПО могут быть непрозрачны, а госорганы не имеют традиции отчитываться перед обществом об эффективности траты средств». Поэтому представитель фонда задается риторическим вопросом: «Нужна ли Казахстану НЗОС?». Прежде следует просчитать и минимизировать риски, и дать ответы как минимум на три вопроса: сколько времени и денег понадобится на формирование армии казахстанских линуксоидов? Готов ли казахстанский ИТ-бизнес поддержать и развивать решения на основе НЗОС? Во сколько обойдется казахстанскому обществу конкуренция НЗОС с коммерческим программным обеспечением? Присоединяясь к опасениям представителя общественного фонда, нам также хочется надеяться, что большинство рисков в данном государственном крупномасштабном проекте предусмотрены его организаторами. И все мы не окажемся у разбитого корыта под названием «НЗОС». В первую очередь это госслужащие, а также потребители и граждане, студенты и иностранные инвесторы, которые будут вынуждены адаптироваться к новой операционной системе для связи с правительством. 

Windows за \$3

Компания Microsoft объявила о снижении цен на свое программное обеспечение в рамках акции по компьютеризации образовательных учреждений, сообщает Reuters. Стоимость комплекта ПО будет составлять всего 3 доллара. Пакет льготного программного обеспечения Microsoft Student Innovation Suite будет состоять из Windows XP Starter Edition, Office Home, Student 2007 и ряда других приложений Microsoft. Программы будут поставляться в страны, правительство которых предоставляет

школьникам бесплатные компьютеры. Старший вице-президент Microsoft Орландо Аяла уточнил, что действия компании не являются благотворительностью, а преследуют исключительно деловые цели. Также стало известно, что посредством программы компьютеризации Microsoft планирует увеличить количество владельцев персональных компьютеров до двух миллиардов человек к 2015 году. Льготный комплект ПО станет доступен во второй половине 2007 года.

СИТО для власти



/Ирина ЛОСКУТНИКОВА, loskutnikova@dgt.kz/

Свыше 95 тысяч государственных служащих составляют на сегодня чиновничий контингент Казахстана. И каждые три года эта внушительная армия государственных людей должна проходить обязательную аттестацию в виде тестирования на знание нормативных правовых актов...

Информация о всех служащих, информация о кандидатах на государственную службу и все результаты тестирования хранятся в базе данных, называемой ИСУК (информационная система управления кадрами). Впечатляет? На все вопросы о созданной базе, а также системе тестирования госслужащих нам ответил Рашид АЮПОВ — заместитель директора Центра информации и тес-

тирования Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы. Центр информации и тестирования (далее ЦИТ) создан Постановлением Правительства Республики Казахстан №50 от 12 января 2000 года. Целью его создания является мониторинг состояния кадров государственной службы и технического обеспечения тестирования государственных служащих и кандидатов на занятие административных должностей.



В повседневной практике ЦИТ осуществляет не только техническую поддержку «Информационной системы управления кадрами» (ИСУК) и общереспубликанской сети тестирования — в обязанности Центра также входит разработка и модернизация тестов для государственных служащих.

ОБНОВА ДЛЯ ИСУК

Междуд тем система ИСУК обеспечивает мониторинг состояния кадров государственной службы более чем по 200 параметрам и служит статистической базой

данных формирования отчетов и аналитических записок, помогающих корректировать и совершенствовать тактику и стратегию государственной кадровой политики.

Обслуживают систему сотрудники центрального аппарата ЦИТ, а также

ЭТО НЕ ЕНТ, И НЕ ПГК, ВСЕ ВОПРОСЫ КАСАЮТСЯ ИМЕННО ТОЙ СФЕРЫ, КОТОРУЮ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЛУЖАЩИЙ ЗНАТЬ ПРОСТО ОБЯЗАН.

операторы во всех областных центрах. Обновление базы данных происходит регулярно. Кроме того, имеется и так называемая база данных о резерве госслужащих, где хранятся сведения о кандидатах, прошедших тестирование, но не устроившихся по различным причинам на работу в государственные органы. По словам Рашида Аюпова, «Система управления кадрами» в прошлом имела ряд недостатков:

— Информационная система управления кадрами была создана в 2000 году. Она работала на приложении, не вполне отвечающем современным требованиям автоматизации. И с 2004 года нами было принято решение перейти на промышленную СУБД Oracle. Большая часть задач уже переведена на Oracle, что существенно расширяет возможности системы, обеспечивает сохранность и защиту данных. Ранее же мы испытывали с этим ряд неудобств. К примеру, мы могли сохранить информацию на государственном языке, и приходилось пользоваться другими средствами.

В настоящее время над модернизацией нашей системы трудится штат программистов. В их задачу входит решение проблемы взаимодействия с регионами. На данный момент оно только частично автоматизировано. Не так давно была создана специальная комиссия, в задачи которой входит осуществление контроля над созданием и модернизацией этой системы. В ее состав входят сотрудники Администрации Президента РК, Агентство РК по делам государственной службы, АО «НИТ» и специалисты нашего Центра информации и тестирования.

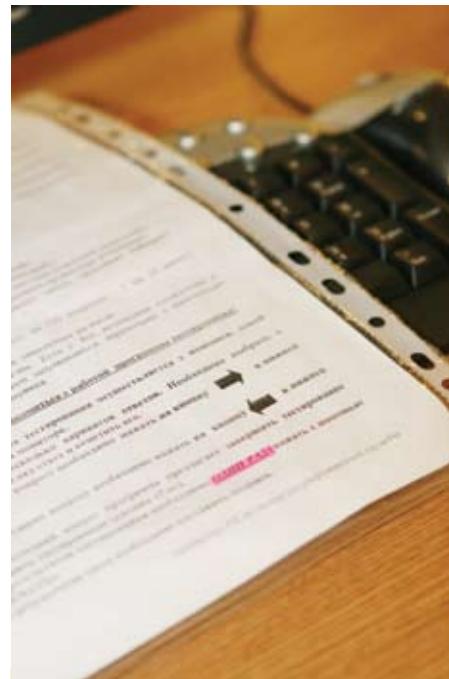
МГНОВЕННЫЙ ТЕСТИНГ

Единая общереспубликанская сеть тестирования госслужащих представляет собой разветвленную многофункциональную телекоммуникационную сеть. Она включает в себя центральный сервер Агентства по делам государственной службы и 15 пунктов тестирования во всех областных центрах.

— Система тестирования функционирует на СУБД MS SQL. До 2006 года для передачи данных использовали глобальную сеть Интернет. Это создавало дополнительные неудобства. Приходилось перестраховываться, ведь часть данных могла потеряться при пересылке в результате элементарного сбоя в сети или сбоя в подаче электроэнергии.

Сейчас же мы переходим на новый уровень, и в этом году мы подключились к корпоративной сети государственных органов. То есть это не глобальный Интернет как открытая сеть, это закрытая система, за безопасность которой отвечает «Казахтелеком».

Меняем и программу тестирования. С чем это связано? Если раньше человек полностью проходил тестирование, и только после этого его результаты в виде шифрованного кода попадали в Астану, то сейчас с помощью корпоративной



Основная задача тестируемых — уложитьться в проценты

сети осуществляется постоянная связь с Центром. Индивид еще только тестируется, а в Астане уже собираются данные. Как только он заканчивает тестирование, происходит мониторинг результатов и кандидатов на административную службу (либо уже государственный служащий) получает на руки готовую распечатку набранных баллов. Получается, что оперативно информированными одновременно оказываются и Центр информации и тестирования, и сам государственный служащий.

В новой версии программного комплекса тестирования предполагается также реализовать новую бизнес-логику. Она будет направлена на решение задач идентификации потенциального кандидата с использованием индивидуального идентификационного номера. В настоящее время 12-разрядный индивидуальный идентификационный номер присвоен всем гражданам Республики Казахстан. И у подавляющего большинства граждан данный код напечатан в удостоверении личности, паспорте либо наклеен вместе со штрих-кодом для голосования. Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) является единственным атрибутом, способным однозначно идентифициро-

вать личность, невзирая на изменение фамилии, имени, отчества; изменение их написания или сокращение.

УЛОЖИТЬСЯ В ПРОЦЕНТЫ

— Что представляют собой вопросы тестирования?

— В вопросы тестирования заложены задания на знание нормативных правовых актов. Это и Конституция РК, и Законы РК «О государственной службе», «О борьбе с коррупцией», «О языках в РК», а также Кодекс чести государственных служащих Республики Казахстан.

Вопросы разрабатываются Агентством РК по делам государственной службы. Они не являются хоть сколько-нибудь некорректными. Их нельзя сравнивать ни с ЕНТ, ни с ПГК, которые сдают студенты. Потому что все задания касаются именно той сферы, которую государственный служащий просто обязан знать.

Кроме государственных служащих по нашей программе еще тестируются политические служащие. Их программа тестирования несколько отличается от той, которую сдают государственные служащие. К примеру, тест на логическое мышление включает в себя как числовой, так и текстовой виды, а пороговое значение по нему составляет не менее 50 процентов.

Основная задача тестируемых — уложиться в заданные проценты правиль-

ных ответов. На знание нормативных правовых актов установлен порог в 50 процентов или 70 процентов в зависимости от занимаемой должности. А вот уже Кодекс чести государственных служащих все чиновники должны знать назубок. С июня 2005 года в вопросы тестирования включены также задания, учитывающие специфику соответствующего государственного органа, то есть ведомственные нормативные правовые акты, определя-

ПОСЛЕ ТРЕТЬЕГО ПРОВАЛА ЧЕЛОВЕК УЖЕ АВТОМАТИЧЕСКИ УВОЛЬНЯЕТСЯ

ющие профессиональную деятельность госслужащего — Таможенный кодекс для таможенников, Налоговый кодекс для налоговиков и пр.

— На основании опыта каких стран разрабатывалась система тестирования?

— Впервые подобная система была принята в Китае. Насколько мне известно, в настоящее время в некоторых странах Европы также проводится тестирование. Но оно основано на проверке знаний языка, а не нормативно-правовых актах. На всем постсоветском пространстве Казахстан первым принял такую систему тестирования, и уже с 2000 года нас начали посещать соседи из стран СНГ — чтобы ознакомиться с опытом внедрения этой системы. В то же время надо отметить,



что наш Центр тестирования не занимается политикой — мы обеспечиваем только техническую связь, можем предоставить любого рода консультацию, показать как работает система. А уж перенимат или не перенимат наш опыт, зависит от самих иностранных гостей.

А БОЯТЬСЯ НЕ НАДО

— Что ожидает людей, которые не сдают тестирование?

— Те чиновники, которые не прошли тестирование с первого раза, имеют право повторно пройти его через десять дней. Если индивид не сдает тестирование во второй раз, у руководителя есть право либо уволить его (за несоответствие занимаемой должности), либо

предоставить еще один шанс. Третий раз тестирование можно пройти только через шесть месяцев. Ну, а после третьего провала человек уже автоматически увольняется.

Что касается кандидата на участие в конкурсе, то им также предоставляется шанс повторно пройти тестирование, но не ранее, чем через три месяца после первой сдачи.

— Эта система существует относительно недавно. Каковы первые результаты?

— Часто мы замечаем, что люди, приехавшие с сельских округов, пугаются при виде нашей программы. Они находятся в растерянности, потому что впервые видят компьютер и впервые видят

программу тестирования. Поэтому перед нами стоит задача в первом полугодии поставить на сайт www.kyzmet.kz обучающую программу, чтобы люди могли заранее обучаться и были готовы к тому, что их ждет. И сразу скажу, что, несмотря на то, что интерфейс программы будет абсолютно такой же, вопросы будут несколько другие.

Вы знаете, пройти тестирование несложно. Могу привести свой собственный пример. Перед тем, как сдавать был ужасно растерян, все-таки первый раз — это нечто. Любой нормальный человек, я думаю, нервничает перед экзаменом, тестированием. Все шпаргалки были при себе, но тестирование прошел без проблем. Шпаргалки не пригодились... 

FLASH-ДОСЬЕ

На текущий момент Система тестирования, разработанная ЦИТ, представляет собой совокупность программных модулей, разделенных по функциональным требованиям и двух баз данных. Программные модули реализованы на продукте Borland Delphi 7.0, а базы данных реализованы на СУБД Oracle и MS SQL. Предполагается улучшить ее, повысив степень защищенности путем криптографирования сведений, хранящихся в базе данных Системы. Эта степень защиты вкупе с защитой операционной системы и СУБД снизит риск несанкционированного доступа и утечки информации до минимума. В предполагаемых модернизациях также перевод Системы на web-ориентированные технологии, а конкретно, использование механизмов формирования динамических web-страниц (PHP-Personal Home Page, ASP-Active Server Pages или ASP.net), поскольку это позволит решить ряд проблем, понизить риски или же снизить стоимость модернизации.

Новая программа тестирования будет запущена в 2007 году после полного ее испытания.

Государственное учреждение «Центр информации и тестирования Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы» (далее — ЦИТ) создано Постановлением Правительства Республики Казахстан № 50 от 12 января 2000 года.



В 2006 году Центр информации и тестирования реализовал pilotный проект (Астана — Караганда) по видеонаблюдению, с использованием современных видеокамер, которые одновременно записывают и передают в Астану изображения в режиме реального времени во время тестирования

С 1 марта 2007 года в целях обеспечения безопасной передачи данных

ЦИТ переходит от сети Интернет к корпоративной сети. Кроме того, будут созданы локальные копии базы данных на случай сбоев в сети и потери связи с центральным сервером ЦИТ.

Более подробную информацию о ЦИТ, правилах тестирования вы можете узнать, обратившись на новый web-сайт Агентства РК по делам государственной службы www.kyzmet.kz.

Главное сокровище любого народа — это его культурное наследие, а точнее, язык. Ведь язык — это ментальное клише, которое формирует духовную составляющую каждого народа. Эксперты утверждают, что Казахстану настала пора в век прорывных технологий под натиском компьютеризированной реальности и информационного бума впитывать все инновации на государственном языке...

/Дулат ЖУМАГАЗИН, zhumagazin@dgt.kz/

ТОЛМАЧ ЭПОХИ ХАЙТЕК

По мнению некоторых специалистов, для продуктивного внедрения государственного языка в отраслевые структуры Казахстана, для начала необходимо, чтобы все компьютерные программы «заговорили» на казахском языке. Поэтому идея русско-казахского машинного переводчика будет как никогда актуальна.

На мировой арене ИТ-индустрии давно появились англо-русские, русско-немецкие словари. Что касается русско-казахского переводчика, мысль о его создании существует давно, по меньшей мере, 10-15 лет. Над воплощением в жизнь идеи автопереводчика трудятся крупнейшие казахстанские вузы, это КазНУ имени аль-Фараби, ЕНУ имени А.Н Гумилева, АГУ имени Абая и др. Хотя на сегодняшний день ощущается острая нужда в подобных продуктах, говорить об ожидаемой отдаче сложно, поскольку трудоёмкий процесс создания требует больших финансовых вложений и ресурсов.

Есть фирмы, которые занимаются этим вопросом с 1990, 1995 года, но на начальном этапе эти фирмы работали только на идею, поскольку никакой финансовой поддержки со стороны государства не было. Проект развивался с трудом, и только в прошлом 2006 году при Комитете по языкам Министерства культуры и информации РК был проведен ряд тендеров касательно развития казахского языка в компьютерных тех-

нологиях. И в частности были лоты относительно разработки компьютерных казахско-русских и русско-казахских словарей. На данный момент разработка машинных переводчиков находится на стадии развития.

Наряду с ведущими казахстанскими вузами разработкой проекта вплотную занимается и ряд казахстанских фирм, такие как «Санасофт», «Алтон», «Бимаш» и «Изет». Остановимся на последней.

УСТАНОВИТЬ СООТВЕТСТВИЕ

Фирма, ныне именуемая «Изет», начала свою деятельность в далеком 1993 году. В начале пути специализация фирмы заключалась в создании программных систем для крупных организаций и минис-

ловарь, по мнению самого директора и владельца ТОО «Изет» Изетали Тилешева, был далек еще от совершенства, и в 1998 году полным ходом началось создание орфографического «контролера», который следил непосредственно за правописанием слов, подчеркивая каждое неверно написанное слово красной волнистой полосой, тем самым, давая знать об ошибке. В 2000 году выходит в свет первая коммерческая версия переводчика-самородка, но всё еще недостаточно отшлифованного. Дело в том, что данная версия, производя анализ текста, слова переводила дословно, в итоге очень часто выходила полная смысловая неразбериха, словарь попросту не был еще обучен учету синтаксических и грамматических нюансов при переводе.

Вообще, как признается г-н Тилешев, преодолено множество трудностей: необходимо было привести в соответствие падежные окончания, порядок слов

в предложениях, найти аналоги фразеологии и так далее. Спустя несколько лет, проблема начала находить своё решение. Был создан анализатор слов, который расставлял слова в нужных позициях по отношению друг к другу, также компьютер автоматически склонял слова по падежам и устанавливал принадлежность слов к частям речи. Помогло здесь то, что казахскому языку несвойственны предлоги и приставки — все формы

ПОМОГЛО ЗДЕСЬ ТО, ЧТО КАЗАХСКОМУ ЯЗЫКУ НЕСВОЙСТВЕННЫ ПРЕДЛОГИ И ПРИСТАВКИ — ВСЕ ФОРМЫ ОТНЕСЕНЫ В КОНЕЦ СЛОВА.

терств, а также в автоматизации рабочих процессов в различных сферах деятельности, вплоть до судопроизводства. Созданием русско-казахского машинного переводчика «Изет» начал заниматься в 1997 году, и первый результат был явлен в этом же году в виде обычного электронного словаря. Набираете в поисковике нужное слово, подлежащее переводу, далее следует команда «найти» и появляется переводной аналог. Но данный

FLASH-ДОСЬЕ

Спецификация программного продукта «Тілмаш 1.5»

- Драйвер кодовой таблицы обеспечивает соответствие государственному стандарту СТРК 1048-2002 «Информационная технология. 8-битовая кодовая таблица казахского алфавита», а также:
- соответствие The Unicode Standart, Version 3.0 – 16-битовой кодовой таблице;
- соответствие стандарту СТРК 920-91- 8-битовая кодовая таблица казахского алфавита для операционной системы MS-DOS;
- поддержка стандарта Microsoft Windows для казахской раскладки клавиатуры в операционных системах Microsoft Windows 95/98/9x/NT4/2000/XP/2003;
- поддержка системной сортировки символов в соответствии с казахским алфавитом ;
- наличие 30 экранных и True Type шрифтов с символами казахского алфавита;
- наличие программы преобразования текстовых документов Microsoft Word из кодировок не соответствующих действующим действующим стандартам в стандарты UNICODE и СТРК 1048-2000;
- наличие программы проверки правописания текста на казахском языке в документах Microsoft Word;
- наличие электронных словарей (русско-казахского, казахско-русского, англо-казахского, казахско-русского);
- наличие системы перевода русских текстов на казахский язык и обратно со словарем объемом 120 000 основ слов;
- наличие справочных материалов для самостоятельного освоения казахского языка.

отнесены в конец слова. Отсюда и был найден свой выход: берётся, например, казахское слово для перевода, возможно с различными аффиксами и окончаниями, затем проводится анализ и фильтрация смысла через электронный словарь и, если слово было не найдено, с конца слова отсекается одна буква, затем процедура повторяется. Если снова перевод не найден — убирается ещё одна буква. И таким образом остаётся наиболее приемлемая форма слова, либо его корень. Тут уже компьютер безошибочно находит перевод. Далее идет поиск среди наиболее подходящих по смыслу аффиксов, которые один за другим «припаиваются» к данному слову после проверки на сопоставимость этого слова в контексте текста. И такая процедура повторяется в переводимом тексте с каждым словом.

Наряду с этим, русско-казахский машинный переводчик способен перестраивать слова на латиницу, а также содержит в своей базе современные профессиональные термины, что обеспечивает успешный перевод текстов и с определенной отраслевой спецификой.

Сам автоматизированный переводчик был представлен фирмой в начале этого года в качестве выполненного по госзаказу проекта под названием «Разработка программного обеспечения и

автоматической обработки текста на государственном языке». И на сегодня он представляет собой систему машинного перевода текстов «Тілмаш», которая позволяет автоматизировать перевод текстов общей тематики с русского языка на казахский и обратно. Версия пакета «Тілмаш 1.5» обеспечивает полный набор инструментов для автоматизации работы с текстом на казахском языке. Причем, помимо русского и казахского языков в эту программу включен еще и

страниц машинописного текста, и это еще не предел, система будет совершенствоваться.

ИГРА В ПРОЦЕНТЫ

Хотелось бы, чтобы и казахстанская продукция не уступала по качеству вышеперечисленным мировым брендам. В связи с переходом документооборота на казахский язык, и разработками компьютерных программ в соответствии с языковой средой электронные переводчики

ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ УСТАНОВЛЕНИЯ МАКСИМАЛЬНО ТОЧНОГО СЕМАНТИЧЕСКОГО СООТВЕТСТВИЯ НЕОБХОДИМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОПЫТНЫХ ЛИНГВИСТОВ-ФИЛОЛОГОВ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ АВТОПЕРЕВОДЧИКА.

английский вариант. Базовый словарь системы перевода состоит из 120000 слов — это русско-казахский вариант, и около 70000 записей служат для перевода с казахского на русский. Кроме того, в систему включено порядка семи тысяч устойчивых фразеологических сочетаний.

ЯБЛОКО РАЗДОРА

Тем не менее на сегодня одной из наиболее трудных нерешенных задач остается проблема нахождения семантического соответствия переводимых слов. Семантика изучает слова с двойственным или многозначительным смыслом. К примеру, у слова «яблоко» не единичный смысл: в одном случае, это всеми любимый плод; также существует и анатомическое понятие глазного яблока; ко всему прочему в смысловом обиходе имеется и «яблоко раздора», доставшееся в наследство из древнегреческой мифологии. Смыслового сходства между ними практически нет. Но, к сожалению, компьютер не производит смыслового разграничения между этими понятиями и для четкого семантического разделения необходим особый образно-смысловой навык восприятия слов, которым пока владеет только человек. Чтобы решить эту почти неразрешимую задачу, как полагают сами разработчики, необходимы дополнительные консультации опытных лингвистов-филологов. Тем не менее программа работает весьма эффективно. За час она позволяет перевести до 700

весьма актуальны и очень востребованы, но рыночные потребности удовлетворяются не полностью. Рядовые обыватели привыкли думать, что электронный переводчик должен переводить не хуже человека. Люди вкладывают деньги, и, соответственно, ожидают стопроцентную отдачу. Но многие показатели далеки от идеала.

Комментируя реализацию проекта, ознаменовавшегося появлением «Тілмаш 1.5», менеджер по компьютерным проектам Комитета по языкам Министерства культуры и информации Бахытжан АЛИМОВ заметил, что крупнейшие передовые производители, такие как «Promt», «Ectaco», которые непосредственно занимаются вопросом локализации машинных переводов на компьютерный язык, фигурируют на мировой арене по меньшей мере около 20-30 лет. Но даже автопереводчики, разработанные этими компаниями, переводят лишь 20-30 процентов текста (имеется в виду правильность смысловых конструкций). К примеру, берётся 100 предложений из самых разных профессиональных сфер и в ходе автоматизированной процедуры переводится лишь какой-то процент, допустим, только 50 процентов. Но это не значит, что остальные 50 процентов просто «исчезнут», нет, просто автопереводчик переведёт все дословно «сто процентно», но синтаксическое и семантическое соответствие будет соблюдено только наполовину. И поэтому требовать



У слова «яблоко» не единичный смысл: в одном случае, это всеми любимый плод; также существует и анатомическое понятие глазного яблока; ко всему прочему в смысловом обиходе имеется и «яблоко раздора»

АПАРТАМЕНТЫ КОМИТЕТА ПО ЯЗЫКАМ В МАЛАЙЗИИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ МАСШТАБОВ — 31-ЭТАЖНОЕ ЗДАНИЕ И, ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ, 3000 ТОЛЬКО КОМИТЕТСКИХ РАБОТНИКОВ НА 26 С ПОЛОВИНОЙ МИЛЛИОНОВ ЧЕЛОВЕК НАСЕЛЕНИЯ...

человеческих способностей от машины с «буквальным» мышлением пока рано: ожидаемый уровень переводимости в 70-90 процентов пока лишь остается целью...

Первые шаги по созданию отечественного автопереводчика, который по ряду параметров не уступает мировым аналогам, безусловно, радуют, особенно если учесть, что программа самообучается и учитывает предыдущий опыт перевода, а значит, при повторении аналогичного случая выдаст правильный вариант.

Как отметил Бахытжан Каримбаевич, у «Тілмаш 1.5» есть ещё одна особенность: тексты на казахском языке, набранные в кодировках, которые на

данний момент уже не соответствуют стандартам, можно привести в соответствие с ними. Для этого достаточно открыть документ в Microsoft Word и выполнить процедуру перекодирования. Быстро и качественно обработанный текст не требует дополнительной коррекции, т.к. сохраняется его форматирование.

Люди, стопроцентно владеющие одновременно казахским и русским языками, наверняка не будут испытывать необходимости в помощи электронного помощника, за исключением ситуаций, когда неизвестен перевод специального слова или словосочетания. Однако

Компьютерные словари выигрывают у своих бумажных аналогов скоростью поиска перевода слова

FLASH-ДОСЬЕ

Пакет программ «Тілмаш 1,5» позволяет начать использование казахского языка в информационных технологиях, при работе с документами, при ведении делопроизводства на казахском языке, не производя замены операционной системы Windows на новые версии только по причине несовместимости со стандартами кодирования символов казахского алфавита. Пакет обеспечивает совместимость кодирования текстовой информации во всех версиях Windows, в том числе со встроенной поддержкой казахского языка в Windows 2000 XP.

Поддержка отечественным авто-переводчиком казахского языка на уровне операционной системы позволяет корректно работать с такими популярными продуктами, как Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Microsoft SQL Server, Microsoft Internet Explorer, Borland Delphi, Lotus Domino/ Notes R4, R5, R6, Oracle, IBM DB2, FAR, Corel Draw,

Adobe PhotoShop, Microsoft Outlook Express и многими другими. А поставляемые в комплекте шрифты дают возможность конечному пользователю читать тексты с использованием этих шрифтов без установки полной поддержки казахского языка в операционной системе. Это бывает необходимо при размещении информации на казахском языке в сети Интернет, когда читатель Web страниц может и не иметь полной поддержки казахского языка. При использовании пакета возможно создание страниц с применением Microsoft WEFT технологии. Одновременно появляется возможность локализовать на казахский язык программные продукты с использованием таких популярных программ, как RESTORATOR, PE Explorer, Lingo Ware и др. В то же время возможность после установки пакета правильно распознавать казахские символы в отсканированном тексте с помощью ABBYY Fine Reader 5,6 и 7 версии в любых операционных системах Windows намного ускорят ввод в компьютер информации на казахском языке.



многим электронный помощник во время работы по переводу текстов бывает просто необходим. Компьютерные словари выигрывают у своих бумажных аналогов скоростью поиска перевода слова. Использовать же их для перевода небольшого текста или даже одного предложения на казахский язык без знания грамматики языка становится проблематичным. Данный машинный переводчик может обеспечить как перевод одного слова, так и перевод многих предложений на казахский язык с учетом морфологии и синтаксиса обоих языков. На сегодняшний день «Тілмаш 1.5» хотя и не лишен недостатков, присущих всем системам машинного перевода, является самой проработанной системой перевода в Казахстане. Во время испытаний бесплатного сайта системы перевода «Тілмаш» в сети Интернет рейтинг сайта постоянно повышался, что говорит о востребованности подобных разработок.

ГДЕ МЁД, ТАМ И ДЁГОТЬ?

Но есть и несколько ложек дёгтя... Дело в том, что проблема финансирования подобных разработок в республике решена только отчасти. Г-н Алимов сетует, что за рубежом суммы субсидирования создания «языкового ПО» на порядок выше. В общей сумме на разработку таких НИОКР теми же европейскими государствами выделяется не менее 100 миллионов долларов. Соответственно и уровень качества у них на порядок выше. То есть можно констатировать, что при достаточном финансировании можно осуществить всё задуманное, поскольку в наличии у казахстанских производителей имеются достаточно квалифициро-

ДАННЫЙ МАШИННЫЙ ПЕРЕВОДЧИК МОЖЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ КАК ПЕРЕВОД ОДНОГО СЛОВА, ТАК И ПЕРЕВОД МНОГИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ НА КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК С РУССКОГО ЯЗЫКА С УЧЕТОМ МОРФОЛОГИИ И СИНТАКСИСА ОБОИХ ЯЗЫКОВ.

ванные и эрудированные программисты в ИТ-среде.

Есть и другая проблема: в отечественных программах очень неразвита языковая составляющая. Подобная ситуация в течение 20 лет была и в Малайзии, по той простой причине, что там 60 процентов населения говорили на малайском и китайском языках, а остальные же сорок — на английском. Но, несмотря на такую языковую раздробленность, проблему малайцы решили посредством огромных финансовых вложений именно в развитие государственной языковой политики в сфере ИТ-технологий: в основу всех компьютерных программ, электронных баз данных, интерфейса, графических установок лёг национальный язык. Да и апартаменты Комитета по языкам в Малайзии соответствующих масштабов — 31-этажное здание и, по меньшей мере, 3000 только комитетских работников на 26 с половиной миллионов человек населения, то есть один работник на 8800 человек. В Казахстане же на всю страну всего 20-25 человек, то есть один чиновник/клерк на 600 тысяч душ. Конечно, нашей республике ещё трудно тягаться с Малайзией, где уровень ВВП на душу населения составляет свыше 12 тысяч долларов США, тут важен сам принцип.

К сожалению, как считает эксперт Комитета по языкам, в Казахстане пока не удается обеспечить достойные условия софтверным разработчикам. В ходе недавнего заседания образованной в ноябре прошлого года Государственной комиссии по дальнейшему развитию казахского языка при Правительстве РК состоялся широкий обмен мнениями по актуальным вопросам внедрения и изучения государственного языка и, помимо прочего, был затронут вопрос внедрения новых компьютерных разработок. Также рассматривались вопросы выработки конкретного плана действий, создания эффективного механизма содействия гражданам страны, не владеющим государственным языком, в его изучении. В

составе Комиссии семь министров различных блоков и председатель Агентства по делам гос службы, её председателем является Премьер-Министр РК Карим Масимов, а его заместителями — депутат Сената Куаныш Султанов и депутат Мажилиса Мухтар Шаханов. В этой связи можно отметить, что на сегодня со стороны государства началось интенсивное финансирование компьютеризации казахского языка, в процессе которой важную консультативно-регулятивную функцию выполняет названная госкомиссия.

Однако напоминает Бахытжан Алимов, если всё же брать в качестве примера мировых разработчиков машинных переводчиков, то в таких странах как Китай и Германия имеется отдельный отряд специалистов, которые в плотную занимаются этой проблемой в течение последних пятидесяти лет. Что касается отечественных производителей, то Казахстан вошел в эру информационных технологий относительно недавно, поэтому и чувствуется проблема нехватки квалифицированных специалистов, особенно владеющих казахским языком: почти 90 процентов же ИТ-программистов — русскоязычные. Интересно, эта проблема компьютеризации языка начинает решаться порой в неожиданных местах, например, в таких отечественных нацкомпаниях, как «Казатомпром» и «Казмунайгаз», где вся электронная база в силу своей специфики, в первую очередь, создаётся на казахском языке. Но этого, конечно, недостаточно, для полномасштабного решения этого вопроса необходимо разработать устойчивую терминологическую базу, а также на достаточном уровне внедрить казахскоязычную среду в документообороте.

Но тут, как отмечают оба наших собеседника, возникает ещё один камень



Менеджер по компьютерным проектам
Комитета по языкам Министерства культуры и
информации Бахытжан АЛИМОВ

преткновения. Известно, что финансовые средства для подобных проектов выделяются Министерством экономики и бюджетного планирования РК. И процедуры здесь стандартные: проводятся тендера между компаниями, схожими по специализации, эти компании демонстрируют свои идеи и проекты на рассмотрение комиссии соответствующего госоргана, затем победившая компания удостаивается финансовой поддержки со стороны Минэкономики. Но в силу отсутствия конкретного долгосрочного плана по реализации намеченных целей зачастую компании просто-напросто не успевают выполнить поставленные задачи, и проекты остаются незавершенными. Это говорит о том, что для нормальной работы разработчиков государством должны быть подготовлены долгосрочные стратегии и проекты на национальном уровне по компьютеризации казахского языка. Эксперты считают, что в отношении госязыка пора мыслить эпохально. 

Oracle пригласила SAP в суд

Обостряющееся соперничество между американской корпорацией Oracle и немецкой SAP принял форму судебного конфликта. В четверг Oracle подала иск против конкурирующего производителя корпоративных управлеченческих программ, обвинив его в "крупномасштабном воровстве".

В искомом заявлении Oracle, поданном в суд северного округа Калифорнии, предъявляются претензии американскому подразделению SAP — фирме TomorrowNow, расквартированной в Техасе. Истец утверждает, что немецкая компания "неоднократно получала несанкционированный доступ к базе данных технической поддержки клиентов Oracle, заимствуя в ней большое количество программных и прочих материалов". Затем, утверждается в искомом заявлении, SAP использовала добытые таким образом материалы для переманивания у Oracle ее клиентов.

SAP заявила, что продолжит поставку

всех своих продуктов и услуг, в том числе через TomorrowNow. Представитель компании Стив Бауэр также добавил: "Все наши клиенты, нынешние и потенциальные, а также инвесторы, сотрудники и партнеры должны знать: SAP будет изо всех сил защищаться от обвинений, выдвинутых в иске Oracle". Лица, близкие к SAP, связывают действия представителей Oracle с тем, что они видят конкурентное преимущество SAP и пытаются свести его на нет с помощью необоснованных судебных мер.

SAP купила TomorrowNow в 2005 г., что было расценено рынком как прямая атака на бизнес Oracle. Сейчас TomorrowNow продает программу SAP Safe Passage, облегчающую бывшим пользователям Oracle переход на продукты SAP. Поставщики корпоративных информационных систем ориентируются прежде всего на крупные компании, получая значительную часть

дохода за техническое обслуживание продукта. По мнению Oracle, представители SAP копируют ее материалы, добиваясь сходства между конкурирующими продуктами, что упрощает пользователям переход на системы SAP.

В иске утверждается, что сотрудники SAP обращались к базе данных технической поддержки Oracle, выдавая себя за ее реальных клиентов, в том числе Honeywell International и Merck. Это делалось перед истечением контракта на годовое техническое сопровождение, когда клиенты уже решили перейти на продукты SAP. Но в таких случаях, говорится в иске, клиенты загружали с серверов Oracle не только информацию, положенную им по соглашению, но и другие материалы. Истец добавляет, что за четыре последних месяца 2006 г. было зафиксировано около 10 000 случаев подобных загрузок, что является по-настоящему масштабным воровством информации.

Источник: [vedomosti.ru](http://www.vedomosti.ru)

СПОСОБНОСТЬ НАХОДИТЬ СВЯЗЬ



Комплексные решения связи

- спутниковая связь
- передача данных
- телефония
- интернет
- телевидение
- системная интеграция

Представительства во всех
областных центрах
Казахстана

www.astel.kz



ТРОЯНСКИЕ КОНИ НАСТУПАЮТ...

/Виталий РАХИМОВ, Уральск/

С появлением Интернета появилась необходимость применять программы защиты информации, а также появились программы, помогающие хакерам и другим не чистым на руки пользователям, получать доступ к вашей информации. Одним из видов таких программ можно назвать вирусы «тロянские кони»...

Cамо понятие «Троянский конь» означает что-то безобидное внешне, но хранящее опасность внутри себя. «Троянских коней» условно можно разделить на три вида:

1. Одиночные — один файл в виде приложения.

2. Одиночные с модулем загрузки — один файл в виде приложения и находящийся в той же папке модуль автозагрузки, выполненный обычно в виде шаблона гипертекста Folder.htm или Desktop.ini.

3. Macros — вписанная в документ одного из приложения пакета Microsoft Office подпрограмма, посредством встроенной среды программирования Visual Studio.

4. DIAL UP — скрытая одиночная программа для управления модемом.

5. Совмещающиеся — одиночные программные файлы, имеющие способность дописывать свой код к другим EXE-шным файлам.

Часто возникает вопрос о самостоятельном определении степени опасности файла. Вот по каким признакам можно определить является ли файл «Трояном» или нет:

1. Файл является приложением, то есть имеет расширение exe, и его размер составляет менее 50 кб.

2. У файла — приложения отсутствуют метаданные (описание, комментарий, производитель).

3. Значок программы напоминает значок картинки или одного из приложений пакета программ Microsoft Office.

4. Длина имени файла составляет более 56 символов.

Если хотя бы два признака совпадают, то с уверенностью около 80 процентов можно сказать, что файл может оказаться «Трояном».

Иногда из-за испорченного антивируса или устаревшей базы данных антивируса, антивирусная программа не может определить «Троян» и обезвредить его. Если вы случайно запустили этот вирус или он сам загрузился с помощью модуля, и ваш антивирус остался равнодушным к нему, то тогда можно попытаться справиться с ним самостоятельно.

Для начала запустите «Диспетчер задач» нажатием клавиш CTRL + ALT +

DEL, затем перейдите во вкладку «Процессы» и отсортируйте их по «Имени пользователя». И если от вашего имени запущен процесс SVCHOST или RUNDLL, смело завершайте их. Найдите эти файлы в папке Windows и проверьте их размер SVCHOST — 14 кб (кстати, не пугайтесь, если их количество будет не больше шести — всё нормально), а RUNDLL — 32 кб (только для Microsoft Windows XP). Если их размеры не совпадают, то смело удаляйте их. Также не мешало бы проверить список автозагрузки, для этого нажмите WIN + R и в появившемся окне введите msconfig.

После запуска утилиты «Настройка системы» перейдите во вкладку «Автозагрузка». Внимательно просмотрите список, если вы не устанавливали себе некоторые программы из списка, снимите с них галочку и нажмите ОК. Не мешало бы проверить компьютер на наличие файла Folder.htm, если у вас найдено более 3 таких файлов, то удаляйте все, кроме тех, которые содержатся в папках Program Files и WINDOWS.

Macros «Троянские кони» сегодня практически вошли в историю, из-за того что корпорация Майкрософ트 отключила по умолчанию в современных пакетах Microsoft Office автозагрузку макросов. Я имею в виду такие версии продукта как Microsoft Office 2002,2003,2007.

Отдельного разговора заслуживают DIAL UP «Трояны» — беда сегодняшних казахстанских пользователей. Последствия заражения ими это огромные счета за междугородние переговоры, так как «Казахтелеком», как оказалось, не несет никакой ответственности за это безобразие, я предлагаю вам способ защиты от них, отключить их можно точно таким же способом, описанным выше.

1. Не щелкайте по кнопке «INSTANT ACCESS» на эротических сайтах, эта надпись означает то, что вы согласны на подключение к эротическому чату.

2. Не выключайте динамик модема, пусть даже он издает неприятные на слух звуки, это поможет вам услышать, когда «Троян» начнет набирать номер и вовремя отключить, если не сам вирус, то хотя бы телефонный кабель.

3. Проверьте, не установилась ли на ваш компьютер во время посещения сети интернет-программа с названием «Free

XXX Porn», «Adult Chat» или что-то в этом роде.

Совмещающиеся «Троянские кони» это самый изощренный вид вирусов. Если заметили, что некоторые исполняемые файлы вдруг слегка «подросли» в размере на кб 10-50, то это признак появления в вашем компьютере данного вида «Трояна». Способов борьбы с ним не существует, так что не забывайте обновлять базу данных ваших антивирусных средств хотя бы раз в неделю.

На просторах интернет-пространства стали появляться новые виды «Троянских коней» для смартфонов... Об этом и многом другом читайте в следующей моей статье.

Законы для роботов



Правительство Южной Кореи взялось за разработку закона, который будет призван нормировать этические и этнические взаимоотношения между людьми и роботами. Такое заявление озвучило Министерство торговли, промышленности и энергетики страны. Планируется разработать «Устав этических норм для роботов» (Robot Ethics Charter) для разработчиков и пользователей.

Специалисты отметили, что ввиду актуальных для населения Кореи проблем с рождаемостью, вскоре обществу придется «внедрять большое количество сервис-роботов для выполнения различных работ». Основными правилами для роботов станут: запрет на причинение человеку вреда в любых проявлениях, умышленное бездействие, которое может причинить вред, а также беспрекословное подчинение командам хозяина. В то же время роботы будут иметь право защитить самих себя, но не выступать за рамки предписанных законов.

Источник: 3DNews.ru

На локальном рынке подвижной сотовой связи с января этого года работает три GSM-оператора: GSM-Казахстан, КаР-Тел и новый в прямом смысле этого слова — ТОО «Mobile Telecom Service». Оператор представляет собой дочернюю компанию Казахтелекома с торговой маркой Neo («новый»).



Тройка, семерка, туз...

/Надежда АКУЛОВА, nadezhda@akulova.kz/

ТРИ GSM-ОПЕРАТОРА

Итак, тройка локальных операторов определилась, семерка пока не намечается, а вот кто же из них является тузом сегодня, и как распределяются силы игроков в обозримом будущем? Отметим, что позиции лидерства в этой сфере определяются такими показателями, как количество абонентов, торговых точек, региональных офисов, объем инвестиций, качество и спектр предоставляемых услуг, инновационные технологии в сети, зона покрытия связи по стране. По правилам рынка лидером является та компания, которая предлагает абонентам

оптимальный баланс цены, качества и технологической новизны услуг.

ЕСТЬ КУДА РАСТИ

Рынок находится сейчас в стадии активного роста. Если количество абонентов стационарной сети в Казахстане на начало этого года составляло порядка 2,5 миллиона, то число абонентов мобильной связи перешагнуло за отметку 7,5 миллиона. Напомним, что на начало 2005 года услугами мобильной связи по Казахстану в целом пользовались 3,5 млн. абонентов, а на конец года — 5,5 млн. В марте 2006 года данный показатель уже

превысил 6 млн. человек. Свою долю на рынке компания КаР-Тел оценивает в 47 процентов, при которой проникновение в Алматы составляет порядка 75 процентов, в Астане 60-65 процентов, в других регионах соответственно меньше.

На данный момент на рынке становятся очевидными тенденции, которые позволяют предсказать его поведение в ближайшие годы. По оценкам аналитиков КаР-Тел, проникновение на конец 2006 года составляло 52-53 процента. Это значит, что больше половины населения являлись абонентами двух крупных операторов. «Соответственно этот

бурный рост стал тенденцией, которая, на наш взгляд, продлится в 2007 году, может быть, даже ещё более ускорится с выходом третьего оператора», — предполагает генеральный директор КаР-Тел Дмитрий Кромской.

ИГРА НЕ В ОДНИ ВОРОТА...

Главная задача всех компаний — вызвать приверженность пользователя к своему брэнду посредством постоянного качества услуг, адекватной цене и доступностью продукта. Игрошки строят долгосрочные отношения со своими абонентами, поэтому вкладывают немалые инвестиции в развитие сети. Учитывая, что в Казахстане пик роста еще впереди, КаР-Тел на развитие сети в 2006 году запланировал вложение средств порядка \$120 на каждого абонента (данные инвестиции не учитывают возможных покупок). При этом общий объем инвестиций компания не разглашает. Финансовые показатели компании гласят, что за I квартал 2006 года объем равнялся \$936 млн.

Главный ее конкурент — GSM Казахстан является активным крупнейшим иностранным инвестором на локальном рынке телекома, где инвестиции составляют более 600 млн. долларов. В 2008 году сумма инвестиций превысит 1 млрд. долларов. У третьего оператора до конца 2007 года инвестиции, предназначенные на развитие сети Neo, будут направлены на установку 800 базовых станций. Предполагается значительное расширение коммутационной емкости. При этом особое внимание будет уделено развитию новых услуг и внедрению перспективных технологий.

В ЗОНЕ ОХВАТА СЕТЕЙ

Компании активно строят сеть по стране, стараясь охватить не только города, но областные центры и районы. Особенность страны — огромная территория и низкая плотность населения вносят в работу компаний определенные корректирующие. Охватить сотовой связью такую территорию на 100 процентов довольно сложно, поскольку население распределено по территории страны неравномерно, поэтому компании разрабатывают

региональные программы развития. Так, специалисты КаР-Тел разработали региональную программу развития «Город. Район. Трассы», в рамках которой компания проводит активную работу по увеличению зоны охвата сети. Сейчас зона покрытия сети компании насчитывает свыше 1100 населенных пунктов страны, где на декабрь 2006 года 63 процента населения находилось в зоне уверенного

ся. До конца года планировалась сдача не менее 150 базовых станций.

ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ СБЫТОВОЙ СЕТИ

В начале 2006 года компания КаР-Тел поставила конкретные цели по развитию сбытовой сети и присутствию в максимально возможном количестве торговых точек, и сейчас компания может говорить об успешном выполнении этих задач. Для достижения звания ведущей компании мирового уровня в области сервиса компания расширяет сеть салонов в регионе. В

том числе и через партнёров (региональных дилеров), которые непосредственно занимаются продажей и обслуживанием. Сегодня у нее 61 салон, который, по мне-

БУРНЫЙ РОСТ ОТЕЧЕСТВЕННОГО РЫНКА СОТОВОЙ СВЯЗИ СТАЛ ТЕНДЕНЦИЕЙ, КОТОРАЯ ПРОДЛЯТСЯ В 2007 ГОДУ, МОЖЕТ БЫТЬ, ДАЖЕ ЕЩЁ БОЛЕЕ УСКОРИТСЯ С ВЫХОДОМ ТРЕТЬЕГО ОПЕРАТОРА

приёма связи КаР-Тел. На сегодняшний день это самая широкая зона покрытия по стране из GSM-операторов. По сравнению с конкурентом связь GSM Казахстан охватывает 1035 городов и населенных пунктов, в которых проживает более 10 млн. человек. У Neo в настоящий момент сеть покрывает 30 городов Казахстана. Расширение сети планируется вести быстрыми темпами, и к концу этого года компания планирует обеспечить связью 87 городов и населенных пунктов.

Кроме того, существует государственная программа по покрытию республиканских трасс, которую обязаны выполнить все операторы. КаР-Тел ежемесячно увеличивает зону покрытия вдоль основных транспортных путей, не забывая о дорогах регионального и местного значения. У GSM Казахстан связь доступна на 85 процентов автомобильных и железных дорог. Если говорить о базовых станциях, то у КаР-Тел при наличии 1,5 тысяч базовых станций на сентябрь прошлого года строительство сети на этом не останавливает-

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» является дочерним предприятием АО «Казахтелеком»



нию представителей компаний, является альтернативой их открытого офиса. В неделю в салоны обращается порядка 75 тысяч человек по всему Казахстану. На этот год у компании очень большие планы с точки зрения маркетинговой активности и сервисной составляющей. К концу 2007 года компания планирует открыть до 150 эксклюзивных салонов Beeline. Заметим, что у конкурента — GSM Казахстан аналогичных салонов нет, поэтому КаР-Тел в этом плане является лидером. Впрочем, как и в представлении региональных офисов — 14 офисов. По GSM Казахстан можно отметить, что в 2005 году компанией было открыто семь региональных офисов, в 2006 планировалось открыть девять офисов.

ИННОВАЦИИ В УСЛУГАХ И СЕРВИСАХ

Основные сервисы, такие как передача данных, переадресация вызовов — внедрены у всех операторов, и абоненты ими активно пользуются. Но есть еще специальные услуги, в том числе и для корпоративных клиентов, над которыми работают компании. У КаР-Тел плани-

руется в апреле внедрение мобильной электронной почты для корпоративных клиентов. Также услуга Ring-Back Topp на другой платформе, нежели у конкурента Dalacom (брэнд Алтел). Для массового сектора будет вводиться услуга «Баланс-трансфер», когда клиент может

«НАШ ПРОГНОЗ, ЧТО ЦЕНОВЫХ ВОЙН ВСЕ ЖЕ НЕ БУДЕТ», — ПРЕДПОЛАГАЕТ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КАР-ТЕЛ ДМИТРИЙ КРОМСКОЙ

перечислить деньги на мобильник своим друзьям, родным и знакомым со своего телефона.

Большое количество наших соотечественников посещает соседнюю страну Россию, поэтому абонентам Beeline была предложена услуга автоматического онлайн роуминга на ее территории (введена в 2006 году). Услуга является преимуществом компании перед конкурентами. Примечательно то, что компания отменила пороговые суммы включения/отключения роуминга для абонентов всех тарифных планов Beeline.

Плюс они ввели так называемый «Camel-роуминг» с Россией, Турцией, Арабскими Эмиратами, Германией. Ком-

пания увеличивает количество таких партнеров, и по ее прогнозам в ближайшем будущем у нее будет их больше. Таким образом, компания примерно планирует ожидания своих клиентов. Кроме того, у компании есть главный мощный козырь под названием «опыт Вымпелкома» и наличие сильного бренда Beeline, который является самой дорогой торговой маркой в России стоимостью в \$5 млрд. (входит в первые 70 брендов мира).

Компания GSM Казахстан предлагает услуги на основе технологий GPRS и EDGE: MMS, WAP, мобильный Интернет через EDGE (единственный оператор в Казахстане). Нужно отметить, что такой сервис, как мобильное видео через EDGE, был запущен впервые этой компанией в Казахстане и СНГ в феврале 2005 года. Роуминг у GSM Казахстан предоставляется в 113 странах с 238 операторами, GPRS роуминг — в 34 странах с 53 операторами.

Сеть третьего оператора стандарта GSM использует самое передовое оборудование. В портфеле Neo полный спектр стандартных услуг сотовой связи: мобильный Интернет (GPRS и EDGE),

Звони бесплатно, пока молодой



В скором времени европейская молодежь уже сможет пользоваться бесплатной сотовой связью. На прошлой неделе панъевропейский мобильный виртуальный оператор Blyk заключил соглашение с Nokia Siemens Networks. Финская телекоммуникационная компания займется строительством и хостингом сотовой сети, избавив оператора от необходимости инвестировать в инфраструктуру.

Абонентами Blyk станут молодые люди в возрасте от 16 до 24 лет. Пользователи смогут без какой бы то ни было платы совершать звонки и отправлять текстовые сообщения. Финансирование проекта планируется осуществлять за счет рекламы: абоненты будут

регулярно получать на свои сотовые телефоны рекламные объявления.

Коммерческий запуск услуг виртуального оператора Blyk сначала состоится в Великобритании, произойдет это летом текущего года. К концу 2007 года компания намерена выйти на рынки других стран Европы.

Компания Blyk была создана в 2006 году Пеккой Ала-Питеилой, бывшим руководителем финского концерна Nokia, и Антти Орлингом. Офисы оператора сегодня базируются в Хельсинки и Лондоне. Руководители Blyk уверяют, что проект не имеет аналогов в мире. Однако сходная модель виртуальной сети, ориентированной исключительно на молодежь, уже разрабатывается в США, сообщает РИА «Новости».

Виртуальные операторы отличаются от обычных сотовых компаний тем, что не располагают собственным радиочастотным ресурсом. Они используют сети других действующих операторов сотовой связи, выкупают у них трафик и подключают пользователей на собственных условиях. По сути, виртуальные операторы являются посредниками при продаже услуг мобильной связи.

Источник: rian.ru

международный роуминг, MMS мультимедиа, WAP, конвергентный биллинг и развлекательные услуги. Кроме того, «Мобайл Телеком Сервис» впервые на казахстанском рынке сотовой связи предлагает услуги мобильной IP-телефонии, которая позволяет существенно экономить на международных звонках. Структурный дизайн базовой сети был создан с возможностью предоставлять услуги GSM, также как и услуги для выхода в Интернет. В современной высокотехнологичной сети оператора, поддерживающей стандарты GSM, GPRS, EDGE, установлено оборудование шведской телекоммуникационной компании Ericsson, которая впервые поставляет в Казахстан решение Mobile Softswitch. Данная технология позволит обеспечить

В ЭТОМ ГОДУ ОЖИДАЕТСЯ РОСТ ПРОНИКОВЕНИЯ СОТОВОЙ СВЯЗИ ДО УРОВНЯ 65 ПРОЦЕНТОВ, СООТВЕТСТВЕННО, И УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГДЕ-ТО ДО 11 МЛН. ЧЕЛОВЕК. К КОНЦУ 2008 ГОДА ПРОИЗОЙДЕТ ЗАМЕДЛЕНИЕ РОСТА И ЕГО РАССРЕДОТОЧЕНИЕ. А ПРОНИКОВЕНИЕ ЗА 100 ПРОЦЕНТОВ МОЖНО ОЖИДАТЬ В 2009 ГОДУ...

чить высокое качество голосовых услуг, уменьшить затраты на содержание сети и подготовит ее к последующей эволюции к сетям связи третьего поколения 3G. Если компания Ericsson (мировой лидер в производстве оборудования GSM) является поставщиком базовой сети, то поставщиком конвергентной биллинговой системы является компания Alcatel. По мнению представителей компании, конвергентный биллинг дает абсолютно новые возможности предоставления инновационных тарифных планов для абонентов. Она предоставляет абонентам Mobile Telecom Service возможность оптимизировать свои расходы на мобильную связь и существенно упрощает процесс контроля средств.

ЦЕНОВЫХ ВОЙН НЕ БУДЕТ!

Выиграет тот оператор, подключая к себе больше абонентов, который оперирует не только ценой, а предлагает оптимальный продукт в соотношении цена/качество. Под качеством здесь подразумевается качество сети, ее покрытие, качество абонентского обслуживания и широкой сети сбыта. «Наш прогноз, что ценовых войн все же не будет», — говорит Дмитрий Кромской. Во всяком случае, картеловцы — не сторонники ценовых войн. Может ли борьба на рынке сместиться в сторону ценовой конкуренции или это будет всё-таки цивилизованная недемпинговая конкуренция? На этот вопрос пока нет ответа. А погоня операторов за ценами может привести к демпингу на рынке.

Когда на рынке было два конкурента, цены снижались плавно. В прошлом году обе компании выводили несколько тарифных предложений на рынок, которые снижали цену звонков. Тем самым компании устанавливали новые уровни сервисов на локальном рынке сотовой связи. В 2006 году КаР-Тел расширил спектр услуг, предложив несколько новых тарифных планов для своих абонентов. В сентябре месяце введен новый тариф «Проще говоря», который до тех пор никто не вводил на локальном рынке. Суть его заключается в существовании единой стоимости звонка на все мобильные телефоны. Стоимость за минуту разговора равняется 36 тенге независимо от того, абонентом какой сети является человек, которому поступает звонок. Стоимость звонка на городской номер составляет 48 тенге за минуту разговора. Исключение составляют звонки на специальные сервисные номера и международные звонки. КаР-Тел приняли первыми единую стоимость звонка, как внутри сети, так и для других мобильных операторов при посекундной тарификации на все направления. Недавно такой шаг предприняли конкуренты — GSM Казахстан. Если говорить о реальных расходах абонентов, то данный тариф с посекундной тарификацией (на все направления звонков) позволяет сэкономить практически до 30 процентов средств абонентам КаР-Тел, затрачиваемых на сотовую связь. То есть компания сделала «ход конем», рассчитывая на эмоциональную составляющую и составляющую роста



Тариф с посекундной тарификацией (на все направления звонков) позволяет сэкономить практически до 30 процентов средств абонентам КаР-Тел, затрачиваемых на сотовую связь.

рынка, которая открывает широкие границы для общения. Данное предложение позволит активизировать рост проникновения и доступность сотовой связи на нашем рынке.

Помимо массовых клиентов, компания ввела корпоративный тариф «Твоя команда» для бизнес-клиентов, который нацелен на малый и средний бизнес. Это первый тарифный план, выведенный под брендом Beeline. Тариф предоставляет возможность безлимитного общения внутри корпоративной группы за 2500 тенге. К принятию такого решения компания шла долго и, по словам коммерческого директора КаР-Тел Светланы Вьюшиной, путь был нелегким. Уже есть подключения на этот тариф, и по ее словам, интерес рынка к нему очень большой. Компания надеется, что это позволит ей свершить хороший рывок в бизнес сегменте. К тому же интерес к этому тарифу проявляет и крупный бизнес.

В успешном продвижении бренда Beeline в Казахстане сыграла умелая маркетинговая политика, а также привлекательные торговые предложения, которые для неискушенного казахстанского абонента стали находкой. КаР-Тел первый из компаний привлек внимание абонентов введением посекундной тарифика-

ции звонков (разговор и оплата с точностью до секунды). С самого начала старта бренда в апреле 2005 года была введена эта фишка, что по достоинству было оценено казахстанскими пользователями. По подсчетам аналитиков сотового рынка новый тариф позволил пользователю экономить на телефонных переговорах свыше 30 процентов средств. Тогда как конкурент GSM Казахстан ввел посекундную тарификацию только в феврале 2007 года, да и то, только внутри сети.

В целом у КаР-Тел существует целая линейка тарифных планов для организаций различного уровня, то есть компания четко сегментирует аудиторию клиентов и предлагает соответствующие решения. На данный момент компания очень серьезно работает над системой скидок для корпоративных клиентов, и следующий новый тарифный план будет введен в I квартале этого года (апрель). Уже в этом году 26 марта компания сообщила о запуске нового тарифного плана «Друзья» с привлекательной для клиентов ценой — 18 тенге за минуту внутри сети, плюс посекундная тарификация. Итак, услуги местной связи КаР-Тел на 26 марта 2007 года представляют собой: исходящие вызовы на Beeline, K-Mobile, Excess — 18 тенге. Исходящие вызовы на городские телефоны по Казахстану и на телефоны других операторов сотовой связи Казахстана — 48 тенге.

НОВЫЙ ТАРИФНЫЙ ПОРТФЕЛЬ K'CELL/ACTIV

Директор продаж GSM Казахстан Мутлуг Чичек отмечает, что у компании КаР-Тел на сегодняшний день нет аналогичных индивидуальных тарифных планов для клиентов. «Кейселовские» тарифы предусматривают предоставление скидок в среднем на 15 процентов, в чем заключается отличие от существовавшего ранее тарифного портфеля. В целом это представляет собой 15-процентные скидки на звонки внутри сети с посекундной тарификацией наряду с введением нового тарифного плана «Классик» без ежемесячной абонентской платы (тарифный план «Стандарт» с абонентской платой 1450 тенге). Стоимость минуты разговора внутри сети в плане «Классик» — в среднем 20 тенге, в «Стандарте» — 24 тенге. Схема нового ценообразования

для текущих тарифных планов и нового тарифа под названием «Классик» введена в действие с 1 февраля 2007 года. С 22 января для абонентов Activ введены пять тарифных планов, предназначенных для удовлетворения потребностей различных групп пользователей. Стоимость услуг в среднем снижена на 20 процентов. Также введена посекундная тарификация, которая применяется к каждому

на VIP клиентов и представляет собой сим-карту 128K. Преимуществом новой услуги для корпоративных клиентов «Эффективное время» является возможность оплачивать за услуги связи сотрудников только в рабочее время. Со дня открытия компании звонки по Казахстану и по миру осуществлялись по самой низкой цене на локальном рынке до конца марта этого года — 32 тенге



Тариф «Активный студент» предоставляет абонентам возможность отправлять самые дешевые сообщения на рынке за 3 единицы

внутри сети. В числе изменений, вводимых вместе с новыми тарифными планами, следует отметить посекундную тарификацию для абонентов Activ и запуск тарифного плана без абонентской платы для абонентов K'Cell. Примечательно, что впервые вводится единый тариф разговоров как на мобильный телефон, так и на фиксированные телефонные номера. Кстати, тариф «Активный студент» предоставляет абонентам возможность отправлять самые дешевые сообщения на рынке за 3 единицы (ранее 14 единиц).

ТРИ ПРОДУКТА NEO

Очевидными преимуществами сети Neo, на их взгляд, являются выгодные тарифные планы с отсутствием абонентской платы. С 1 апреля компания представила три новых продукта на локальном рынке, т.е. три тарифных плана. Стартовый пакет «НЕОбходимый» — сим-карта 32K с начальным балансом 1000 тенге, «Деловой» — сим-карта 64K и балансом 2000 тенге, и пакет «Золотой» рассчитан

предложением. С 1 апреля компания предложила своим абонентам тарифные планы, согласно которым предусмотрены скидки на эфирное время, на пользование Интернетом до 20 процентов (в зависимости от вида услуг) от цены в 32 тенге. Итак, GSM-компании и в обозримом будущем намерены проводить на рынке гибкую и прозрачную тарифную политику, которая позволит учитывать потребности всех групп абонентов и оперативно реагировать на их изменение. Сейчас на рынке наблюдается примерный паритет тарифов, но с выходом третьего GSM-игрока можно ожидать большого снижения цен.

7,5 МИЛЛИОНА АБОНЕНТОВ

Подобная активность логично вписалась в стратегию компаний по поиску и проникновению в новые секторы рынка, что нашла отражение на численности их абонентов. На февраль 2007 года абонентская база КаР-Тел достигла отметки 4 миллиона (точнее 3826000). Сегодня эта цифра — гордость компании, т.к.

данные показатели больше, чем у GSM-Казахстан — 3539000 абонентов, хотя достижение в 4 млн. абонентов в GSM-Казахстан планировалось еще в 2006 году. В планах обеих компаний на эти ближайшие два года — активный набор абонентской базы, где в 2007 году у КаР-Тел запланировано достижение пяти-миллионного рубежа. Во многом увеличение числа абонентов в КаР-Тел стало возможным благодаря активному росту, который сейчас переживает рынок сотовой связи. Этот рост стал возможен даже без дополнительных маркетинговых ходов и снижения тарифов, т.к. рынок растёт за счёт общего улучшения в экономике и интереса к сотовой связи как таковой.

Мощности же сети Neo потенциально рассчитаны на 1,2 миллиона абонентов. Прогнозируется, что число абонентов к концу этого года достигнет 700 тысяч, в то время как за 1,5 месяца с начала работы компания набрала около 40 тысяч абонентов. К 2011 году компания планирует набрать 2,3 миллиона абонентов, в то время, когда на день открытия число абонентов составляло 5000 пользователей.

ПИК РОСТА ЕЩЕ ВПЕРЕДИ

Процент проникновения сотовой связи в стране в прошлом году превзошел отметку в 45 процентов, однако, как считают аналитики, это далеко не предел. К примеру, аналогичный показатель в России доходит до 70 процентов по стране, а для Москвы — до 102 процентов. На нашем рынке существует еще немало сегментов, до настоящего времени не охваченных мобильной связью, а поэтому рынок имеет весьма привлекательные перспективы роста. По мнению аналитиков КаР-Тел, перспективы дальнейшего развития рынка представляются грандиозными. В этом году ожидается рост проникновения сотовой связи до уровня 65 процентов, соответственно, и увеличение количества пользователей где-то до 11 млн. человек. К концу 2008 года произойдет замедление роста и его распределение. А проникновение за 100 процентов можно ожидать в 2009 году.

Тенденции 2006 года показали, что в Казахстане идёт очень активный рост рынка, в особенности массового пот-

ребителя рынка. При этом всё больше становится корпоративных клиентов. Такая тенденция связана с ростом экономики в стране и с увеличением зон покрытия, которыми обеспечивают операторы связи. Кроме того, появляются новые услуги, которые абоненту становятся более доступными и удобными. Другая тенденция заключается в смене профиля абонента, который становится более требовательным. При подключении к сети он уже смотрит не только на цену, но и на то, какие дополнительные услуги предлагает оператор. Поэтому компании планируют активно работать над внедрением новых продуктов и ус-

луг для абонентов, что позволит двигаться им к своей стратегической цели. А цели у трех компаний весьма и весьма амбициозные. У КаР-Тел — закрепление статуса лидера, завоеванное, по аналитике компании, в конце 2006 года. Соответственно, в дальнейших планах — закрепить этот результат и показать стабильную прибыльность. GSM Казахстан намерена стать региональным лидером в сфере мобильных телекоммуникаций в регионе Центральной Азии. А Mobile Telecom Service также нацелена занять достойное место на рынке мобильной связи.

Алматы



IDC прогнозирует снижение спроса

По прогнозу международной аналитической компании IDC, мировой рынок мобильных телефонов ожидает замедление роста спроса, так как рынок все более насыщается и остается все меньше неохваченных покупателей.

В IDC говорят, что в первом квартале 2007 года вендоры поставили 256,4 млн. трубок, что выше на 10 процентов показателей за аналогичный период в прошлом году, однако на 13,8 процента ниже, чем за прошлый квартал. В прошлом году аналитики отмечали 20-процентный уровень прироста каждый квартал.

В отчете говорят, что рост продаж, как и прогнозировалось, достигнут за счет появления дешевых моделей на развивающихся рынках, а также за счет процесса обновления аппаратов на развитых рынках.

По мнению аналитиков, данная тенденция будет лишь усиливаться - спрос

хоть и будет расти, но происходить это будет очень медленно.

Что же касается структуры продаж по маркам, то по данным IDC, она выглядит так:

Nokia продала 91,1 млн. телефонов (35,5% рынка), что на 21,3 процента больше, чем год назад. Motorola продала 45,4 млн. трубок (17,7%), что на 1,5 процента меньше, чем в прошлом году. Samsung Electronics — 34,8 млн. (13,6%), что на 20 процентов больше, чем год назад. SonyEricsson — 21,8 млн. аппаратов (8,5% рынка), что сразу на 63,9 процента больше прошлогодних продаж за первый квартал. Наконец замыкает пятерку лидеров LG Electronics с 15,8 млн. проданных аппаратов (1,3% рынка), что на 6,2 процента больше аналогичных продаж за прошлый год.

Источник: cybersecurity.ru



Коммуникации с интеллектом

На мировой рынок выведены новейшие системы унифицированных коммуникаций (Unified Communications) мирового вендора Cisco.



/Бейбит САХАНОВ, sakhanov@dgt.kz/

Презентация систем Unified Communications для IT-изданий стран СНГ прошла в Москве, и в ней принял участие представитель Digital Kazakhstan. Нижеприводимый отчет рассказывает о шестой версии системы унифицированных коммуникаций Cisco, которая представляет собой полное решение для передачи голоса, видео и данных. Кроме того, на презентации в зале «Селигерский» гостиницы «Марриотт-Тверская» были представлены решения ряда российских партнеров компании, разработанные на основе унифицированных коммуникаций Cisco.

ДОБАВЛЕНИЕ УМА

Итак, Cisco Unified Communications System 6.0. Данное решение предоставляет предприятию любого размера услуги быстрой и безопасной связи в любом месте и в любое время через любое устройство. Этакий всеохватный режим коммуникативной помощи. Менеджер компании Павел Теплов так характеризовал предлагаемое решение:

— Мир поменялся. Если раньше мы думали о коммуникациях как о способе



установления связи, например, как о телефонном звонке или связи компьютера с компьютером, то по мере развития коммуникационных форм уже меняются привычные стереотипы. Так, если использовали и смотрели на сеть только как на среду передачи данных (аудио, видео и т.п.), то сейчас можно сказать, что у нас, пользователей сети Интернет, уже начинают формироваться новые привычки на рабочем и бытовом уровне. Иначе говоря, сеть рассматривается как незаменимый атрибут полноценного

человеческого общения, а не просто как среда передачи данных. И здесь существуют разные представления о том, как и в каких оптимальных формах должно происходить это общение. Мир изменился, ожидания изменились, поэтому закономерно, что производители интеграционных решений тоже вынуждены адаптироваться к новым реалиям и требованиям рынка.

Платформой для создания унифицированных коммуникаций являлась IP-телефония. В этой связи IP-телефония изначально стала известна как сервис операторов связи, предлагающих более дешевый трафик на междугородние и международные переговоры. Далее платформа IP-телефонии была предложена в

жений есть свои потребности и требования к этой сети (например, у приложения «е-почта» есть такое требование: «пожалуйста, когда будет возможно, передай электронное сообщение от одного сервера к другому»). У веб-сервера требование заключается в следующем: «пожалуйста, передавай пакеты с информацией для загрузки веб-страниц не очень долго, чтобы она загружалась быстро». У IP-телефонии тоже есть своё требование: «пожалуйста, передавайте пакетики с голосом как можно быстрее, без задержек и накладок, с постоянно высоким качеством звука». Таким образом, сеть на сегодня просто перестала быть обычной сетью передачи пакетных данных. Сеть научилась благодаря решениям

СУТЬ УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ МОЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ КАК «КОММУНИКАТИВНУЮ СЕТЬ НЕ МАШИНЫ С МАШИНОЙ, А ЧЕЛОВЕКА С ЧЕЛОВЕКОМ».

виде продукта для корпоративных коммуникаций. Но и это новшество, как подчеркивает г-н Теплов, не окончательное слово науки и техники. По прогнозам аналитиков, на этом рынке будет произведена очередная технологическая революция, и произойдет смена прежнего сетевого коммуникационного оборудования на новое.

Что такое рынок унифицированных коммуникаций? Это рынок приложений, которые добавляют интеллект в смысл этих коммуникаций на основе IP. То есть это уже не просто телефонная IP-связь, а связь с дополнительным интеллектом, и эволюция данного нового коммуникационного стандарта напрямую зависит от понимания новых широких возможностей, от того, как эта связь может и должна работать. Поэтому сегодня, как изысканно отметил Павел Теплов, суть унифицированных коммуникаций можно определить как «коммуникативную сеть не машины с машиной, а человека с человеком».

ЧТО ТАКОЕ IP-ТЕЛЕФОНИЯ?

В нашей обычной сети существует ряд уже действующих приложений (е-почта, веб-сервер и др.). Каждое приложение работает по сети передачи данных (например, Интернет) и у каждого из прило-

Cisco подстраиваться под приложения, и она не просто передаёт пакеты данных — сеть распознаёт, что вот этот пакет относится к этому, а вот этот к такому-то приложению. Это и есть сервис-ориентированная архитектура (SOA).

Сеть, как уточняет Павел Теплов, в принципе следует понимать не как средство для передачи IP-пакетов, а как среду для каждого из видов приложений. Так, сеть Cisco Unified Communication подстраивается под каждое приложение, что и является основным вкладом Cisco в развитие такого понимания сети. По сути, американская компания предлагает уникальный интеллектуальный сетевой сервис, включающий голосовые интегрированные решения и множество других прикладных разработок, представляющих собой лишь «часть айсберга всех возможностей», как выразился эксперт.

ТЕЛЕФОННАЯ РЕВОЛЮЦИЯ

Каковы же преимущества, собственно, телефонов Cisco? Это удобный интерфейс; технология, позволяющая «присутствовать» на рабочем месте даже при нахождении на расстоянии десятков и сотен километров; прием телефонных и видеозвонков. Cisco Unified Communication — это на сегодня самая большая в мире линейка продуктов IP-

телефонии. Те же программные телефоны Cisco IP Communicator — имеют, к примеру, мультимедийный, универсальный интерфейс. В принципе, если к ноутбуку добавить видеокамеру, то он уже становится видеокоммуникатором.

Возьмём аппарат модели Cisco Unified Phone 7931G — там имеются 24 светящиеся кнопки, позволяющие организовать среди прочего интерактивное общение с позвонившим, видеоконференцию и много других интерактивных режимов через IP-сеть. Или, вот, у аппарата Cisco Unified Phone 7921 (WiFi) — запас аккумуляторов хватает на шесть часов разговора и 70 часов в режиме ожидания, причем с дополнительными батареями питания аппарат готов функционировать в активном режиме все восемь часов, а режим ожидания в этом случае продлевается до 90 часов.

Возможен вариант IP-телефонии посредством внедрения единой системы Cisco Unified CallManager Express. Через специальный маршрутизатор в центральном офисе каждой компании этой системой может быть охвачено от 25-75 (малый и средний бизнес) до 100-200 сотрудников. В этой системе имеется пятизначный номер для звонков, реализован принцип экономии на звонках, имя и номер карточки при звонке отражается на экране монитора оператора или сотрудника компании. Словом, всё необходимое для успешного и мобильного бизнеса, который хочет идти в ногу со временем.

Вся линейка продуктов включает в себя три слоя: информационный, слой управления звонками и слой в качестве инструмента для администрирования (управления IP-инфраструктурой). Программное обеспечение позволяет через административную панель представляемую в графическом интерфейсе визуально управлять всей системой в оперативном режиме с оглядкой на ведущуюся автоматическую статистику всех входящих и исходящих звонков.

В системе предусмотрен модуль Mobile Connect, позволяющий добиться интеграции мобильного телефона со стационарным (можно автоматически принимать на мобильный звонки, приходящие на стационарный телефон и, наоборот). Причем, при желании можно



произвести запись текущего телефонного разговора.

В модуле Cisco Unified Presence Service имеется поддержка голосовой почты от 100 до 5000 абонентов. Данный сервис также позволяет учитывать предпочтения по входящим звонкам. Модуль Cisco Unified CallConnector имеет встраиваемых

СЕТЬ СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ НЕ КАК СРЕДСТВО ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ IP-ПАКЕТОВ, А КАК СРЕДУ ДЛЯ КАЖДОГО ИЗ ВИДОВ ПРИЛОЖЕНИЙ.

мую программную панель (toolbar), что позволяет программистам компаний самостоятельно добавить нужные функции.

Cisco Unified Phone Proxi включает в себя прокси-сервер для телефонов. В данном случае дается возможность прошивки бизнес-логики входящего звонка (к какому сотруднику какого отдела должен автоматически поступать звонок в зависимости от заинтересованной клиента тематики).

СЕКРЕТАРЬ-ДИРИЖЁР

Если говорить о продукте Cisco Unified Application, то здесь выстроена удобная консоль для секретаря и с интуитивно понятным интерфейсом. Секретарь в этой системе становится настоящим дирижёром всей системы, особенно, когда компания работает с широкими слоями потребителей, нуждающихся в оператив-

ных консультациях, имея возможность проставлять шаблоны направлений звонков к нужным отделам компании в зависимости от картины дня, недели, месяца.

Кстати, что касается системы записи разговоров (это когда поставишь галочку «сохранить» и разговор запишется), то можно потом записанный разговор про-

демонстрировать другому сотруднику по звонку (позвонить ему и «включить» запись предыдущего разговора), а также отправить ему по e-mail. По секрету добавим (для тех, кто терпеть не может, когда кто-то записывает его конфиденциальный разговор), что можно также поставить специальный таймер, который будет всплывать всякий раз, когда включается функция записи со стороны собеседника или супервизора, который также может включиться в разговор. С другой стороны при желании руководство может установить контроль присутствия сотрудников на рабочем месте: как только кто-то отключит телефон, чтобы сходить покурить, вы получите соответствующее сообщение.

Предусмотрены специальные приложения, открываемые прямо на экране телефона для IP-телефонов различных служб. Юристу, врачу или столяру — каждому будет предназначаться специализированный спектр программ для работы с клиентами. Вся продукция Cisco

локализирована: вам даже не придется учить английский язык для работы с устройствами.

Для смартфонов и КПК в системе Cisco Unified Communication есть специальные XML-приложения, которые представлены на сайте www.cisco.com, используются также возможности WiFi формата в совокупности с возможностью проведения селекторных совещаний (разработка российской фирмы на базе XML-приложений для Cisco).

КОНТАКТ-ЦЕНТРЫ

Если вернуться к работе консоли секретаря-оператора, то там можно обнаружить идеальное структурирование и классификацию всех звонков. Также имеется возможность осуществления контроля работы оператора супервизором, включая запись всей работы оператора в течение рабочего дня, всплытие окна с карточкой клиента, автоматизацию исходящих звонков, автоматический обзвон и т.д. Супервизор наблюдает за каждым оператором через браузер своего IP-телефона, может, если надо «вклиниваться» в разговор или ограничиться его прослушиванием. Подобный надзор здесь выполняет функцию своеобразной «удаленной плётки», подстегивающей операторов/сотрудников к качественному и оперативному обслуживанию клиентов.

Тут самое время поговорить о ContactCenter. Традиционно первыми ими обзаводятся операторы связи, затем — финансовые учреждения, а уже потом и представители малого и среднего бизнеса. Сегодня для многих компаний они стали настальной необходимостью, поскольку успех бизнеса часто напрямую зависит от того, насколько эффективно компания сможет обслуживать большое количество клиентов. Контакт-центры Cisco, имеющиеся в модулях Cisco Unified Communication, существенно снижают себестоимость телефонных обращений в компанию, поскольку используется технологии общения через чаты и мультичаты. Ведь бывает, замечает Павел, что реклама какого-либо продукта или услуги фирмы такая замечательная и эффективная, что на компанию обрушивается шквал звонков. Но что в таком случае обычно случается? Правильно, весьма банальное дело:

«абонент занят». Сколько времени способен ждать клиент? Минуту-две, не больше, если не дождётся ответа оператора, то можно считать, что рекламный бюджет просто вылетел «в трубу». Печально, но

подбор и обучение персонала (на оборудование и его установку уходит сравнительно незначительная часть расходов). Поэтому г-н Теплов рекомендует при внедрении таких систем заниматься

СЕКРЕТАРЬ В ЭТОЙ СИСТЕМЕ СТАНОВИТСЯ НАСТОЯЩИМ ДИРИЖЁРОМ ВСЕЙ СИСТЕМЫ, ОСОБЕННО, КОГДА КОМПАНИЯ РАБОТАЕТ С ШИРОКИМИ СЛОЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ОПЕРАТИВНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЯХ

факт. А теперь просто представьте себе «окна» с готовыми шаблонами ответов, которыми оперируют операторы компании при ответе на звонки. Тут вам и многократный рост производительности работы операторов обеспечен и эффективность самого ответа на запросы. Это и есть современный мобильный бизнес, который использует все преимущества ИТ-технологий в сфере современной телефонии.

У компании Cisco имеется три типа таких контакт-центров: внешний (коммерческий), корпоративный (внутренняя подсистема направления клиентов компании по запросам), а также технологический (всё, что касается автоматизации самообслуживания, автодозвона и т.д.). Такие центры незаменимы при приёме звонков клиентов, сборе задолженностей, проведении телемар-

прежде всего обучением людей, затем максимальной автоматизацией рабочих мест сотрудников (чтобы не тратилось впустую ни одной секунды) и, безусловно, разрабатывать и внедрять сценарии самообслуживания для стандартных клиентских звонков (чтобы не отвлекать операторов/сотрудников компании от важных и нестандартных запросов).

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Есть еще один немаловажный нюанс. Система Cisco Unified Communication помимо прочего позволяет задействовать людские ресурсы, обычно не представляющие интереса для бизнес-сектора.

Например, домохозяйки, люди с ограниченными возможностями (инвалиды), безработные с высшим и средне-специальным образова-

кетин-
гаипрочных
мероприяти-
ях.

Cisco сегодня, согласно исследованиям, лидирует и в Европе, и во всем мире по уровню продаж IP контакт-центров. Однако, если говорит о затратах покупателей, то львиная доля на содержание контакт-центров тратится на

Менеджер компании Cisco Павел ТЕПЛОВ

нием. Все эти потенциальные сотрудники могут успешно выполнять функции на-домных операторов, подключенных к удаленному офису. Чем не вариант продуктивного рабочего места? Особенно, когда в любой момент по просьбе начи-нающего оператора к нему «удаленно» приходят на помощь офисные консуль-танты, которые могут через web-режим и безопасный доступ к клиентскому ком-пьютеру даже увидеть браузер и возник-шие проблемы клиента, связавшегося с надомным оператором.

А затем оказать квалифицированную техподдержку. Тут и социальные пробле-мы интеграции в современную полно-ценную жизнь инвалидов и домохозяек решаются, и бизнес немало приобретает, экономя на зарплате и повышая произ-водительность труда своих операторс-ких сетей.

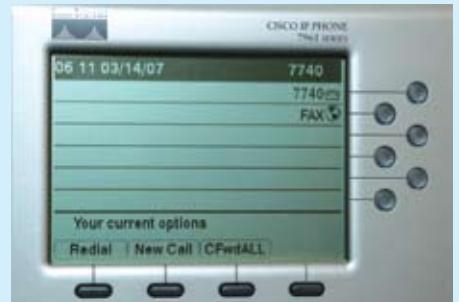
ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ

Среди примеров пилотного внедрения подобных систем — это служба ДЭЗов в России. Если раньше никто практически не мог из жителей квартала дозвониться в свой ДЭЗ, то сейчас в каждом ДЭЗе посадили всего одного оператора, кото-рый принимает звонки по очереди. Так, поступающие звонки становятся в оче-редь с одновременным автоматическим предложением клиентам выбора подхо-дящих направлений запросов, благода-ря чему линия значительно облегчается и свою очередь позвонившему в службу

В ПРИНЦИПЕ, ЕСЛИ К НОУТБУКУ ДОБАВИТЬ ВИДЕОКАМЕРУ, ТО ОН УЖЕ СТАНОВИТСЯ ВИДЕОКОММУНИКАТОРОМ.

жителю приходится ждать обычно ни-как не больше двух минут. Отмечается резкий рост качества и скорости обслу-живания.

Подобные системы очень подходят для повседневных нужд налоговых орга-нов, которые принимают звонки от бухгалтеров сотен организаций в день. Для Казахстана такие системы были бы очень кстати в Центрах обслуживания населения (ЦОНах). Тут вам и появление персонального контроля за каждой заявкой, а также исчезновение пробле-мы прозрачности деятельности ЦОНа. Третий пример внедрения для систем е-



Cisco Unified Communication — это на сегодня самая большая в мире линейка продуктов IP-телефонии

правительства — это мониторинг на-строения населения (по отношению к со-бытиям, организация «горячей линии» и т.д.). В этой связи в Казани, например, уже начались переговоры по созданию государственного контакт-центра на базе Cisco Unified Communication, ведь

одно дело, когда ис-пользуется систе-ма мониторинга на основе узких соци-ологических выбо-рочных опросов, и совсем другое, когда современные технологии позволяют

оперативно (день-в-день) узнать мнение почти каждого потребителя соответс-твующих государственных услуг...

Данная система может пригодить-ся и депутатам для проведения пред-выборных технологий, различным му-ниципальным службам экстренного вы-зыва («01», «02», «03» и т.д.), как это уже практикуется в Англии и Израиле — западные рыночные государства пре-красно усвоили, что автоматизация су-щественно снижает издержки и расходы госбюджета.

ВИДЕОРУКОПОЖАТИЕ...

Наконец, один из главных акцентов презентации менеджер по развитию бизне-са Cisco Systems Павел Теплов сделал на третьем поколении видеотехнологий TelePresence («Телеприсутствие»). В от-личие от систем видеотелефонии и ви-деоконференцсвязи, не дающих эффекта реального взаимодействия (что, в свою очередь, не способствует установлению атмосферы взаимного доверия между участниками), новая технология бази-руется на обмене потоковым HD-видео с отображением на широкопанельных мониторах с разрешением 1080 линий больших форматов. Эксперт рассказал, что эффект присутствия от проведения таких видеовстреч впечатляет очень сильно: порой после первого общения с помощью TelePresence человек автома-тически протягивает руку своему со-беседнику, чтобы с ним попрощаться. Предельная простота в использовании выгодно отличает эту систему от ранее предла-гаемых видеосервисов. По пред-варительным оценкам специалистов компаний, данный продукт способен

инициировать даже становление отдельной отрасли рынка с оборотами в миллиарды долларов.

Технология двусторонней видеосвязи Cisco TelePresence создает предельно реалистичную виртуальную переговорную комнату с высоким разрешением, изображениями людей в полный рост, объемным звуком и средствами групповой работы. В результате удаленные переговоры через сеть приближаются

ПРИ ВНЕДРЕНИИ ТАКИХ СИСТЕМ НАДО ЗАНИМАТЬСЯ ПРЕЖДЕ ВСЕГО ОБУЧЕНИЕМ ЛЮДЕЙ, ЗАТЕМ МАКСИМАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИЕЙ РАБОЧИХ МЕСТ СОТРУДНИКОВ...

по своей эффективности к личной встрече «с глазу на глаз». Технология Cisco TelePresence создает настолько полную иллюзию личного присутствия, что некоторые журналисты окрестили ее «телеportedацией наяву».

Первая разработка из этой категории продуктов — TelePresence Meeting — была представлена в конце октября 2006 года. Систему Cisco TelePresence Meeting уже опробовали руководители 200 крупнейших американских корпораций, президент США и премьер-министр Великобритании. Первые пятьдесят систем TelePresence уже установлены в США и сейчас одна такая система уже установлена в российском представительстве одной из крупных западных аудиторских фирм. Интересно, что такой системой уже всерьез заинтересовалась одна из лесоперерабатывающих российских компаний, производящих отделочные строительные материалы на древесной основе (паркет и т.д.). Несмотря на определенную дороговизну этой сверхсовременной разработки из Силиконовой долины (над ней работали мастера по освещению и техническим спецэффектам из самого Голливуда), россияне уверены, что их завод со средними торговыми оборотами только выиграет от её приобретения. Расчет делается на неотразимый эффект демонстрации товара фактически «живьем» для потенциального клиента, причем ему можно будет переговорить



FLASH-ДОСЬЕ

Во втором квартале 2007 финансового года (завершился 27 января) компания Cisco побила целый ряд собственных рекордов эффективности деятельности. Так, объем ее продаж за этот период увеличился на 27 процентов. Еще больше — на 37 процентов данный показатель вырос в странах СНГ, что дало повод Роберту Эйджи, вице-президенту Cisco Systems по странам СНГ, назвать минувший квартал самым успешным за все 12 лет работы Cisco в Содружестве независимых государств. На этом фоне тем более феноменальным выглядит достижение команды алматинского офиса Cisco в Казахстане, которая добилась наивысшего во всей корпорации прироста объема продаж за первое полугодие 2007 финансового года — 220 процентов. Так они отметили юбилей: 22 февраля исполнилось пять лет со дня начала работы компании Cisco в Казахстане.

Компанией осуществлен целый ряд проектов, содействующих развитию IT-инфраструктуры и сокращению дефицита кадров сетевых специалистов в стране. Так, проведена в пятый раз конференция по информационным технологиям CiscoExpo, собравшая только осенью прошлого года рекордное число участников — 547 человек. Чуть позже компания стала генеральным спонсором церемонии открытия парка Alatau IT City в Алматы. Набирает обороты и программа Сетевых академий Cisco, помогающая решить проблему нехватки квалифицированных специалистов по инфокоммуникационным технологиям. К настоящему времени открыто семь таких академий в Алматы и одна — в Астане (в Политехническом колледже).

Когда пять лет назад компания Cisco открыла офис в Алматы, в нем работало трое сотрудников. К настоящему времени их численность увеличилась до 27 человек, и теперь офис интенсивно работает с ключе-



выми клиентами в государственном и банковском секторах, в добывающей и перерабатывающей отраслях, с поставщиками телекоммуникационных услуг, представителями малого, среднего и крупного бизнеса. Кроме того, в составе алматинского представительства Cisco есть мобильная группа инженеров, которые обеспечивают техническую базу для реализации самых разнообразных задач. Тесное взаимодействие с партнерами — одно из ключевых направлений работы алматинского офиса Cisco. О результатах этой работы можно судить по таким цифрам: четыре года назад в Казахстане у Cisco было всего три партнера, а к началу 2007 года их число увеличилось до 68, при этом большинство партнеров Cisco находится в регионах страны.

В ближайших планах офиса Cisco в Казахстане — проведение специальных технических тренингов для партнеров, предоставление финансовых услуг Cisco Capital, дальнейшее развитие региональной сети партнеров, участие в построении инфраструктуры национальной спутниковой связи, инженерная и технологическая поддержка локальных операторов связи, открытие новых Сетевых академий Cisco.

«с глазу на глаз» с руководством предприятия для принятия конфиденциальных бизнес-решений.

РАЗРАБОТКИ ПАРТНЕРОВ

После презентации г-на Теплова инициативу взял в свои руки инженер-консультант Cisco Константин Грибах, рассказав о российских независимых партнерах, которые затем продемонстрировали участникам конференции свои решения, интегрированные с системой унифицированных коммуникаций Cisco. Так, компания NetUP разработала и уже применяет в российском финансовом секторе системы статистики звонков и биллинга. По словам главы компании Абылая Оспана, данная система учета телефонных звонков была разработана на базе платформы NetUP Business Server и предназначена для использования совместно с новыми продуктами Cisco Unified Communications Manager 6.0 и Cisco Unified Communications Manager Business, а также Cisco CallManager 5.0. Она позволяет встраивать решение в бизнес-модель любого предприятия и её основными функциями являются ведение абонентской базы, ведение справочника тарифных планов, обработка и тарификация данных по потребленным услугам,

Windows. Продемонстрированный фильм о возможностях такого масштабного совещания (в нём могут принять участие до 250 человек) на примере реального промышленного предприятия со всей наглядностью показал журналистам массу новшеств и преимуществ этой IP-разработки перед старыми способами селекторных совещаний. Например, в ней есть возможность подключения пользователей вне офиса (через мобильный, домашний или IP-телефон). Также этой компанией были продемонстрированы интеграция с информационными системами медицинских учреждений на базе системы Contact Center Cisco, а также следующие сервисы для телефонов Cisco: определитель номера и всей информации, относящейся к абоненту, корпоративный справочник без необходимости ручного ввода номера и обращения к компьютеру, групповое голосовое оповещение для предопределенных абонентских групп.

Интересные новинки показал и Центр речевых технологий — российский лидер в области разработки электронной техники и разработки ПО для высококачественной записи, обработки и анализа звуковой информации, работает преимущественно на силовые структуры и производит самые разнообразные подслушивающие и прочие системы. Изготовитель мощнейших миниатюрных диктофонов с высококачественной записью до 30 часов для российских спецслужб поделился разработанным приложением по записи разговоров для системы унифицированных коммуникаций Cisco, где и фонограммы храниться могут, да и голос можно будет распознавать...



Инженер-консультант Cisco
Константин ГРИБАХ

каций в малом бизнесе. Все это — заранее настроенные решения, простые в использовании и установке. Новая продуктовая линейка, которую предполагают выставить на продажу уже осенью этого года, включает в себя продукт UC500 — телефонную станцию, маршрутизатор, коммутатор, автоматический секретарь, автоответчик и т.д. в одной коробке. UC500 совместим с любыми телефонами, в том числе и со специальным аппаратом, ориентированным на малую компанию. Существуют также средства для связи с удаленными сотрудниками фирмы, для работы с беспроводными сетями, и модули, расширяющие количество рабочих телефонов до 16 штук. То есть была презентована комплексная система для решения коммуникационных задач в малом бизнесе. Фактически, это готовый проект для обеспечения всеми видами связи офиса с 16-ю рабочими станциями, расположенными в любой точке мира, где есть Интернет. Какова цена вопроса? Cisco пока называет мировую цену до пяти тысяч долларов США, которая обосновывается, прежде всего, поддержкой удаленных пользователей, а также готовностью работы системы со всеми мыслимыми приложениями. Для чего говорю об этом? Для казахстанских бизнесменов: если хотят покорять внутренний рынок страны и центрально-азиатского региона, то им нужна надежная коммуникационная база, и не суть важно от какого вендора она будет, важнее, чтобы бизнес понял актуальность и приоритетность перехода на передовые форматы коммуникации.

ТЕХНОЛОГИЯ CISCO TELEPRESENCE СОЗДАЕТ ДО ТОГО ЯВСТВЕННУЮ ИЛЛЮЗИЮ ЛИЧНОГО ПРИСУТСТВИЯ, ЧТО НЕКОТОРЫЕ ЖУРНАЛИСТЫ ОКРЕСТИЛИ ЕЕ «ТЕЛЕПОРТАЦИЕЙ НАЯВУ».

подготовка бухгалтерских документов. В последующем планируется включить дополнительные модули по тарификации, выведению графических отчетов и другой информации. Возможны доработки под индивидуальные заказы.

В свою очередь, компания INLINE technologies (универсальный системный интегратор, один из лидеров российского ИТ-рынка) поведала о новейшем интеграционном продукте «Селектор». Продукт представляет собой решение по организации масштабного селекторного совещания, созданного на базе решения IP-телефонии компании Cisco и разработанного компанией INLINE technologies программного обеспечения на платформе

НА ОСЕННИЙ ПОСОШОК

Были, конечно, представлены и другие «умные вещи» партнеров, которые трансформируют привычные стереотипы, открывая совершенно новый мир бизнес-общения. Но хочется сказать и о другом. Уже после возвращения в Астану я узнал, что в Москве была презентована также Cisco Smart Business Communications System — комплексная система, включающая в себя полный спектр программных и аппаратных средств для телекоммуника-

В КНР ратуют за «здоровые» веб-сайты

Политбюро Центрального Комитета Коммунистической партии Китая (ЦК КПК) провело этой весной заседание, на котором было отмечено, что Китай должен стимулировать и создать больше «здоровых онлайновых культурных продуктов, прилагая усилия к построению социалистического гармоничного общества».

Участники заседания, прошедшего под руководством Ху Цзиньтая, призвали все издательские и культурные организации выпустить больше высококачественных онлайновых культурных произведений, которые отражают социальный прогресс и представляют лучшие культурные традиции Китая.

В заключение было подчеркнуто, что Китай должен также приложить усилия к продвижению распространения марксистской идеологии в Интернете.

Источник: Женьминь Жибао

США разрабатывают новый стандарт



Недавно одна научно-исследовательская группа США получила правительственные награды в размере \$3,5 млн. на разработку очередного портативного коммуникационного стандарта. Ученые из Института Технологии Джорджии (Georgia Institute of Technology) вскоре планируют, посредством использования миниатюрных чипов с низким уровнем энергопотребления, внедрить новую техноло-

Телефон-браслет



Нашим читателям уже знакомо имя дизайнера Тао Ма, воплотившего в жизнь идею мобильного телефона в форме элегантного браслета. Не остановившись на достигнутом, представитель студии YankoDesign создал новую концептуальную модель устройства будущего под названием «Roll phone».

Roll phone представляет собой очень компактный мобильный телефон. В свернутом состоянии он напоминает 35-мм контейнер с фотопленкой. Он состоит из трех функциональных модулей: аккумулятор, выдвижная клавиатура и гибкий дисплей. Если идея студии YankoDesign воплотиться в реальность, то Roll phone по праву заслужит звание самого компактного мобильного телефона.

Источник: 3DNews.ru

е-деньги пришли в супермаркеты

Японский гигант розничной торговли Seven & I Holdings начал предлагать примерно в полутора тысячах своих магазинов в Токио услугу приема оплаты электронными деньгами. Теперь для совершения покупок клиенты могут использовать карту с интегральной схемой или мобильный



телефон. Эта услуга устранит необходимость иметь при себе наличные деньги, а покупатели могут накапливать премиальные очки за свои покупки.

Компания будет использовать данные, полученные на основе этой новой услуги, для разработки ряда продуктов, которые соответствовали бы потребностям клиентов.

К марта 2009 года компания Seven & I Holdings планирует распространить эту услугу на 60 000 магазинов под брендом Seven-Eleven круглосуточной торговли и принадлежащие ей супермаркеты.

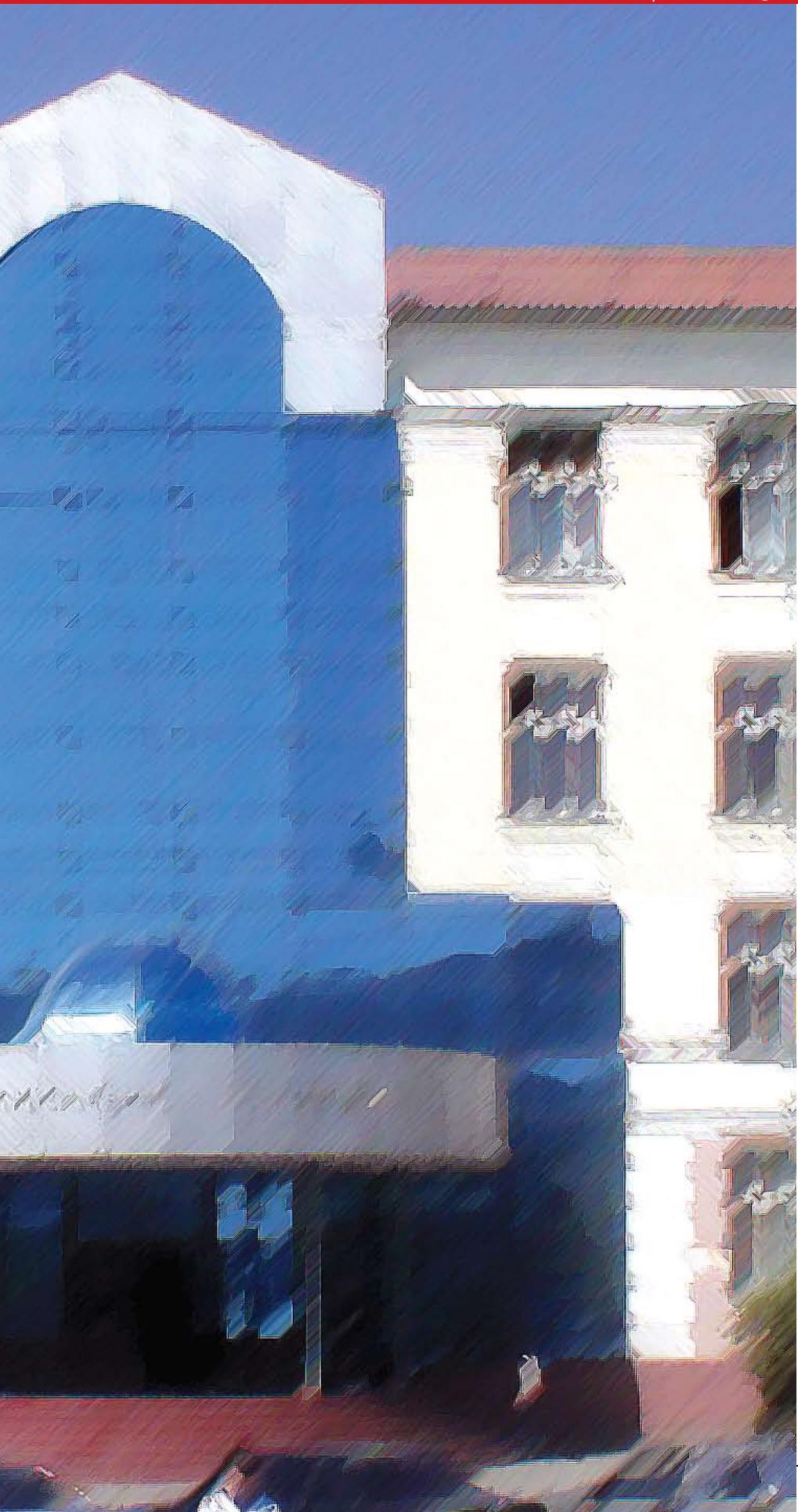
Источник: cybersecurity.ru



Тайны Политеха

Политехнический колледж... Никогда не появлялось желание узнать, чем живёт столичный колледж, выпускающий прославленный «высококачественный продукт» — программистов? Ходят слухи, что специалисты, подготовленные в стенах колледжа — лучшие в Астане. Так ли это?

/Ольга АНТОНОВА, antonova@dgt.kz/



А

ля того чтобы узнать и рассказать об этом, мы отправились с диктофоном и фотоаппаратом в сам колледж к его директору — СТАРУНОВУ Виктору Ильичу и заместителю директора по новым информационным технологиям — СУХОЦКОМУ Александру Владимировичу.

Но для начала несколько слов из «новейшей истории» Астаны.

После переноса столицы, очень пострадали профшколы, колледжи и детские сады. Министерство обороны, например, расположилось в строительном колледже, Генеральный штаб Министерства обороны — в профшколе №3. Самая лучшая материальная база колледжей и школ ушла под центральные исполнительные органы. Видимо, из-за старой базы Политехническому колледжу посчастливилось сохраниться. В том здании, которое сейчас выполняет функции главного корпуса, раньше располагался крайисполком. Второй учебный корпус — бывшее женское общежитие. Третий корпус в прошлом — учебно-производственные мастерские.

Политехнический колледж — гибрид нескольких учебных заведений технического профиля, которые были в своё время ликвидированы и объединены в одной базе. Колледж образован в 1994 году в период реформирования системы образования и создан на базе техникумов транспортного строительства, машиностроительного, автомобильного транспорта и строительного.

Обратимся к директору колледжа.

— Виктор Ильич, с чего всё началось, как зародилась подготовка программистов в вашем колледже?

— До 91-го года мы подчинялись Москве. Когда распался Союз, нас передали Республике Казахстан. И вышло так, что со своими специальностями наше учебное заведение осталось невостребованным, потому что у нас шла подготовка специалистов-строителей железных дорог для Сибири, Казахстана, Средней Азии и для Дальнего Востока. Эти специальности оказались ненужными, и мы начали искать выход. Тогда программирование для ЭВМ ещё не было развито. На весь Казахстан в то время было только одно заведение, готовящее специалис-

тов-компьютерщиков, находившееся в Алматы.

В своём городе мы оказались первыми. В 1989-1990 году появилась одна фирма, которая стала пытаться торговать компьютерами. Тогда я купил первый японский дорогостоящий, но уже персональный компьютер «Atari». Остальные

— В колледже в общем 1770 студентов. Одно время на программирование принимали по пять групп, около 120 человек. Сейчас меньше — 2-3 группы. Ежегодно мы принимаем 80 абитуриентов на рус-

ГОСЗАКАЗ ТОЛЬКО «ПОКРЫВАЕТ» ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ, ПЕНСИОННЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ, СТИПЕНДИЮ СТУДЕНТАМ, ОБУЧЕНИЕ СИРОТ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. НА РАЗВИТИЕ НИЧЕГО НЕ ВЫДЕЛЯЕТСЯ.

были «Искры» — большие громины, с огромными бобинами. Приобретя этот компьютер, пригласил Александра Владимировича Сухоцкого. Потом начали закупать «макинтоши», вы даже не знаете о том, что такие существовали. В конечном итоге мы получили лицензию и официально открыли специальность «Программное обеспечение вычислительной техники» в 1992 году первые в городе.

— А что вас отличает от остальных?

— Мы постоянно находимся в поиске, и делаем всё возможное, чтобы наши специалисты были востребованы. Программисты-выпускники Политехнического колледжа очень высоко ценятся. Эти традиции держат, конечно же, преподаватели, такие как Пушкин Олег Николаевич, Городянский Виктор Фёдорович, Сухоцкий Александр Владимирович. Сейчас мы работаем с компьютерами последнего поколения, стараемся их постоянно обновлять. Первое время начинали готовить ребят с обучения информатике. Сейчас на первый курс приходят студенты, способные писать собственные программы.

— Сколько программистов вы ежегодно выпускаете?

скосе и казахское отделение. На казахском отделении в этом году будет только первый выпуск.

— Почему такая разница?

— Причина очевидна и понятна. Нет преподавателей, нет литературы. В лучшем случае имеются необходимые учебники на русском языке. В основном — на английском. В целом сейчас программированию обучается 350 студентов. Но уже идёт перенасыщение этими кадрами. Мы видим, что пора готовить не только программистов. С этого года хотим переквалифицировать подготовку — и программистов обучать, и администраторов сетей и информационных систем.

ЗА КАДРОМ

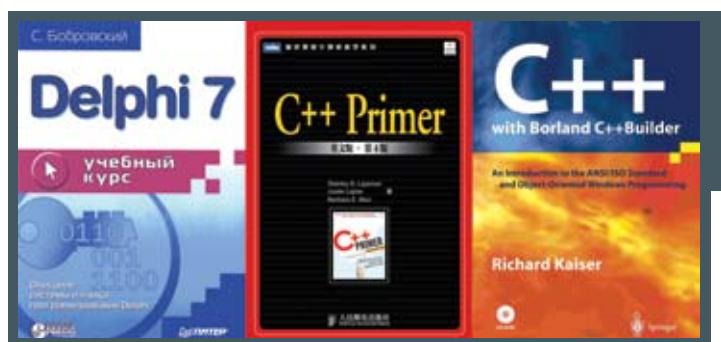
— На данный момент, какие трудности существуют в колледже?

— Самая основная проблема — это преподавательские кадры. Проблема заключается не в том, что их нет, а в том, что их невозможно удержать. Наблюдается



Директор колледжа — СТАРУНОВ Виктор Ильич

большой разрыв в заработной плате преподавателя как учителя и как программиста, которым он может работать на предприятии. Преподавателю с высшей квалификационной категорией максимально я могу заплатить 40 тысяч тенге. Когда наши студенты на практике 60, 70, 80 тысяч получают, а хороший, дипломированный специалист в частной фирме от 1500-2000 долларов. Этот большой разрыв является основной проблемой, которую мы не можем сейчас решить. Мы подготавливаем людей, но как только они почувствуют себя чуть уверенней, сразу уходят. Что касается материального обеспечения, у нас 16 компьютерных классов. В учебном сегменте 249 машин и в административном более 50. Всё это мы брали за свой счёт — за деньги от платного обучения. Госзаказ «покрывает» только заработную плату, пенсионные отчисления, стипендию студентам, обучение сирот и коммунальные услуги. На развитие ничего не выделяется. Получается, чисто технические проблемы мы научились решать самостоятельно, а



В лучшем случае имеются необходимые учебники на русском языке. В основном — на английском.

вот проблему с кадровым потенциалом самостоятельно нам не решить. Здесь необходимы действия государства.

Ежегодно списываем по три класса компьютеров, столько же приобретаем. Все учебные корпуса и общежитие соединены единой локальной сетью. В библиотечном фонде собрано более 60-ти тысяч экземпляров книг, а читальный зал библиотеки имеет компьютерный электронный поисковый каталог. Сегодня в общежитии только шесть компьютеров, но планируется вскоре там установить полный компьютерный класс, чтобы иногородние студенты могли бы закреплять полученные знания. В самом колледже до 12 часов ночи открыты компьютерные классы.

— Помимо «готового продукта» — выпускников, что вы ещё «производите»?

— Ну-хай Политехнического колледжа — автоматизированная система. Студенты и преподаватели разработали программный комплекс с базой данных,

в которой мы размещаем все сведения об учащихся. (Открывает программу на своём компьютере.) Это как резюме на каждого студента, сведения о его возрасте, родителях, нарушениях, выговорах, успеваемости, посещаемости, национальности и т.д. Здесь же и их фотографии. Таким образом, у меня под рукой вся информация о моих студентах.

ПОСТУПИ!

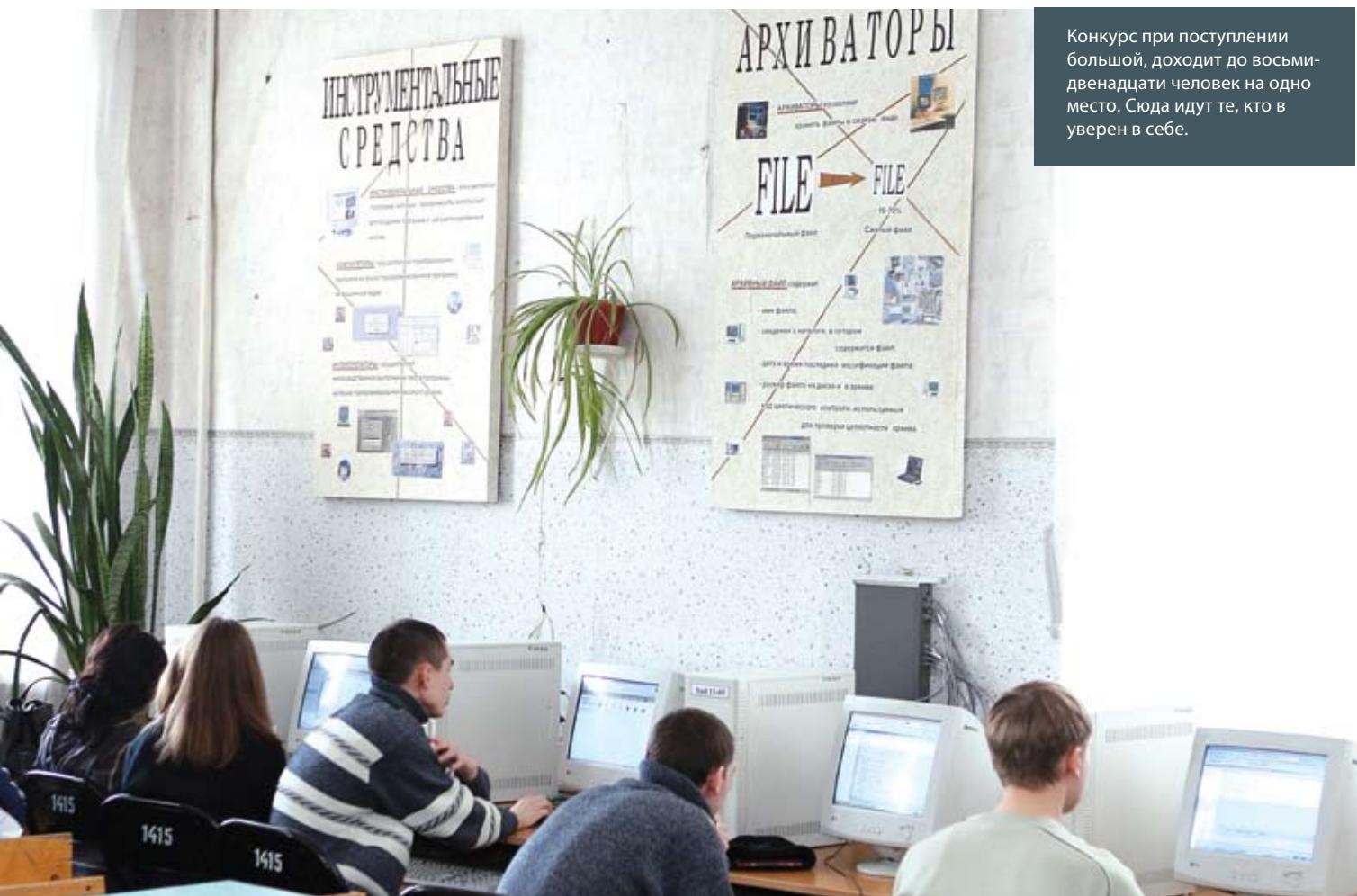
— Вы зачисляете студентов в колледж на основании баллов ЕНТ и своих экзаменов?

— Для тех, кто поступает в колледж, мы проводим подготовительные курсы, как в вузах. С 19-го февраля мы начали трёхмесячные подготовительные курсы. Помимо курсов регулярно проводим пробные тестирования. Сейчас трёхмесячные, затем будут двухмесячные и месячные курсы. Через газеты даём объявления, что в помощь абитуриенту в колледже проводится пробное тестирование.

— Что нужно сделать, чтобы попасть на ваши курсы?

— Для того чтобы пройти подготовительные курсы, нужно прийти в колледж, подать заявление, оплатить небольшую сумму за трехмесячное обучение. За время этих курсов преподаватели уже оценивают поведение, успеваемость, желание будущего студента учиться, а при основном зачислении могут учесть результат пробного тестирования. Даже для студентов, которые не смогли сдать ЕНТ в своём регионе, в колледже проводится своё комплексное тестирование.

Я считаю, что не должно быть лишних препятствий для детворы. К нам идут хорошие дети, подготовленные, можно отобрать лучших. Конкурс при поступлении большой, доходит до восьми-двенадцати человек на одно место. Сюда идут те, кто в уверен в себе. Ежегодно к нам сдают документы 1500-2000 абитуриентов. Мы проводим вступительные экзамены с помощью



Конкурс при поступлении большой, доходит до восьми-двенадцати человек на одно место. Сюда идут те, кто в уверен в себе.



По пропускам занятий у нас очень жёсткая дисциплина. Существует система отработок. Если студент в течение двух аттестаций имеет неудовлетворительные оценки, он попадает в группу риска.

тестирования. Раньше был профилирующий экзамен на знание компьютера, сейчас мы его отменили, так как он лишил возможности поступить на грант сельских ребят.

ЗА КАЧЕСТВОМ

— Считается, что в Астане лучшие программисты выходят из стен Политехнического колледжа. Чем ваши выпускники отличаются от других?

Почему их считают лучшими?

— Здесь много факторов. Прежде всего, это преподаватели. Они сами фанаты своего дела и хорошо передают свои знания. Расскажу о некоторых моментах.

Во-первых, в вузах стипендию начисляют один раз в семестр. А я уже лет 10 назначение на стипендию делаю ежемесячно. В конце каждого месяца проходит аттестация студентов по каждому предмету по пятибалльной системе. Месяц прошёл. Я назначаю на стипендию только тех, кто в этом месяце успевает. В вузе если студент не сдал один экзамен на хорошо или отлично, то он не получает стипендию полгода. А у нас студент имеет право показать свои знания после проваленного экзамена и через месяц продолжать получать стипендию.

Во-вторых, даже из тех студентов, кто учится на платной основе, круглых отличников назначаю на стипендию. Этого не делают другие учебные заведения.

В-третьих, по пропускам занятий у нас очень жёсткая дисциплина. Сущест-

вует система отработок. Если студент в течение двух аттестаций имеет неудовлетворительные оценки, он попадает в группу риска. За ним установлен постоянный контроль классного руководителя, сообщаем родителям. Отчисляем студентов в крайнем случае. Кроме того, общежитие выдаётся только через призму успеваемости.

Качество наших выпускников также объясняется наличием хорошей совре-

менской базы.

Другое. Все виды практики непосредственно проходят на производстве. Хорошо, если студент на одном и том же предприятии проходит учебную, производственную, технологическую и преддипломную практику. Он для этого предприятия пишет свою программу. И когда защищает диплом, мы просим студента показать отзыв от работодателя.

Качество имеет множество составляющих. Большое значение имеет желание студента. Хороший программист как музыкант. Не все могут быть программистами. Если человек случайно

попал к нам и получил здесь образование без желания работать по этой специальности, закончив колледж, он не работает программистом, теряет интерес и квалификацию. Те же, для кого программирование — призвание, находят хорошую работу.

РАЗРЫВ В СИСТЕМЕ

— Вы не собираетесь переходить на кредитную технологию обучения?



Директор по новым информационным технологиям
— СУХОЦКИЙ Александр Владимирович

— Для нас это немного нехарактерно. Нужно было экспериментировать в нескольких колледжах, вузах до первого выпуска. Проанализировать. Подумать над устранением недостатков, устранить их. А не так, как это делается сейчас, когда все учебные заведения перевели разом, не зная, к чему это приведёт и будет ли результат действительно положительным.

— Закончив колледж, сколько лет нужно учиться вашим выпускникам в вузе, чтобы получить высшее образование?

— С переходом вузов на кредитную систему, увеличился отрыв между колледжем и вузом. Так программисты, получившие образование в колледже, поступив в вуз, начинают обучение с «нуля». Это происходит потому, что для обучения по ускоренной программе, нужно набрать группу. Сегодня вуз этого сделать не может. Мы уже заключали договор с Аграрным университетом, с Институтом управления, с КазНТУ, но у них требование — сформировать группу из 20-25 человек.

Если сейчас пытаться сформировать группу в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва, то каждый студент должен сдать ЕНТ, но они не смогут, так как за четыре года подзабыли уже соответствующие школьные дисциплины. Нужно делать отбор по спецпредметам, которые студенты изучили в колледже.

А так они неконку-
рентоспо-
собны для
участия в
конкурсе на

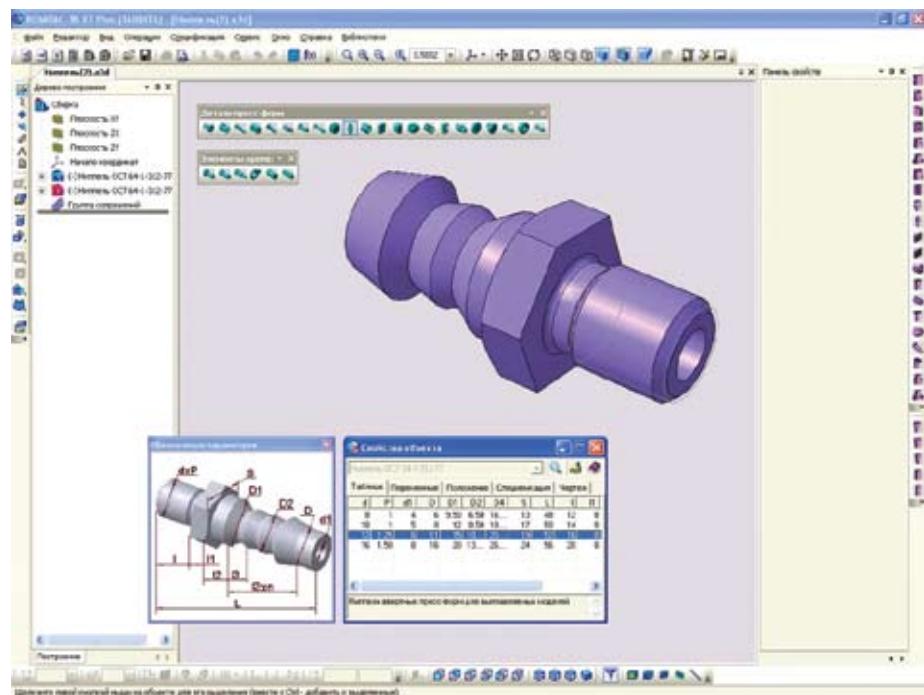
СЕРТИФИКАТ CISCO ЗНАЧИТЕЛЬНО ПОВЫШАЕТ СТАТУС ВЫПУСКНИКА КОЛЛЕДЖА.

грант. Для наших выпускников должен быть унифицированный учебный план по ускоренной подготовке. Это один из камней преткновения, которые присутствуют в системе образования. Я готов сегодня к ступенчатой подготовке «профшкола — колледж». Что мешает вузам работать в формате «колледж — вуз»?

IT-СТРОИТЕЛИ

— Применяете ли вы компьютерные технологии при обучении студентов других специальностей?

— Строители, получившие у нас диплом, идут на производство и работают



«Компас» — это система автоматизированного проектирования, которой пользуются в приборостроении, авиастроении, строительстве.

сразу отдавать в строительную организацию и строить по ним здания.

— Какова ниша ребят, обучающихся по этой специальности?

— Сейчас много малых строительных предприятий. Пусть штукатуров, маляров, каменщиков они берут в профшколе. А мой студент может делать расчёты. Я мечтаю, чтобы все специальности постепенно перешли на обучение по новым информационным технологиям. Обучение инженерной компьютерной графике при подготовке специалистов строительного производства — также своеобразное ноу-хау нашего колледжа. Строителей, которых я с трудом набирал всегда, сейчас очень много. Специальность называется «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений с углубленным изучением инженерной компьютерной графики». В этом году собираемся открыть специальность «Дизайн интерьера, реставрация и реконструкция гражданских зданий».

СТАЛИ ВЫШЕ...

Вместе с Сухоцким Александром Владимировичем мы подходим к двери с вывеской «Cisco».

— Через пять минут здесь начнутся занятия сетевой Академии Cisco. — Говорит Александр Владимирович. — Сегодня студенты будут сдавать текущий экзамен. Сейчас у нас идёт подготовка по одному начальному курсу работы с сетями CCNA. С Академией Cisco у нас связаны большие планы и надежды. Сертификат, полученный на выходе из неё, неизмеримо повышает статус нашего выпускника. Одно дело диплом Политехнического колледжа, о котором никто не знает за пределами Казахстана. Другое дело — международный сертификат Cisco.

Такой выпускник на рынке труда гораздо востребованнее. Хотя, безработных мы не выпускаем. Наши ребята работают на разных уровнях, в разных государственных и частных структурах: министерствах, банках, софтверных компаниях.

...НО ЕСТЬ ПРОБЛЕМЫ

В ходе беседы с Александром Владимировичем обнаружилась ещё одна проблема. Сегодня колледж не имеет возможности отправить своих сотрудников на курсы повышения квалификации даже в Алматы, в КазНТУ, где располагается мощная база. Это не говоря уже о Томске, Новосибирске, Москве — признанных центрах ИТ-образования, тем более речь не может идти о дальнем зарубежье. Пытаться организовывать такие курсы сейчас в Астане — всё равно, что «вариться в собственном соку».

— Проблем много. Да, мы стремимся, но не всё в наших силах. Если бы была реальная поддержка от государства, могли бы добиться лучшего. Государству нужно дать понять преподавателям колледжа, что они необходимы ему. Если колледж не нужен — пусть закрывают, и мы пойдём в коммерческие фирмы.

Александра Владимировича уже давно пытаются, но никак не могут переманить на работу частные ИТ-компании,

КОЛЛЕДЖ — ЭТО ТОТ САМЫЙ ЧЕМОДАН БЕЗ РУЧКИ, КОТОРЫЙ И НЕСТИ ТЯЖЕЛО, И БРОСИТЬ ЖАЛКО.

обещают зарплату, в несколько раз превышающую получаемую им в колледже. Но, похоже, для этого человека, как и для других сотрудников, колледж — тот самый чемодан без ручки, который и нести тяжело, и бросить жалко.

КРОМЕ ДИПЛОМА

Для того чтобы получить наиболее полную картину с изображением результатов существования и функционирования Политехнического колледжа, мы обратились к его выпускникам с вопросом: «Что дал им Политехнический колледж?»

Евгений БОЛЬШАКОВ:

— Что дал мне Политехнический колледж? — на этот вопрос можно ответить с гордостью — многое. Поступив в колледж в 2002 году, я уже был наслышан о Политехническом колледже от своих знакомых. И, конечно же, все говорили только хорошее. После поступления в колледж для меня открылись двери в мир образования, целеустремленности и самопознания. Наш Политехнический колледж (наверно я позволю себе как выпускнику, дать оценку) самый лучший в Астане. База образования на высоком уровне — один из самых важных критериев. Преподаватели также квалифицированные — это очень важный фактор для учащихся. Преподаватели все отзывчивые, добрые и понимающие, дающие хоть и строгие (правильно), но мудрые советы.

Все то чему нас учили в Политехническом колледже — не забыто. Все, те наставления, знания, что нам дали, приносят пользу, как на работе, так и в жизни. На отделении ВТ и АС — преподаватели с большой буквы, которые научили нас программировать и учить других этому труду.



В Политехническом колледже многие, общаясь, делятся информацией, как политической, так и научной. Так каждый день были интересные беседы, новости от учащихся и преподавателей.

А вот как ответил на мой вопрос Максим ЯКИМОВ, человек, который из своих 28-ми вот уже 15 лет занимается программированием. Наверное, это тот самый программист, которого Виктор Ильич Старунов сравнил с музыкантом.

Правда сейчас Максиму, как руководителю фирмы Softway больше приходится заниматься административной деятельностью.

Максим ЯКИМОВ:

— Спустя 10 лет после окончания колледжа, могу с уверенностью сказать, что он дал мне уверенность в жизни. Политехнический колледж дал мне профессию, с помощью которой я зарабатываю на хлеб.

Согласитесь, не о каждом учебном заведении выпускники могут таким образом высказать своё мнение. А это значит немало.



Морские губки и кремний



Морские губки? В большинстве случаев это безобидные и симпатичные морские существа, однако, некоторые из них владеют довольно интересными и в то же время полезными способностями. Морские губки способны как бы впитывать или «собирать» частицы кремния из морской воды, который используется для построения особенных волокон, покрывающих в дальнейшем их тельца. Сегодня этот процесс будет перенят учеными для разработки дешевого и продуктивного способа производства солнечных батарей.

Обычно элементы солнечных батарей производят посредством метода депонирования пара, когда химические вещества формируются на инертной поверхности или «подложке» для создания слоя кристаллического полупроводника, который и вырабатывает энергию при прямом контакте с солнечным светом. Такой процесс производства очень дорог и не совсем выгоден в виду специфических «условий» — высокие температурные режимы и очень низкое давление.

Ученые из Университета Калифорнии уверены, что некоторые виды морских губок (к примеру, *Tethya aurantia*) природным способом синтезируют слои кремния без применения очень низкого давления и высоких температур, и при около-нейтральном рН. *T. aurantia* для этого использует энзим под названием силикатеин (*silicatein*) для катализации преобразований кремниевой кислоты в морской воде.

Несмотря на простоту этого процесса, ученым нужно еще долго работать, чтобы добиться успеха и научиться делать высокотехнологичные устройства у природы.

Источник: 3DNews.ru

Intel начала поставки «школьных» ноутбуков

Компания Intel объявила о начале массовых поставок «школьных» ноутбуков на развивающиеся рынки. Эти относительно недорогие, но полностью функциональные устройства, построенные на базе процессоров Intel Celeron M, начнут завоевывать свое место в образовательной системе с Бразилии и Мексики. Планируется, что в течение 2007 г. pilotные проекты по внедрению этих компьютеров будут проведены более чем в 25 странах мира, включая Чили, Китай, Индию, Индонезию, Ливию, Малайзию, Нигерию, Пакистан, Филиппины, Таиланд, Турцию и Вьетнам. Intel намерена выпускать локализованные версии школьных ноутбуков с поддержкой английского, арабского, китайского, португальского, русского, испанского, тайского и турецкого языков.

Выпуск ориентированных на применение в образовательной системе ноутбуков компания рассматривает как часть программы Intel World Ahead Program, предусматривающей сочетание достижений технологии, регулярного учебного процесса и квалифицированного преподавательского состава для повышения уровня образования в развивающихся странах. На реализацию этой программы в течение ближайших пяти лет Intel намерена потратить более чем 1 млрд. долл. Компания



взаимодействует также с министерствами образования более чем 30 стран с целью ознакомить к концу десятилетия около 10 млн. учителей с возможностями применения технологий в целях повышения эффективности процесса обучения. Планируется, что в ходе реализации программы количество охваченных ей учащихся превысит 100 млн. человек.

С учетом специфики применения школьные ноутбуки имеют защищенное от механических воздействий исполнение, влагозащищенную клавиатуру и средства защиты от краж на основе использования необходимого для нормальной работы сертификата, получаемого по сети. Конфигурация устройства позволяет выполнять на нем большинство актуальных приложений, включая образовательные программы и воспроизведение видео. Дополнительно реализована технология для организации взаимодействия учеников с учителем при выполнении учебных задач.

Источник: 3DNews.ru

По одному компьютеру на 20 учеников

Через год в школах будет по одному компьютеру на 20 учеников. Об этом заявляется в программе Правительства РК на 2007-2009 годы. «В 2008 году уровень обеспеченности учеников компьютерами будет составлять по одному на 20 учащихся», — говорится в документе. Также будет внедрена мультиплектическая информационно-коммуникационная образовательная сеть.

Кроме того, Правительство намерено направить свои усилия на повы-

шение уровня компьютерной грамотности школьников, значительное увеличение доли математических и технических предметов в школьной программе; продолжить оснащение государственных учреждений среднего общего образования кабинетами физики, химии, лингафонными и мультимедийными кабинетами.

Источник: Gazeta.kz





Приходит хакер к психиатру:

- Док, помоги, у меня раздвоение виртуальной личности.
- Не понял, это как?
- Я со своего второго никна на третий e-mail'ы начал получать :-(

Реклама: Сидит на работе Петя за компом, ну и так далее:

- Не вздумай разговаривать с девушками о компьютерах — они любят кофей...
- Звонок.
- Петя, это тебя.
- Короче, если это Windows 95, Win 3.1 или DOS — то меня нет. А если Linux... или на худой конец NT4.0, то я возьму.
- Это FreeBSD!!!

Новая сказка про трёх медведей:

Мишутка, глядя на нулевой баланс на счету у провайдера:

- Кто юзал мой аккаунт и весь его выюзал?!

Диктор по радио объявляет:

“На днях суд города Сан-Франциско приговорил хакера Гойко Митича к десяти годам лишения свободы. Сейчас он уже отбывает наказание в колонии “Прииск Счастливый” штата Аляска. По данным центрального компьютера полиции, завтра, в 12:00, полностью отбыв срок наказания, он выходит на свободу.”

MICROSOFT продает рекламное место в сообщениях об ошибках Windows!

Microsoft объявила о продаже рекламного места в сообщениях об ошибках ее операционных систем. Как известно, многие пользователи операционных систем Windows видят сообщения об ошибках своих OS по несколько раз в день. И именно за их счет Microsoft пытается увеличить свои прибыли.

“По нашим подсчетам, в каждую секунду, несколько миллионов человек видят на экранах своих компьютеров предупреждения типа ‘General Protection Fault’ или ‘Illegal Operation’. Мы сможем получить значительный доход от размещения в них рекламных сообщений,” сказал директор по маркетингу фирмы Microsoft Nathan Mirror. Он также упоминал, что Microsoft предполагает в ближайшем будущем добавить рекламные сообщения в “Синий экран Смерти” (Blue Screen of Death).

В новой версии программы имеется функция дефрагментации плохих секторов жесткого диска, позволяющая собрать все плохие сектора в один компактный файл и разместить его в малоиспользуемой части жесткого диска или сделать резервную копию на гибком дис-

ке. Возможен вывод на принтер.

Программиста спрашивают:

- Как вам удалось так быстро выучить английский язык?!!
- Да, ерунда какая. Они там почти все слова из C++ взяли.

Друг зайдому интернетчику:

- Ты на выборы голосовать пойдешь?
- Неа!
- А че так?
- Да модем у меня не голосовой!

Как вы объясните своим детям, почему ничего не произошло в результате Y2K проблемы?

А вот как. В большом городе ходил человек по улицам и хлопал в ладоши. К нему обратился прохожий:

- Уважаемый, что это вы делаете?
- Как что, хлопаю в ладоши.
- А зачем?
- Чтобы прогнать всех слонов.
- Но ведь тут нет ни одного слона на километр вокруг, - удивился прохожий.
- Вот видите, сработало!

Можно ли сообщение «Программа выполнила недопустимую операцию — обратитесь к разработчику» считать официальным вызовом в США?



Как пользоваться СисАдмином

— Никогда не записывайте сообщения об ошибках. Просто нажмите "OK" или перезапустите компьютер. СисАдмин любит угадывать, каким было сообщение об ошибке.

— Когда вы получаете по почте EXE-файл, немедленно его открывайте. СисАдмин любит время от времени убедиться, что антивирусные программы работают нормально.

— Когда СисАдмин говорит, что сейчас придет, выйдите из системы и идите пить кофе. Для него не проблема вспомнить ваш пароль.

— Когда СисАдмин присыпает вам почту, помеченную как "Очень важно" или "Приимите Меры", сразу удаляйте ее. Он наверняка просто проверяет новую функцию почтовой программы.

— Когда СисАдмин рассказывает вам по телефону порядок изменения настройки, читайте газету. СисАдмин на самом деле не имеет в виду, что вы должны что-то делать, он просто любит слушать свою речь.

— Отправляйте срочную почту ВСЮ В ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ. Почтовый сервер вылавливает ее и помечает для внеочередной доставки.

— Когда не работает копир, зовите СисАдмина. Это ведь тоже электроника, не так ли?

— Когда принтер не печатает, отправьте задание на печать заново, по меньшей

мере 20 раз. Задания на печать часто исчезают в космос без причины.

— Когда принтер все еще не печатает после 20 попыток, отправьте это задание на все принтеры офиса. Один из них должен работать.

— Не пользуйтесь справкой. Справка для тех, кто не соображает, не так ли?

— Если вы посещаете вечерние курсы по информатике, не стесняйтесь продемонстрировать свою растущую компетентность, обновив сетевые драйверы себе и всем коллегам. СисАдмин будет благодарен за сверхурочную работу, когда ему придется оставаться до 2-3 часов ночи, исправляя все это.

— Когда СисАдмин исправляет ваш компьютер в четверть второго, ешьте ваш гамбургер с сыром у него на глазах. Он работает лучше, когда у него слегка кружится голова от голода.

— Когда СисАдмин спрашивает, не устанавливали ли вы новые программы, лгите. Никого не касается, что там у вас на компьютере, не так ли?

— Если провод мыши задевает за фотографию вашей собаки, поднимите монитор и проденьте провод под ним. Эти прочные провода для мышей разработаны, чтобы выдерживать 20 кило-

граммов да(((дкомпьютерного монитора, поставленного на них.

— Когда вы получаете 130-мегабайтный файл с фильмом, разошлите его всем, как срочное вложение. У СисАдмина полно дискового пространства и процессорной мощности на его новом почтовом сервере специально для таких важных вещей.

— Если ваш сын студент-программист, пусть приходит по выходным и делает свои проекты на вашем офисном компьютере. СисАдмин будет рядом и поможет, когда краденая копия Visual Basic 6.0 вашего сына опрокинет и убьет базу данных Access.

— Когда выносите ваш новый домашний компьютер безымянной марки СисАдмина в офис для бесплатного ремонта, скажите, как срочно он должен его починить, чтобы вы могли снова играть в EverQuest. Он примется за него сразу потому, что в офисе у него так много свободного времени! Все равно все знают, что все, что он делает целыми днями - это шарит в Интернете.

Подписная цена на республиканский ежемесячный журнал "Digital Kazakhstan":

1 мес. – 307,94 тг. (город)	311,50 тг. (село)
3 мес. – 923,82 тг. (город)	934,50 тг. (село)
6 мес. – 1 847,64 тг. (город)	1 869,00 тг. (село)

ПОДПИСНОЙ КУПОН

Количество экземпляров _____

Полное название организации _____

РНН _____

Адрес _____

Ф.И.О. получателя _____

e-mail: _____

Телефон _____

Факс _____

В Дополнении №6 к Каталогу
"Газеты и журналы" на 2007 год
АО "Казпочта"

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС

75 436

В отделениях АО «Казпочта»

